DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR iv
HALAMAN PERSEMBAHAN v
HALAMAN MOTO vi
KATA PENGANTAR vii
SARI ix
GLOSARIUM x
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Batasan Masalah 2
1.4 Tujuan 2
1.5 Manfaat Penelitian 2
1.6 Metodologi Penelitian 3
1.7 Sistematika Penulisan 4
BAB II LANDASAN TEORI 5
2.1 Teori dasar 5
2.1.1 Sistem 5
2.1.2 Informasi 6
2.1.3 Sistem Informasi 6
2.1.4 Klinik Gigi 7
2.1.5 Sistem Pelaporan 7
2.1.6 Reservasi 7
2.2 Metode *Prototyping* 7
2.3 Rata-Rata Waktu 9
2.4 Perbandingan Penelitian Sejenis 9
2.4.1 Perbandingan Sistem Pelaporan 9

2.4.2 Perbandingan Sistem *Booking* 10
2.5 Profil Family Dental Care Palagan 10
2.6 Lokasi Penelitian 11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 12
3.1 *Communication* 12
3.1.1 Studi Literatur 12
3.1.2 Wawancara 12
3.1.3 Kajian Dokumen 13
3.2 *Quick Plan* 13
3.2.1 Analisis Proses Bisnis 13
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem 16
3.3 *Modeling Quick Design* 20
3.3.1 *Use Case Diagram* 20
3.3.2 Rancangan Basis Data 24
3.3.3 *Activity Diagram* 29
3.3.4 Perancangan Antarmuka 44
3.4 *Construction of Prototype* 58
3.5 *Deployment, Delivery, & Feedback* 58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 59
4.1 Deployment 59
4.1.1 Skenario Pendaftaran Pasien 59
4.1.2 Skenario Pelaporan 63
4.1.3 Kelengkapan Fitur 70
4.2 *Feedback* 84
4.2.1 Pengujian Alfa 84
4.2.2 Pengujian Beta 89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 94
5.1 Kesimpulan 94
5.2 Saran 94
DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN 96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Sistem Pelaporan 10
Tabel 2.2 Tabel Perbandingan penelitian sejenis sistem *booking*.....11
Tabel 3.1 Pendefinisian *use case diagram* sistem *booking*.....21
Tabel 3.2 Pendefinisian *use case diagram* sistem informasi klinik gigi.....24
Tabel 3.3 Tabel *booking* 27
Tabel 3.4 Tabel jadwal.....27
Tabel 3.5 Tabel *users*.....27
Tabel 3.6 Tabel waktu.....28
Tabel 3.7 Tabel komentar 28
Tabel 3.8 Tabel perawatangigi.....28
Tabel 3.9 Tabel pasien 29
Tabel 3.10 Tabel rekammedis.....29
Tabel 4.1 Tabel Pengujian beta sistem pelaporan.....89
Tabel 4.2 Tabel pengujian beta sistem *booking*.....90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Metode *Prototyping*....8
Gambar 2.2 Lokasi Penelitian....11
Gambar 3.1 Foto wawancara dengan drg. Made....13
Gambar 3.2 Proses bisnis pendaftaran saat ini....14
Gambar 3.3 Proses bisnis pendaftaran....15
Gambar 3.4 *Use case diagram* sistem *booking*....21
Gambar 3.5 *Use case diagram* sistem informasi klinik gigi....23
Gambar 3.6 Rancangan Basis Data....25
Gambar 3.7 *Activity diagram login*....30
Gambar 3.8 *Activity diagram* registrasi....30
Gambar 3.9 *Activity diagram* halaman utama administrator....31
Gambar 3.10 *Activity diagram* halaman utama pasien....32
Gambar 3.11 *Activity diagram* tambah data pasien....32
Gambar 3.12 *Activity diagram* ubah data pasien....33
Gambar 3.13 *Activity diagram booking*....34
Gambar 3.14 *Activity diagram* tambah layanan perawatan....35
Gambar 3.15 *Activity diagram* ubah layanan perawatan....36
Gambar 3.16 *Activity diagram* tambah jadwal dokter....37
Gambar 3.17 *Activity diagram* ubah jadwal dokter....38
Gambar 3.18 *Activity diagram* ubah data *users*....39
Gambar 3.19 *Activity diagram* laporan tindakan perawatan....40
Gambar 3.20 *Activity diagram* laporan kunjungan pasien....41
Gambar 3.21 *Activity diagram* laporan rata-rata perawatan....42
Gambar 3.22 *Activity diagram* laporan rata-rata perawatan per dokter....43
Gambar 3.23 Rancangan antarmuka halaman *login*....44
Gambar 3.24 Rancangan antarmuka halaman registrasi....45
Gambar 3.25 Rancangan antarmuka halaman utama administrator....45
Gambar 3.26 Rancangan antarmuka halaman utama pasien....46
Gambar 3.27 Rancangan antarmuka halaman data dokter....47
Gambar 3.28 Rancangan antarmuka halaman tambah dokter....47
Gambar 3.29 Rancangan antarmuka halaman data pasien....48
Gambar 3.30 Rancangan antarmuka tambah detail pasien....49

