DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN SKRIPSI i

HALAMAN JUDUL SKRIPSI ii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME iii

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI iv

BERITA ACARA SKRIPSI v

ABSTRAKSI vi

HALAMAN MOTTO vii

HALAMAN PERSEMBAHAN viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian 4

1.4 Kegunaan Penelitian 4

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI 5

2.1. Kajian Pustaka 5

2.2. Landasan Teori 6

2.2.1. *Total Quality Management* 6

2.2.2. *Just in Time* 15

2.2.3. Kinerja Perusahaan *Delivery* 20

2.3. Kerangka Pemikiran 24

2.4. Pengembangan Hipotesis Penelitian 24

BAB III METODE PENELITIAN 27

3.1. Lokasi Penelitian 27

3.2. Populasi 27

3.3. Sampel dan Teknik Sampling 27

3.4. Definisi Operasional Variabel 28

3.5. Pengujian Instrumen 28

3.6. Metode Analisis Data 29

3.6.1. Analisis Deskriptif 29

3.6.2. Analisis Regresi Linier Berganda 29

3.6.3. Uj Asumsi Klasik 30

3.6.4. Pengujian Hipotesis 31

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN 33

4.1. Uji Intsrumen Penelitian 33

4.1.1. Uji Validitas 33

4.1.2. Hasil Uji Reliabilitas 34

4.2. Analisis Karakteristik Responden 35
4.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 38
4.4. Uji Asumsi Klasik 41
4.5. Analisis Kuantitatif 44
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian 47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 51
5.1. Kesimpulan 51
5.2. Implikasi Hasil Penelitian 51
5.3. Saran 52
DAFTAR PUSTAKA 54
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel 28

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas 34

Tabel 4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas 35

Tabel 4.3. Usia Responden 35

Tabel 4.4. Jenis Kelamin Responden..... 36

Tabel 4.5. Jabatan Responden 36

Tabel 4.6. Masa Kerja 37

Tabel 4.7. Tingkat Pendidikan Terakhir 37

Tabel 4.8. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Varaibel *Total Quality Management* 39

Tabel 4.9. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Varaibel *Just in Time* 40

Tabel 4.10. Hasil Tanggapan Responden Terhadap Varaibel Kinerja *Delivery* 41

Tabel 4.11. Uji Normalitas Dengan Kolmogorov Smirnov 42

Tabel 4.12. Uji Multikolinieritas 43

Tabel 4.13. Estimasi Regresi Linier Berganda 44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 24

Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas ……. 43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Rekapitulasi Data Penelitian

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4. Hasil Analisis Karakteristik Responden

Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik dan Regresi Linier Berganda