

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA
INDUSTRI JASA KESEHATAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
*SERVICE PERFORMANCE***

(Studi Kasus: Rumah Sakit Bhineka Bakti Husada)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Teknik Industri



Nama : Diana Handayani

No Mahasiswa : 14 522 005

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

2018