

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN *JUST IN TIME*
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN *DELIVERY*
DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Ditulis oleh :

Nama : ILHAM FAIZIN ANANTAMA
No. Mahasiswa : 133 11 398
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017