PENGARUH PELAYANAN APARAT PAJAK DAN KEADILAN APARAT PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KEPERCAYAAN AFEKTIF DAN KOGNITIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI

(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Kota Tarakan)

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai derajat Sarjana Strata-1 Progam Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama: Angelia Monica Saraswati

No. Mahasiswa: 14312448

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sangsi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 08 Juni 2018

Penulis,



(Angelia Monica Saraswati)

iii

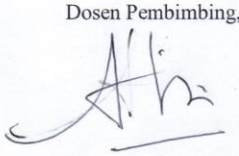
PENGARUH PELAYANAN APARAT PAJAK DAN KEADILAN APARAT PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KEPERCAYAAN AFEKTIF DAN KOGNITIF SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI
(Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Kota Tarakan)

SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Nama: Angelia Monica Saraswati
No. Mahasiswa: 14312448

Telah disetujui oleh Dosen pembimbing
Pada Tanggal 08 Juni 2018
Dosen Pembimbing,



(Ataina Hudayati, Dra.,M.Si.,Ph.D.,Ak.)

iv

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH PELAYANAN APARAT PAJAK, KEADILAN APARAT PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KEPERCAYAAN AFEKTIF DAN KOGNITIS SEBAGAI VARIABEL REMEDIASI

Disusun Oleh : **ANGELIA MONICA SARASWATI**

Nomor Mahasiswa : **14312448**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Jum'at, tanggal: 27 Juli 2018

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Ataina Hudayati, Dra., Ak., M.Si.,Ph.D.

Penguji : Muqodim, Drs., MBA., Ak.,CA.

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh yang lain. Dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al-insyirah, 5-8)

“Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

(H.R. Muslim)

“Sesungguhnya apa yang kamu lakukan saat ini adalah apa yang kamu dapatkan di masa depan”

“The future belongs to those who prepare for it today”

(Malcolm X)

“Brain, beauty, behavior, brave and be your self”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirrabilalamin, segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia, rahmat, dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi syarat-syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana (S-1) pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia, adapun judul skripsi ini adalah "**Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak dan Keadilan Aparat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kepercayaan Afektif dan Kognitif Sebagai Variabel Pemediasi**".

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Semesta Alam yang mencintai hamba-Nya dengan senantiasa memberikan kesehatan, kesempatan, kemudahan, serta menjawab setiap doa hamba-Nya dalam menjalani keseharian sebagai seorang muslim yang berjuang menuntut ilmu di jalan-Nya. Penulis sangat bersyukur atas nikmat yang telah Engkau berikan, Ya Rabb.
2. Nabi Muhammad SAW, baginda Rasulullah yang selalu merindukan ummatnya, suri tauladan bagi seluruh khalifah di muka bumi. Semoga

keteladanan beliau dalam segala hal akan terus menjadi pedoman bagi penulis dalam memperbaiki diri dengan menjalani kehidupan sebagai seorang muslim, pelajar dan calon pemimpin di masa mendatang.

3. Orang tua penulis yang tercinta, Bapak Nur Rohadi dan Ibu Endang Eswati yang selalu mencurahkan kasih saying, mendoakan penulis, memberi semangat dan menjadi motivasi yang besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Devy Khairina Zalwa dan Nabila Tiara Cinta sebagai Adik dari penulis. Penulis bersyukur karena memiliki adik yang selalu memberi motivasi, kehangatan, dan hiburan ketika penulis berada dalam berbagai kondisi. Semoga kita selalu rukun sehingga dapat menjadikan keluarga ini menjadi keluarga yang besar serta menjadi anak-anak yang sholehah.
5. Bule Mey dan Om Aan yang telah memberikan dukungan, semangat, dan motivasi serta tempat tinggal bagi penulis selama menjalani masa perkuliahan di Yogyakarta.
6. Seluruh keluarga besar baik di Tarakan maupun di Yogyakarta. Terima kasih atas doa dan *support* yang telah kalian berikan.
7. Ibu Ataina Hudayati, Dra.,M.Si., Ph.D., Ak. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya kepada penulis serta memberikan pengarahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah mendukung penyelesaian studi.
9. Bapak Drs. Dekar Urumsah, S.Si., M.Com., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Islam Indonesia yang telah mendukung penyelesaian studi.
10. Kepada dosen yang telah mengajar dan memberikan penulis ilmu selama menjalani perkuliahan di FE UII. Terima kasih atas ilmu yang telah di berikan. Semoga bisa bermanfaat bagi penulis baik sekarang maupun di masa yang akan datang.
11. Sahabat tercinta Cimel, Hestia, Tami, Canita, Anggi, Anggra, Oci, Tenri, Isa, Dilla, Nitami, Fortra, Lina, Hera, Maudy, Chusnul Genk sebelah Masna, Nadia, Noy yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan selalu tanpa henti selama penulisan skripsi ini. Semoga kita semua sukses selalu dimanapun dan kapanpun.
12. Alumni, pengurus dan magang HMJA KOMISI FE UII seluruh periode. Sebuah keberuntungan bagi penulis karena bisa menjadi keluarga ini. Berbagai pengalaman yang berharga telah penulis dapatkan dari keluarga ini. Dari keluarga ini, penulis mendapatkan pembelajaran untuk bisa menjadi pemimpin yang baik, *team work*, *attitude*, dan banyak pengalaman yang tidak bisa penulis sebutkan. Terima kasih banyak karena telah memberikan penulis pengalaman dan ilmu yang sangat-sangat berarti bagi kehidupan penulis. Teruslah Maju HMJA KOMISI FEUII!

13. HRD HMJA KOMISI Mas Suryo, Mas Rage, Tami, Dicky selama satu periode bersama telah menjalani berbagai suka dan duka dalam kepengurusan serta selalu memberi dukungan dan membantu dalam penulisan skripsi ini.
14. Teman-teman KKN unit 188 (Ganis, Restu, Imel, Sheila, Aris, Nanda, Abdul, Arif) dan warga Desa Pandanrejo, Terima kasih juga kepada Pak Parlan yang telah memberikan tempat tinggal selama menjalani KKN. Terima kasih atas apa yang telah kalian berikan selama satu bulan. Penulis akan selalu merindukan momen-momen selama satu atap tersebut. Semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah serta selalu dimudahkan dan dilancarkan rezeki kita semua. Amin.

Akhirnya kepada seluruh pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satupersatu, penulis mengucapkan terima kasih atas doa dan semangatnya. Semoga Allah SWT melimpahkan berkah, rahmat dan hidayah-Nya bagi Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman yang telah membantu penulis dalam segala hal. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran masih diperlukan dan harap disampaikan untuk menyempurnakannya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Penulis,

(Angelia Monica Saraswati)