

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
KONSUMEN RESTORAN CEPAT SAJI DI KLATEN**

SKRIPSI



Ditulis Oleh :

Nama : Linda Arief Budiati
Nomor Mahasiswa : 13311014
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2017