Gambar 3.31 Rancangan antarmuka halaman data *booking* 49
Gambar 3.32 Rancangan antarmuka halaman *booking* 1 50
Gambar 3.33 Rancangan antarmuka halaman *booking* 2 50
Gambar 3.34 Rancangan antarmuka halaman layanan perawatan 51
Gambar 3.35 Rancangan antarmuka halaman tambah data layanan perawatan 51
Gambar 3.36 Rancangan antarmuka halaman jadwal dokter (administrator) 52
Gambar 3.37 Rancangan antarmuka halaman jadwal dokter (pasien) 52
Gambar 3.38 Rancangan antarmuka halaman tambah jadwal dokter 53
Gambar 3.39 Rancangan antarmuka halaman data *users* 54
Gambar 3.40 Rancangan antarmuka halaman tambah data *users* 54
Gambar 3.41 Rancangan antarmuka halaman laporan 55
Gambar 3.42 Rancangan antarmuka halaman data antrian 55
Gambar 3.43 Rancangan antarmuka halaman laporan tindakan perawatan 56
Gambar 3.44 Rancangan antarmuka halaman laporan kunjungan pasien 57
Gambar 3.45 Rancangan antarmuka halaman rata-rata perawatan 57
Gambar 3.46 Rancangan antarmuka halaman rata-rata dokter 58
Gambar 4.1 Halaman buat janji (1) 60
Gambar 4.2 Halaman buat janji pilih waktu 61
Gambar 4.3 Halaman buat janji (2) 61
Gambar 4.4 Halaman data antrian 62
Gambar 4.5 Konfirmasi pesan 62
Gambar 4.6 Halaman laporan tindakan perawatan 63
Gambar 4.7 Halaman cetak laporan tindakan perawatan 64
Gambar 4.8 Export to excel laporan tindakan perawatan 65
Gambar 4.9 Halaman laporan kunjungan pasien 65
Gambar 4.10 Halaman cetak laporan kunjungan pasien 66
Gambar 4.11 Export to excel laporan kunjungan pasien 67
Gambar 4.12 Halaman laporan rata-rata waktu per perawatan 67
Gambar 4.13 Halaman cetak laporan rata-rata waktu per perawatan 68
Gambar 4.14 Halaman laporan rata-rata waktu per dokter 69
Gambar 4.15 Halaman cetak laporan rata-rata waktu per dokter 69
Gambar 4.16 Halaman registrasi 70
Gambar 4.17 Halaman *login* 71
Gambar 4.18 Halaman utama admin (1) 71

Gambar 4.19 Halaman utama admin (2) 72
Gambar 4.20 Halaman utama pasien (1) 72
Gambar 4.21 Halaman utama pasien (2) 73
Gambar 4.22 Halaman data *booking* 73
Gambar 4.23 Halaman popup detail pasien 74
Gambar 4.24 Halaman data dokter 74
Gambar 4.25 Halaman tambah data dokter 75
Gambar 4.26 Halaman ubah data dokter 76
Gambar 4.27 Halaman data pasien 76
Gambar 4.28 Halaman tambah data pasien 77
Gambar 4.29 Halaman ubah data pasien 78
Gambar 4.30 Halaman data layanan perawatan 78
Gambar 4.31 Halaman tambah data layanan perawatan 79
Gambar 4.32 Halaman ubah data layanan perawatan 79
Gambar 4.33 Halaman data jadwal dokter 80
Gambar 4.34 Halaman data jadwal dokter (pasien) 80
Gambar 4.35 Halaman tambah data jadwal dokter 81
Gambar 4.36 Halaman ubah data jadwal dokter 81
Gambar 4.37 Halaman data *users* 82
Gambar 4.38 Halaman ubah data *users* 82
Gambar 4.39 Laporan *booking* per dokter 83
Gambar 4.40 Cetak laporan *booking* per dokter 84
Gambar 4.41 Berhasil *login* 85
Gambar 4.42 Data berhasil ditambahkan 85
Gambar 4.43 Data berhasil diubah 85
Gambar 4.44 Proses menghapus data 86
Gambar 4.45 Data berhasil dihapus 86
Gambar 4.46 Data berhasil difilter 87
Gambar 4.47 Proses *logout* 87
Gambar 4.48 Kesalahan saat *login* 87
Gambar 4.49 Kesalahan data kosong 88
Gambar 4.50 Kesalahan duplikasi data 88
Gambar 4.51 Pengujian sistem iterasi 3 92
Gambar 4.52 Pengujian sistem iterasi 4 92