

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Motto dan Persembahan	iii
Prakata	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Intisari	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	5
1.6.1 Sumber Data	5
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB III LANDASAN TEORI

3.1	Pengertian Mutu	10
3.2	Manajemen Mutu	10
3.3	Sistem Mutu	11
3.4	Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>).....	11
3.5	Pemastian Mutu (<i>Quality Assurance</i>)	12
3.6	Sistem Manajemen Mutu ISO 9000	12
3.7	Elemen – elemen ISO 9000	13
3.8	Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9002 pada PT WIKA Beton.....	14
3.9	Rencana Mutu	14
3.10	Pengendalian Proses	15
3.11	Prosedur Pengendalian Penyimpangan Produk	15
3.12	Metode Skoring Minawati.....	16

BAB IV ANALISIS PENERAPAN ISO 9002 PADA PRODUK BETON PRACETAK PT WIKA BETON BOYOLALI

4.1	Pelaksanaan Penelitian	18
4.2	Analisis Data Penelitian	22
4.2.1	Elemen Rencana Mutu	22
4.2.2	Elemen Pengendalian Proses	27

4.2.3 Elemen Pengendalian Penyimpangan Produk	36
4.2.4 Rekapitulasi Analisis Hasil Penelitian	44

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Umum	46
5.2 Elemen Rencana Mutu	46
5.3 Elemen Pengendalian Proses	48
5.4 Elemen Pengendalian Penyimpangan Produk	50

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran-saran	58

DAFTAR PUSTAKA	60
-----------------------------	----

LAMPIRAN	61
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 3.1	Elemen – elemen Standar ISO 9000.....	13
2.	Tabel 3.2	Komparasi ISO 9002 dan Sistem Mutu PT WIKA Beton.....	14
3.	Tabel 3.3	Kriteria Penilaian.....	16
4.	Tabel 4.1	Garis Kerja Kegiatan Instruksi Kerja pada Produksi Tiang Pancang.....	24
5.	Tabel 4.2	Contoh Skoring Kesesuaian Prosedur Mutu, Rencana Mutu, dan Pelaksanaan.....	25
6.	Tabel 4.3	Daftar Penilaian Elemen Rencana Mutu.....	26
7.	Tabel 4.4	Contoh Tabel Metode Pemeriksaan dan Syarat Kualitas PT WIKA Beton.....	28
8.	Tabel 4.5	Daftar Penilaian Elemen Pengendalian Proses.....	32
9.	Tabel 4.6	Daftar Penilaian Proses Produksi Produk Sentrifugal (Tiang Pancang dan Tiang Listrik).....	33
10.	Tabel 4.7	Daftar Penilaian Proses Produksi Produk Non Sentrifugal (BJR).....	34
11.	Tabel 4.8	Daftar Penilaian Proses Produksi Produk Non Sentrifugal (Beam).....	35
12.	Tabel 4.9	Rekapitulasi Produk Beton Per Bulan.....	37
13.	Tabel 4.10	Rekapitulasi Mutu Produk PT WIKA Beton Boyolali.....	43
14.	Tabel 4.11	Penilaian Elemen Pengendalian Penyimpangan Produk	44
15.	Tabel 4.12	Rekapitulasi Penilaian Dua Elemen ISO 9002.....	45

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 4.1 Profil PT WIKA Beton Boyolali, Jawa Tengah.....	19
2. Gambar 4.2 Cetakan Produk Tiang Pancang.....	19
3. Gambar 4.3 Stok Yard Produk Tiang Pancang.....	19
4. Gambar 4.4 Stok Yard Produk Tiang Listrik.....	20
5. Gambar 4.5 Pabrikasi Pembuatan Beam (Balok Jembatan).....	20
6. Gambar 4.6 Stok Yard Produk Beam.....	20
7. Gambar 4.7 Stok Yard Produk BJR.....	21
8. Gambar 4.8 Struktur Organisasi PT WIKA Beton.....	23
9. Gambar 4.9 Proses Produksi pada Jalur Sentrifugal (Putar).....	30
10. Gambar 4.10 Proses Produksi pada Jalur Non Sentrifugal.....	31
11. Gambar 4.11 Grafik Produksi Tiang Listrik.....	38
12. Gambar 4.12 Grafik Produksi Tiang Pancang.....	38
13. Gambar 4.13 Grafik Produksi Beam.....	39
14. Gambar 4.14 Grafik Produksi BJR.....	39
15. Gambar 4.15 Grafik Trend Cacat Produk Beton.....	40
16. Gambar 4.16 Diagram Rekapitulasi Produk Beton.....	43
17. Gambar 4.17 Diagram Rekapitulasi Analisis Hasil Penelitian.....	45

Daftar Lampiran

- I. Daftar Prosedur Mutu
- II. Hasil Pemeriksaan Rekapitulasi Kesesuaian Prosedur Mutu, Rencana Mutu, dan Pelaksanaan
- III. Prosedur Penerapan dan Pemeliharaan Kebijakan Mutu PT WIKA
- IV. Prosedur Umum Rencana Mutu
- V. Prosedur Perencanaan dan Pengendalian Proses
- VI. Prosedur Umum Inspeksi dan Pengetesan serta Statusnya
- VII. Pemeriksaan Proses Produksi
- VIII. Laporan Pengeluaran Produk dari Cetakan
- IX. Laporan Catatan Penyimpangan Produk
- X. Analisis Cacat Hasil Produksi, Rangkuman Produk Cacat dan Gagal, Grafik Trend Jenis Cacat, Grafik Cacat dan Gagal
- XI. Laporan Hasil dan Mutu Produksi