ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN METODE *FUZZY SERVICE QUALITY* (*FUZZY SERVQUAL*)
(Studi Kasus Rumah Sakit Nur Hidayah, Bantul)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Nama : **Priyangga Syeh Putra**

No. Mahasiswa : **12 522 021**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2017