Sikap Konsumen Terhadap Atribut Minyak Pelumas Mesran di Komplek Pertamina Plaju

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

oleh

Nama : Suko Maryanto
Nomor Mahasiswa : 99311259
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

" Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam refrensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku "

Yogyakarta, 11 Januari 2006

Penulis

Suko Maryanto

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI :

Sikap Konsumen Terhadap Atribut Minyak Pelumas Mesran di Komplek Pertamina Plaju

Nama	:	**Suko Maryanto**
Nomor Mahasiswa	:	**99311259**
Program Studi	:	**Manajemen**
Bidang Konsentrasi	:	**Pemasaran**

Yogyakarta, 11 Januari 2006

Telah Disetujui dan disahkan Oleh

Dosen Pembimbing

(Sri Hardjanti, DRA, HJ, MM)

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

SIKAP KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT MINYAK PELUMAS MESRAM DI KOMPLEK PERTAMINA PLAJU

Disusun Oleh: SUKO MARYANTO
Nomor mahasiswa: 99311259

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan ***LULUS***
Pada tanggal : 13 Februari 2006

Penguji/Pemb. Skripsi : Dra. Sri Hardjanti, MM .....

Penguji : Drs. Al Hasin, MBA .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. Suwarsono, MA

MOTTO :

" Allah mengangkat derajat orang yang percaya dan orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat "

(Mujadalah : 11)

" Siapa yang berjalan disuatu jalan untuk menuntut ilmu pengetahuan Allah akan memudahkan baginya jalan ke Sorga "

(H . R Muslim)

Persembahan

Segala sesuatu yang telah kulakukan pada Skripsi ini tidak lain akan kupersembahkan kepada :

Kedua orang tua kami yang sangat mencintai dan kucintai
H . Heru Prasetiya dan Hj . Yeni Rusmiati

Adikku yang senantiasa tak henti mendoakan serta kudoakan
Tia Riski Pratikta dan Rakhmat Sumardianto (Ardi)

Segenap keluarga besarku yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang yang besar. Sungguh sebuah karunia yang tak terkira.

Sahabat-sahabatku yang telah menyunggingkan senyumku dan membasuh airmataku dengan keceriaan tanpa henti.

Almamater yang telah menjadikanku lebih bermanfat dalam kehidupan ini

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrahim

Assalamu' alaikum Wr. Wb.

Dengan nama Allah Ta'ala Yang Maha Pengasih dan Pemilik Semua Ilmu di Alam Semesta, Puji Syukur penulis senantiasa panjatkan akhirnya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu Syarat untuk mengikuti ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana jenjang Strata I di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Merupakan suatu kehormatan dan kebahagiaan atas segala kemudahan dan bantuan dari semua pihak selama proses pembuatan skripsi ini baik secar langsung maupun tidak langsung, untuk itu penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terimaksih kepada :

1. Kedua orang tuaku dan adikku (Tia dan Ardi) yang telah banyak membantu terutama dalam do'a dan support yang sangat penulis butuhkan.
2. Bapak Drs. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Sri Hardjanti, DRA, HJ, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah berkenan menyediakan waktu dan pemikirannya dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bagian Pemasaran Pertamina wilayah Sumatera Selatan, atas segala kemudahan birokrasi hingga selesainya skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberi ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat, bagi penulis itu merupakan bekal yang tidak ternilai harganya.
6. Bapak lurah beserta staf dan juga pihak Sekuriti komplek Pertamina UP III Plaju.
7. Sahabat lamaku dan selamanya SIGMA TIM (DRS.Bambang.E.A, kak yudi, Mprit/koko/Priadi, Viktor/juhai, Atun/Molah, Ir/Mbakyu, Ian/ngeneng, Iksan/Black/Belando, Oca/Ca'o, Alim/nian apo, Erika/Kika, Beben/bib/Cerpenis) dan semua yang pernah telibat dalam SIGMA TIM.
8. Sahabatku (Adi/Iyak, Bastari/Babaz, Beni/Pooh, Roby/Wahyu/Siyon/Oslam, Alfie/Muhamad/A'al, Rico/Derlez) tanpa kehadiran kalian aku bahagia.
9. Seseorang yang pernah hinggap dihatiku dan meninggalkan jejak (Dian Eka Ningrum, Ana Lubiz, Hasti, Massayu Diana Komariah (Maya), Gina andriani, Sherly Kristia ningrum) serta semua yang memendam rasa cintanya kepadaku.
10. Tak lupa juga rekan-rekan di Bahana Patra MB, Komunitas Koin, MB UII, ELBEHA(Kelik Pelipur Lara), Pura Jenggala (Pak Haryo/kang Karyo). Banyak pengalaman manis yang kudapati.
11. Keluarga Satu atap di Gadean 02 (Haris/Adhoy, Febro/Yayang, Yuliardi, Wahyu/TW, Karyawan DR.Tv, Ari/Kuncung, Henny, Oky, Pi'I, Kris, mursid, fajar, adit, dani beserta gerombolan Zhobonya) terutama dari semua adalah Ibu Hj.Suci Rahayu, Yang telah percaya.
12. Dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan karena keterbatasan tempat dan waktu

Akhir kata, penulis sadar bahwa dalam sekripsi ini masih banyak yang terdapat kekurangan tetapi dibalik segala kekurangan yang ada dalam sekripsi ini, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya nanti. Terima kasih.

Wassalamualikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 11 Januari 2006

Suko Maryanto