Pengaruh Garansi layanan: Evaluasi Konsumen Pada Pasca Pembelian

(Studi Pada Pengguna Jasa Layanan Ekspedisi JNE)

LAPORAN TUGAS AKHIR

SKRIPSI

Disusun Oleh :

Nama : Enggar Tiasto

Nomor Mahasiswa : 10311458

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2014