ANALISIS PENGARUH ATRIBUT JASA TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN JASA TRANSPORTASI PADA P.O. SAFARI DHARMA RAYA DI TEMANGGUNG

S K R I P S I

Disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir
Guna memperoleh gelar sarjana strata 1
Program Studi Ekonomi Manajemen
Pada Fakultas Ekonomi
UII

Oleh :

DIAH PUSPITA SARI

No. Mhs : 96211027

NIRM : 960051011302120024

Jurusan : Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

ANALISIS PENGARUH ATRIBUT JASA TERHADAP KEPUTUSAN PEMILIHAN JASA TRANSPORTASI PADA P.O. SAFARI DARMA RAYA DI TEMANGGUNG

Disusun Oleh: DIAH PUSPITA SARI
Nomor Mahasiswa: 96211027

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
pada tanggal 14 Agustus 2001

Penguji I : DRA. SRI HARJANTI, MM .....

Penguji II : DRS. H. MURWANTO SIGIT, MBA .....

Pembimbing Skripsi: DRS. ARIF HARTONO .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Drs. H. Suwarsono, MA

HALAMAN PENGESAHAN

Yogyakarta, 07 Juli 2001

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing

(Drs. Arif Hartono)

MOTTO

Dan janganlah kamu berjalan dimuka bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya kamu sekali-kali tidak dapat menembus bumi dan sekali-kali kamu tidak akan sampai setinggi gunung.
(Q.S Al Israa' : 37)

Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai pada pekerjaan yang satu, kerjakanlah yang lain dengan sungguh-sungguh. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.
(Q.S An Nasyr : 6-8)

Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya.
(Q.S An Najm : 39)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebuah karya kecil ini ku persembahkan kepada :

Papa, Mama serta Adikku Chandra

yang selalu mencintaiku dan selalu ada untuk diriku.

Mas Amie yang dengan sabar menemani dan selalu menyayangiku.

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul " Analisa Pengaruh Atribut Jasa Terhadap Keputusan Pemilihan Jasa Transportasi Pada Po. Safari Dharma Raya Temanggung".

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat yang diperlukan guna memperoleh gelar kesarjanaan di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, selain itu juga untuk melengkapi tugas akhir dari fakultas.

Mengingat besarnya bantuan yang telah diberikan baik moril maupun material, tidak lupa saya menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Suwarsono.MA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Drs. Arif Hartono, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan kesabaran hati telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Santoso, selaku pimpinan PO. Safari Dharma Raya Temanggung yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
4. Ibu Ani yang telah membantu memberikan informasi-informasi yang diperlukan untuk melengkapi data yang dibutuhkan.

5. Kedua orang tua (pa'Soegianto & ma'Farida) serta adikku Chandra yang selalu memberikan dorongan, doa dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar Tubagus Asmat yang selalu mendoakan keberhasilanku walau dari jauh.
7. Teman-Teman Wisma Miring yang selalu memberikan semangat, Amie dan Toetoet yang membantu pengetikan skripsi dan kost Mandul yang selalu menemani begadang sampai pagi.
8. Teman-Teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, dukungan dan doanya.

Akhirnya penyusun hanya dapat mengucapkan Syukur Alhamdulillah semoga dengan amal dan kebajikan yang telah diperbuat mendapat imbalan dan rahmat serta karunia dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Yogyakarta, Juli 2001

(Diah Puspita Sari)