

LAPORAN TUGAS AKHIR
RANCANG BANGUN STRATEGI PEMASARAN BERSAING
BORNEO TOUR AND TRAVEL



Laporan Tugas Akhir

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh gelar derajat
strata-2 Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi,
Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Oleh :

Nama : Annisa Ritasari
Nomor Mahasiswa : 11911099
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016

**BERITA ACARA UJIAN
TUGAS AKHIR PRAKTIK BISNIS**

Pada hari Jumat, 9 September 2016, Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia telah mengadakan ujian tugas akhir yang disusun oleh :

ANNISA RITASARI

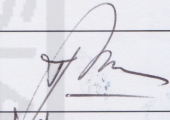
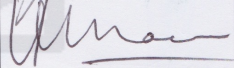
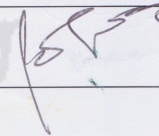
No. MHS. : 11911099

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Dengan Judul:

**RANCANG BANGUN BISNIS
STRATEGI PEMASARAN BERSAING BORNEO TOUR AND TRAVEL**

Berdasarkan penilaian yang diberikan oleh Tim Penguji,
maka tugas akhir tersebut dinyatakan **LULUS**

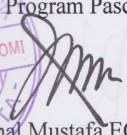
Pembimbing	Drs. Asmai Ishak, M.Bus., Ph.D.	
Pembimbing	Drs. Al Hasin, MBA.	
Penguji	Rifqi Muhammad, SE., SH., M.Sc., SAS.	

Telah diterima dan disetujui dengan baik oleh :

Mengetahui

Direktur Program Pascasarjana

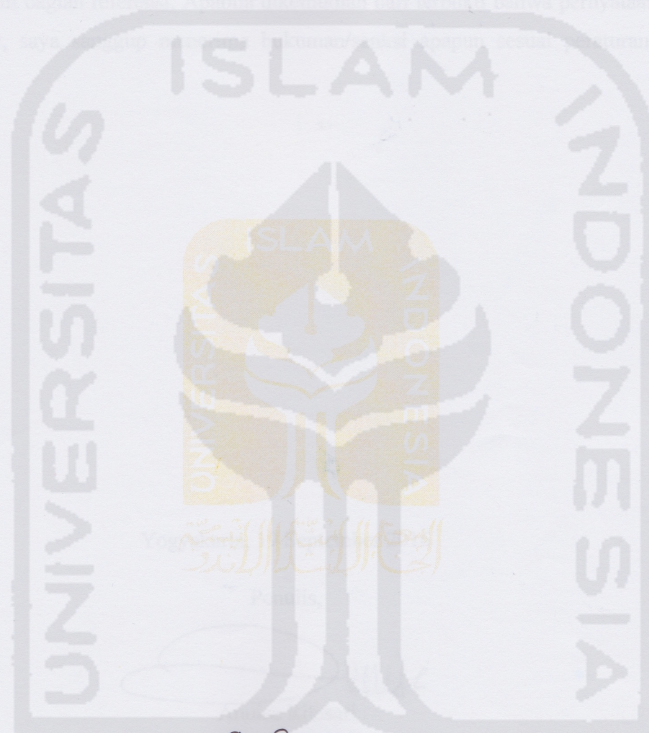



Dr. Zainal Mustafaeq, MM.

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIATISME

HALAMAN PENGESAHAN

Yang saya nyatakan bahwa tidak terdapat karya yang telah dibuat oleh orang lain untuk memperoleh gelar kejuruan di mata Perguruan Tinggi. Sebagai seorang mahasiswa saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah saya terbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis yang dicatat dalam naskah ini dan terdapat dalam daftar referensi. Apabila ditemukan lain terbukti bahwa pernyataan saya adalah benar, saya siap menerima hukuman/keputusan sesuai hukum yang berlaku.



Yogyakarta, 9 September 2016

Telah diterima dan disetujui dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing

Drs. Asmai Ishak, M.Bus., Ph.D.

Dosen Pembimbing

Drs. Al Hasin, MBA.

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIATISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam bagian referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 19 September 2016

Penulis,



sa Ritasari

unise

HALAMAN PERSEMBAHAN

- Orang tua tercinta, Ibu Drs. Rubaiyatun Rasdan yang selalu mendoakan dan tak kenal lelah memberikan semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan studinya.
- Ayuni Fitria, S.Pd dan Ruli Pradipta S.H, adik kandung dan adik ipar yang selalu mensupport Penulis untuk segera menyelesaikan studinya.
- Bapak Noor Cholis Idham., Ph.D selaku KaProdi Arsitektur Fakultas Teknik Sipil dan Perencanaan UII yang ikut mensupport Penulis untuk tetap bekerja walaupun sedang tahap menyelesaikan studinya.
- Dosen-dosen Prodi Arsitektur yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada Penulis untuk segera menyelesaikan studi.
- Kampus terbaik : Universitas Islam Indonesia semoga makin maju dan berkembang.
- Teman – teman MM UII Angkatan 38.
- Teman-teman seperjuangan di Borneo Tour and Travel

HALAMAN MOTTO

- Yakinlah pada diri sendiri dan selalu berdoa memohon untuk yang terbaik.
- Lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali.



PRAKATA

Alhamdulillah, kalimat syukur oleh penulis yang tak terhingga atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan lindungannya penulis bisa menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “*RANCANG BANGUN BISNIS STRATEGI PEMASARAN BERSAING BORNEO TOUR AND TRAVEL*”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Perguruan Tinggi Pascasarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Laporan ini bisa diselesaikan berkat bantuan beberapa pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya baik langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Dr. Zainal Mustafa EQ., MM. selaku Direktur Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia.
2. Dr. Zaenal Arifin, selaku ketua Program Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia.
3. Drs. Al Hasin, MBA dan Drs. Asmai Ishak, M.Bus., Ph.D selaku pembimbing dalam menyelesaikan tugas akhir rancang bangun bisnis ini. Keduanya mendukung dan memberikan saran – saran dengan penuh kesabaran disela-sela kesibukannya. Terima kasih kepada beliau berdua yang selalu meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan untuk membimbing penulis.
4. Bapak dan ibu dosen pengampu mata kuliah pada program Magister Manajemen Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmunya kepada penulis dan itu semuanya sangat bermanfaat bagi penulis untuk sekarang dan yang akan datang.
5. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih semuanya.

Penulis menyadari walaupun laporan ini sudah ditulis dengan maksimal, namun pastinya ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap ada kritik dan saran

yang membangun. Semoga laporan rancang bangun bisnis bagi pengembang pendidikan dan pelaku bisnis.

Yogyakarta, 19 September 2016

Penulis,

Annisa Ritasari

