DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN DATA ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING iv
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
HALAMAN MOTTO vii
KATA PENGANTAR viii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Manfaat Penelitian 3
1.5 Batasan Masalah 4
1.6 Sistematika Penulisan 4
BAB II KAJIAN LITERATUR 6
2.1 Kajian Induktif 6
2.1.1 Konsep Kualitas 6
2.1.2 Pengendalian Kualitas 7
2.1.3 Six Sigma 7
2.2 Kajian Deduktif 19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 28
3.1 Objek Penelitian 28
3.2 Metode Pengumpulan Data 28
3.3 Pengolahan Data 29
3.4 Alur Penelitian 31
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 32
4.1 Data Perusahan 32
4.1.1 Profil Perusahaan 32

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan....32
4.1.3 Proses Produksi....33
4.1.4 Struktur Organisasi....35
4.1.5 Jenis Jenis Produk....36
4.1.6 Disiplin Kerja....38
4.2 Pengumpulan Data....38
4.2.1 Data Atribut....38
4.3 Pengolahan Data....40
4.3.1 Tahap *Define*....40
4.3.2 Tahap *Measure*....43
4.3.3 Tahap *Analyze*....50
4.3.4 Tahap *Improve*....53
BAB V PEMBAHASAN....57
5.1 Analisis Tahap *Define*....57
5.2 Analisis Tahap *Measure*....58
5.2.1Penentuan *Critical To Quality*....58
5.2.2 Pengukuran *Baseline* Kerja....58
5.3 Analisis Tahap *Analyze*....61
5.4 Analisis Tahap *Improve*....64
5.5 Kelemahan Penelitian....67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN....68
6.1 Kesimpulan....68
6.2 Saran....69
LAMPIRAN....70
DAFTAR PUSTAKA....73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi 2
Tabel 2. 2 Dampak *Severity* 16
Tabel 2.3 Penentuan Nilai *Occurence* 17
Tabel 2.4 Penentuan Nilai *Detection* 18
Tabel 2.5 5 skala FMEA 19
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu 24
Tabel 4.7 Data Atribut 39
Tabel 4.8 Nilai Sigma dan DPMO 45
Tabel 4.9 Cara Memperkirakan Kapabilitas Proses Untuk Data Atribut 47
Tabel 4.10 Perhitungan Peta Kendali p 49
Tabel 4.11 FMEA 52
Tabel 4.12 Kategori Resiko Prioritas 53
Tabel 4.13 Usulan Perbaikan 54
Tabel 5.14 Hasil Perhitungan Peta Kendali p 60
Tabel 5.15 Ringkasan Dari *Relations Diagram* 61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tabel Six Sigma 8
Gambar 3.2 Alur Penelitian 31
Gambar 4.3 Proses Produksi 33
Gambar 4.4 Struktur Organisasi 35
Gambar 4.5 Sarung Tangan Darabel 36
Gambar 4.6 Sarung Tangan Aero 37
Gambar 4. 7 Sarung Tangan Iron Cross 37
Gambar 4.8 Sarung Tangan Phoenix 38
Gambar 4.9 SIPOC Diagram 43
Gambar 4.10 p *chart* 49
Gambar 4.11 *Relations Diagram* 51
Gambar 5.12 DPMO 59
Gambar 5.13 Level Sigma 59
Gambar 5.14 Peta Kendali p 60
Gambar 5.15 *Visual Display* Peringatan 65
Gambar 5.16 *Visual Display* Peringatan 66
Gambar 5.17 Lembar Pemeriksaan Produk 66
Gambar 5.18 Lembar Kontrol Pengecekan dan Pergantian Dinamo 67