

**Analisis Efisiensi Kualitas Pelayanan pada Toko Swalayan
di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta
Menggunakan Metode *Data Envelopment Analysis* (DEA)**

SKRIPSI

**Disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Jurusan Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**

Ditulis oleh :

Nama : Berlenia Yulianita Susilo

Nomor Mahasiswa : 11311227

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016