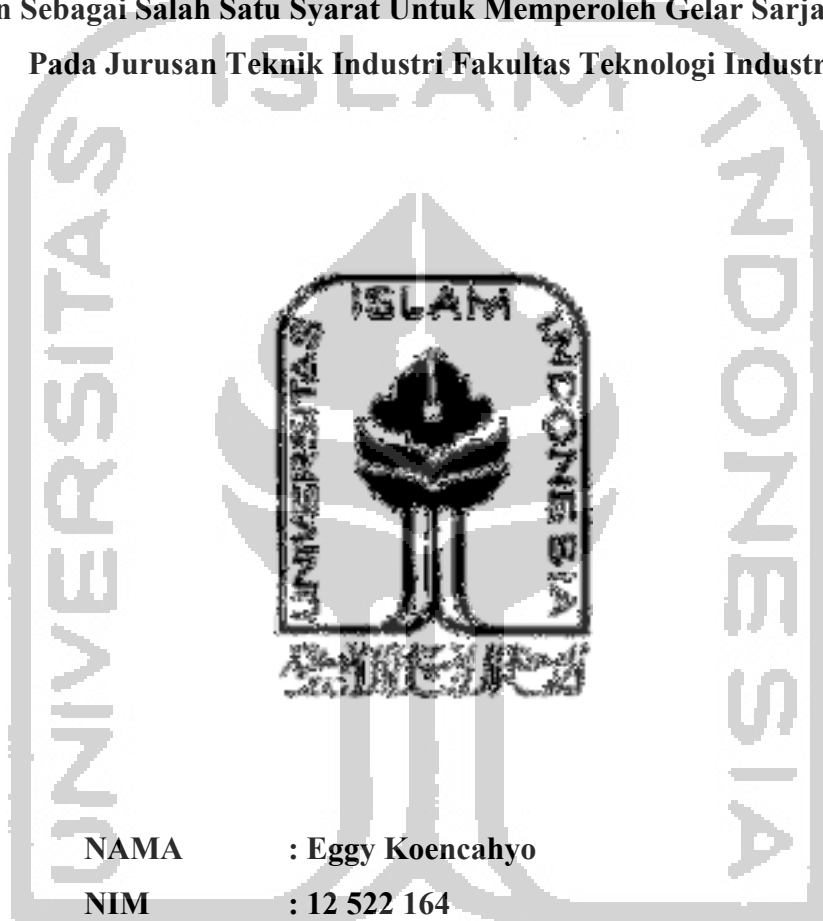


**Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode *Service Quality*
(*Servqual*) dan *Importance Performance Analysis* (IPA)
(studi kasus pada Apotek Kimia Farma Malioboro)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019