ABSTRAK

Implementasi website pada instansi Pendidikan dapat meningkatkan kualitas berkarya, dan memudahkan proses pertukaran informasi. Dalam siklus hidup website dari rancangan hingga pematangan diperlukan evaluasi agar dikembangkan lebih baik untuk tetap digunakan oleh pengguna, sehingga diperlukan pendekatan evaluasi dengan melibatkan pengguna. Interface merupakan hal yang vital dalam website, karena interface adalah segala sesuatu yang dapat digunakan secara langsung oleh pengguna website. Interface yang baik dapat memudahkan pengguna untuk mencari informasi sehingga website dapat dikatakan layak dan mudah untuk digunakan. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan tingkat penerimaan website jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia oleh pengguna ditinjau dari kelayakan interface terhadap tingkat usabilitas website berupa efektivitas, efisiensi, dan kepuasan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah performance measurement dan kuesioner SUS. Dilakukan uji usabilitas pada 14 responden dengan diberikan tugas yang perlu diselesaikan dan direkam untuk dianalisis, dilanjutkan sesi pengisian kuesioner SUS dan wawancara. Didapatkan hasil website mempunyai score SUS 59,3 dengan marginal low artinya website dapat diterima pengguna namun sangat diperlukan perbaikan dan pengembangan. Ditemukan masalah interface pada website yaitu ukuran font kurang dari 12 pt, penempatan download kalender akademik, kolom media sosial dibawah, dan penempatan home tidak sesuai.

Kata kunci : Evaluasi, Website, Usabilitas, Perfomance measurement, System Usability Scale.