

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konseptual Model Kualitas Pelayanan	18
Gambar 2.2 Kerangka Integrai Model Kano	21
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian	32
Gambar 4.1 Logo Roemi <i>Ice Cream</i>	33
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Roemi <i>Ice Cream</i>	34

