DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Skor *Balanced Scorecard* 16
Tabel 2.2 Matriks Perbandingan Berpasangan AHP 19
Tabel 2.3 Penjelasan Skor AHP 19
Tabel 2.4 Indeks Rasio Konsistensi AHP 22
Tabel 3.5 *Key Performance Indicators* dan target kinerja Kampoeng Kopi Banaran 28
Tabel 2.6 Skala Likert 34
Tabel 4.7 Laba Bersih dan Total Aktiva Kampoeng Kopi Banaran 45
Tabel 4.8 Laba Bersih dan Total Pendapatan Kampoeng Kopi Banaran 46
Tabel 4.9 Laba Kotor dan Total Pendapatan Kampoeng Kopi Banaran 46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan 47
Tabel 4.11 Peringkat Ketidakpuasan Kuesioner Kepuasan Pelanggan 50
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Reputasi Perusahaan 51
Tabel 4.13 Produk Baru Kampoeng Kopi Banaran 52
Tabel 4.14 Data Proses Operasi Kampoeng Kopi Banaran 53
Tabel 4.15 Data *Throughput Time* Kampoeng Kopi Banaran 55
Tabel 4.16 Indikator Keseluruhan *Balanced Scorecard* 56
Tabel 4.17 Jumlah Pelatihan Karyawan 58
Tabel 4.18 Pemesanan Kopi per Hari 59
Tabel 4.19 Departemen Penyebaran Kuesioner 60
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas Kepuasan Karyawan 61
Tabel 4.21 Variabel dengan Presentase Kepuasan Terendah 63
Tabel 4.22 Hasil Pengukuran *Balanced Scorecard* Kampoeng Kopi Banaran 64
Tabel 4.23 Data Rekapitulasi Tingkat Kepentingan setiap Perspektif 67
Tabel 4.24 Bobot Perspektif tiap Responden 70
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Rataan Geometrik dan Vektor Prioritas 71
Tabel 4.26 Hasil Pembobotan *Analytical Hierarchy Process* 72
Tabel 5.28 Peringkat Pembobotan Perspektif *Analytical Hierarchy Process* 85
Tabel 5.29 Peringkat Indikator Kinerja pada Bobot Global 87