

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

**MENENTUKAN JUMLAH FASILITAS
PELAYANAN SERVICE SEPEDA MOTOR
DENGAN MENGGUNAKAN TEORI ANTRIAN**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : ARIEF WIBISONO

No. Mahasiswa : 98 522 357

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Tim Penguji Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia

Jogjakarta, 04 Oktober 2004

Tim Penguji

H. Taufik Immawan, ST., MM

Ketua

Ir. Hudaya, MM

Anggota I

Ir. Hartomo, MSc

Anggota II

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknologi Industri



Ir. H. Bachrur Sutrisno, M.Sc

YOGYAKARTA

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**MENENTUKAN JUMLAH FASILITAS
PELAYANAN SERVICE SEPEDA MOTOR DENGAN
MENGUNAKAN TEORI ANTRIAN**

Disusun oleh:

Arief Wibisono
NIM: 98522357

Telah dikoreksi dan disetujui pada :
Tanggal: September 2004

Yogyakarta, September 2004
Pembimbing

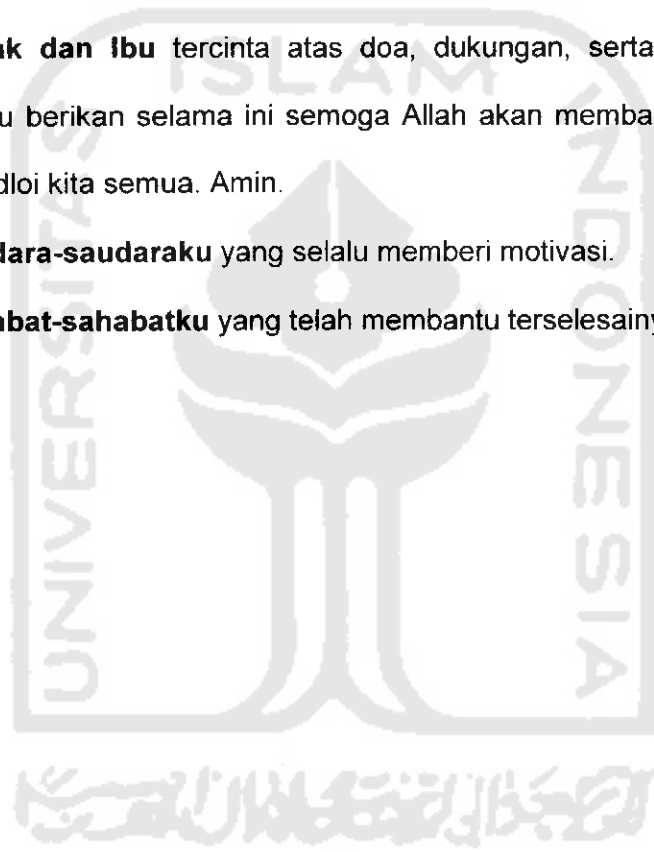


Ir. Hartomo, M.Sc

PERSEMBAHAN

Dengan penuh kesabaran, ketekunan dan keikhlasan hati kupersembahkan hasil karyaku ini kepada :

- **Allah SWT**, yang telah memberikan taufiq, inayah, keridloan, serta lindungan-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
- **Bapak dan Ibu** tercinta atas doa, dukungan, serta semangat yang beliau berikan selama ini semoga Allah akan membalas kebaikan dan meridloi kita semua. Amin.
- **Saudara-saudaraku** yang selalu memberi motivasi.
- **Sahabat-sahabatku** yang telah membantu terselesainya skripsi ini.



MOTTO

*"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan)
Kerjakan dengan sungguh urusan yang lain,
Dan hanyalah kepada Tuhanmulah
Hendaknya Kamu berharap"
(Q.S AL INSYIRAH 6-8)*

*"Ilmu lebih utama dari pada harta,
Karena pemilik harta bisa mengaku menjadi Tuhan
Akibat harta yang dimilikinya
Sedang orang yang berilmu justru mengaku
sebagai Hamba karena ilmunya"
(Sayidina Ali)*

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang kita nantikan Syafa'atnya di Yaumul Qiyamah sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian dan menyelesaikan laporan hasil penelitian ini.

Tugas akhir dengan judul “Menentukan Jumlah Fasilitas Pelayanan *Service* Sepeda Motor dengan Menggunakan Teori Antrian” ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar strata-1 pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima dukungan dan baik bantuan baik moril dan materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia
2. Bapak Ketua jurusan Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Ir. Hartomo M.Sc, selaku dosen dosen pembimbing tugas akhir, atas bimbingan, dorongan, kesabaran dan pengertiannya.
4. Bapak pimpinan AHASS 426 Ngabean Motor Yogyakarta, yang telah memberikan data yang diperlukan penulis.
5. Para karyawan AHASS 426 Ngabean Motor Yogyakarta

6. Semua pihak yang telah membantu dalam melaksanakan penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir ini.

Menyadari masih banyaknya kekurangan pada tugas akhir ini, kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk perbaikan. Harapan penulis semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, September 2004

Penulis

