DAFTAR ISI

.....Halaman

Halaman Sampul Depan Skripsi..... i

Halaman Judul Skripsi…..... ii

Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme..... iii

Halaman Pengesahan Skripsi..... iv

Berita Acara..... v

Abstrak…..... vi

Kata Pengantar…..... viii

Daftar Isi…..... x

Daftar Tabel…..... xv

Daftar Gambar…..... xvii

Daftar Lampiran…..... xviii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 4

1.3 Tujuan Penelitian..... 5

1.4 Manfaat Penelitian..... 6

BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 7

2.1 Penelitian Terdahulu..... 7

2.2 Tabel Jurnal 14

2.3 Landasan Teori..... 45

2.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... 45

Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia..... 45

Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... 45

Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia..... 49

2.3.2 Pelatihan..... 52

Definisi Pelatihan..... 52

Manfaat Pelatihan..... 52

Tujuan Pelatihan..... 53

Dimensi Pelatihan..... 54

Dimensi Pelatihan Snell & Bohlander..... 54
Dimensi Pelatihan Bernadin and Russel..... 60
Dimensi Pelatihan Dessler..... 64
2.3.3 Motivasi..... 69
Definisi Motivasi..... 69
Proses Motivasi..... 70
Teori-teori Motivasi..... 70
Teori Hierarki Kebutuhan Abraham Maslow..... 71
Teori Tiga Kebutuhan McClelland..... 74
Teori ERG..... 75
2.3.4 Kepuasan Kerja..... 76
Definisi Kepuasan Kerja..... 76
Aspek-aspek Kepuasan Kerja..... 77
Teori Kepuasan Kerja..... 78
Teori Motivasi Dua Faktor Frederick Herzberg..... 78
Teori Luthans..... 80
Teori Kreitner & Kinicki..... 81
2.3.5 Kinerja Karyawan..... 82
Definisi Kinerja Karyawan..... 82
Faktor yang Mempengaruhi Kinerja..... 83
Tujuan-tujuan Manajemen Kinerja..... 84
Teori Kinerja Karyawan..... 85
Teori Gomes..... 85
Teori Mathis and Jackson..... 86
Teori Grensing-Pohal..... 87
2.4 Hubungan Antar Variabel..... 89
2.4.1 Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja..... 89
2.4.2 Motivasi terhadap Kepuasan Kerja..... 90
2.4.3 Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan..... 91
2.4.4 Motivasi teradap Kinerja Karyawan..... 92
2.4.5 Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan..... 93
2.4.6 Pelatihan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja..... 94

2.4.7 Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... 95
2.4.8 Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja..... 96
2.4.9 Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja..... 98
2.5 Kerangka Pemikiran..... 99
BAB III METODE PENELITIAN..... 100
3.1 Jenis Penelitian..... 100
3.2 Lokasi Penelitian..... 100
3.2.1 Profil Perusahaan..... 100
3.2.2 Visi Dan Misi Perusahaan..... 102
3.2.2.1 Visi PT. Bank Jateng Semarang..... 102
3.2.2.2 Misi PT. Bank Jateng Semarang..... 102
3.2.3 Pelatihan dan Motivasi Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang..... 104
3.3 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional..... 106
3.3.1 Variabel Penelitian..... 106
Variabel Independen..... 106
Variabel Intervening..... 106
Variabel Dependen..... 107
3.3.2 Definisi Operasional..... 107
3.3.2.1 Pelatihan..... 107
3.2.2.2 Motivasi..... 109
3.2.2.3 Kepuasan Kerja..... 110
3.2.2.4 Kinerja Karyawan..... 111
3.4 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel..... 112
3.5 Metode Pengumpulan Data..... 113
3.6 Uji Instrumen Penelitian..... 114
3.6.1 Uji Validitas..... 114
3.6.2 Uji Reabilitas..... 115
3.7 Metode Analisis Data..... 116
3.7.1 Uji Asumsi Klasik..... 116
Uji Normalitas..... 116
Uji Heteroskedastisitas..... 116

