STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

DENGAN MENGGUNAKAN "APAPO"

PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA

Laporan Magang

Laporan Magang ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan jenjang Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia

Disusun Oleh:

Egy Firnindya

16211001

Program Studi Manajemen

Program Diploma III Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

2019

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG

STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

DENGAN MENGGUNAKAN "APAPO"

PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Nama	**: Egy Firnindya**
No. Mahasiswa	**: 16211001**
Jurusan	**: Manajemen**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

pada tanggal:

Dosen Pembimbing

(Arief Darmawan.,SE.,MM)

ii

PERNYATAAN BEBAS PENJIPLAKAN

"Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan laporan magang ini ditulis dengan sungguh - sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai dengan peraturan yang berlaku"

Yogyakarta, 21 Juni 2019

Penulis



(Egy Fitriaya)

iii

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan magang serta laporan magang dengan judul "Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik dengan Menggunakan APAPO pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta" ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat syarat mencapai Gelar Ahli Madya pada program Diploma III Studi Manajemen Perusahaan, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Selama menempuh pendidikan sampai dengan tahap pengerjaan tugas akhir ini, banyak pihak yang membimbing serta memberikan bantuan dari segi motivasi, fasilitas, dan lainya yang mendorong penulis untuk semangat dalam menyelesaikan laporan magang. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya.
2. Kedua orangtua tersayang, Bapak Ribut Santoso dan Ibu Rossa Rahmadyana yangtelah memberikan kasih sayang, pengertian, dan selalu mendoakan penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
3. Suami tersayang, Rendy Prasetyo yang telah memberikan kasih sayang, motivasi dan semangatnya tiada henti kepada penulis.
4. Adik – adik tersayang, Nurul Dwi Meysani dan M Arjuna Wirakusumayang selalu mengerti dan memberikan semangat kepada penulis.

5. Ibu Dra. Sri Mulyati, M.,Si., CFP, QWP selaku Ketua Program Diploma III dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Arief Darmawan, S.E selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta pikiranya untuk membimbing penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
7. Karyawan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta yang telah membantu penuh dalam membimbing penulis.
8. Teman – teman seperjuangan sesama Mahasiswa Universitas Islam Indonesia terutama Mahasiswa Manajemen Perusahaan Diploma III yang tidak penulis cantumkan namanya satu persatu.
9. Teman – teman Manajemen B seangkatan 2016 yang merupakan temanseperjuangan selama menempuh pendidikan di Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
10. Semua pihak yang telah terlibat dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini memiliki banyak kekurangan dan sangat jauh dari kata sempurna. Penulis berharap laporan magang ini kedepanya dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Yogyakarta, 21 Juni 2019
Penulis

(Egy Firnindya)