Uji Multikolonieritas..... 117
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda..... 119
3.7.3 Uji Hipotesis..... 121
3.7.4 Analisis Jalur..... 127
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... 131
4.1 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian..... 131
4.1.1 Hasil Uji Validitas..... 131
4.1.2 Hasil Uji Reabilitas..... 137
4.2 Analisis Deskriptif..... 138
4.2.1 Karakteristik Responden..... 138
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian..... 142
4.3 Analisis Statistik..... 152
4.3.1 Uji Asumsi Klasik..... 152
Uji Normalitas..... 152
Uji Multikolonieritas..... 152
Uji Heteroskedastisitas..... 153
4.3.2 Uji Statistik..... 154
Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja..... 155
Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... 158
Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 162
Analisis Jalur (*Path Analysis*)..... 164
4.3.3 Rekapitulasi Hasil Uji Statistik..... 167
4.4 Pembahasan 167
4.4.1 Pengaruh Variabel Pelatihan (X1) Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator..... 168
4.4.2 Pengaruh Variabel Motivasi (X2) Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Z) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator..... 172
4.4.3 Pengaruh Variabel Pelatihan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator..... 176
4.4.4 Pengaruh Variabel Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator..... 180
4.4.5 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan

(Y) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator..... 184
4.4.6 Pengaruh Variabel Pelatihan (X1) Dan Motivasi (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Z) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator.... 187
4.4.7 Pengaruh Variabel Pelatihan (X1) Dan Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator..... 191
4.4.8 Pengaruh Variabel Pelatihan (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator..... 196
4.4.9 Pengaruh Variabel Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) Karyawan Bank Jateng Cabang Koordinator..... 197
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 201
5.1 Kesimpulan..... 201
5.2 Saran..... 202

DAFTAR PUSTAKA..... 205

LAMPIRAN..... 211

DAFTAR TABEL

Tabel.....Halaman

Tabel 2.1 Tabel Jurnal..... 14

Tabel 4.1 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel..... 131

Tabel 4.2 Hasil Analisis Uji Validitas Pertanyaan Pelatihan (X1)..... 132

Tabel 4.3 Hasil Analisis Uji Validitas Pertanyaan Motivasi (X2)..... 134

Tabel 4.4 Hasil Analisis Validitas Pertanyaan Kepuasan Kerja (Z)..... 135

Tabel 4.5 Hasil Analisis Validitas Pertanyaan Kinerja Karyawan (Y)..... 136

Tabel 4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas..... 137

Tabel 4.7 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin..... 138

Tabel 4.8 Karakteristik Responden Menurut Usia..... 138

Tabel 4.9 Kelompok Responden Menurut Pendidikan Terakhir..... 140

Tabel 4.10 Kelompok Responden Menurut Masa Kerja..... 140

Tabel 4.11 Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan..... 142

Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan (X1)..... 144

Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi (X2)..... 147

Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z)..... 148

Tabel 4.15 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... 150

Tabel 4.16 Rekapitulasi Penilaian Variabel Penelitian..... 151

Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas..... 152

Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas..... 153

Tabel 4.19 Hasil Regresi Linear Pelatihan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja X1 dan X2 → Z..... 155

Tabel 4.20 Hasil Uji F Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja..... 157

Tabel 4.21 Koefisien Determinasi Berganda..... 158

Tabel 4.22 Hasil Regresi Linear Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan X1 dan X2 → Y..... 158

Tabel 4.23 Hasil Uji F Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..... 161

Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Berganda..... 161

Tabel 4.25 Hasil Regresi Linear Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Z → Y 162
Tabel 4.26 Koefisien Determinasi Berganda..... 163
Tabel 4.27 Koefisien Jalur..... 166
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Uji Statistik..... 167

DAFTAR GAMBAR

Gambar.....Halaman

Gambar 3.1 Analisis Jalur..... 128

Gambar 4.1 *Scatterplot Dependent Variable:* kinerja karyawan (Y)..... 154

Gambar 4.2 Digram Jalur.…..... 164

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....Halaman
Lampiran 1. Kuisoner Penelitian..... 212
Lampiran 2. Tabulasi Data Responden..... 220
Lampiran 3. Data Mentah Kuesioner..... 227
Lampiran 4. Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)..... 242
Lampiran 5. Hasil Validitas Motivasi (X2)..... 248
Lampiran 6. Hasil Validitas Kepuasan Kerja (Z)..... 249
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)..... 252
Lampiran 8. Hasil Uji Reabilitas..... 256
Lampiran 9. Hasil Uji Asumsi Klasik..... 257
Lampiran 10. Analisis Kuantitatif..... 259
Lampiran 11. Hasil Rekapitulasi..... 262
Lampiran 12. Draf Pertanyaan Wawancara..... 263
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian..... 268
Lampiran 14. Bioadata Peneliti..... 270