

**PENGUKURAN KINERJA PADA SENTRA BATIK AYU ARIMBI
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* BERBASIS
FUZZY LOGIC DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS***

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Nama : Nur Azizah
No. Mahasiswa : 15 522 040

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN

Demi Allah SWT, saya akui bahwa karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang setiap salah satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2019



Nur Azizah

NIM. 15522040

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

SENTRA BATIK AYU ARIMBI

Plalangan, Pandowoharjo, Kecamatan Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta

Telepon : 0812 1562 3864, Website : www.ayuarimbi.com

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nama yang bersangkutan dibawah ini telah melakukan penelitian di Sentra Batik Ayu Arimbi dan telah diberikan izin untuk mempublikasi hasil penelitian yang telah dilakukan pada perusahaan.

Nama : Nur Azizah

NIM : 15522040

Judul Penelitian :

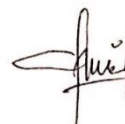
**PENGUKURAN KINERJA PADA SENTRA BATIK AYU ARIMBI
DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD*
BERBASIS *FUZZY LOGIC* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY*
*PROCESS***

Waktu Penelitian : April 2019 – Mei 2019

Demikian surat ini sebagai bukti keterangan resmi dari Sentra Batik Ayu Arimbi untuk peneliti agar dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya.

Yogyakarta, 15 Mei 2019

Ketua Batik Ayu Arimbi



(Tatik Susilowati)

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**PENGUKURAN KINERJA PADA SENTRA BATIK AYU ARIMBI DENGAN
PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* BERBASIS *FUZZY LOGIC* DAN
*ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*****TUGAS AKHIR**

Disusun oleh:

NAMA : Nur Azizah

NIM : 15522040

Yogyakarta, Juli 2019

Dosen Pembimbing

Muhammad Ridwan Andi Purnomo, ST., M.Sc., PhD

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

PENGUKURAN KINERJA PADA SENTRA BATIK AYU ARIMBI DENGAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* BERBASIS *FUZZY LOGIC* DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS*

TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

NAMA : Nur Azizah

NIM : 15522040

Telah dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta, Agustus 2019

Tim Penguji

Muhammad Ridwan Andi Purnomo, ST., M.Sc., PhD

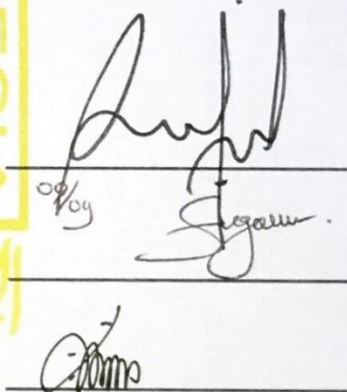
Ketua

Muchamad Sugarindra, ST., MT

Anggota I

Abdullah 'Azzam, ST., MT

Anggota II



Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri
Universitas Islam Indonesia



Dr. Laufiq Immawan, S.T., M.M.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Puji syukur atas segala nikmat Allah SWT dan dengan kuasa-Nya saya dapat mempersembahkan karya ini kepada orang-orang terkasih

Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan, pengorbanan dan ridho serta do'a yang tiada henti demi kelancaran dan selesainya karya ini

Kakak saya yang telah memberikan do'a, nasihat dan arahan

Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D selaku dosen pembimbing tugas akhir ini, terimakasih atas nasihat dan arahannya sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik

Dan para Sahabat yang selalu membantu, memberikan semangat, memberikan motivasi, dan memberi dukungan selama ini

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”
(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Believe in yourself and all that you are. Know that there is something inside you that is greater than any obstacle”
(Christian D. Larson)

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alam, puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, ridho serta hidayah-Nya, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tidak lupa dihaturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya yang telah berjuang dan membimbing umat manusia keluar dari zaman jahilliyah menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan yang kita nantikan syafaatnya di hari akhir nanti.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Tugas akhir ini bertujuan untuk menjadi sarana dalam menyelaraskan ilmu yang telah didapatkan selama masa perkuliahan dengan realita yang ada di dunia kerja atau industri. Diharapkan ilmu yang telah diperoleh dapat diterapkan dengan baik dan dapat dipertanggung jawabkan.

Bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan baik secara langsung ataupun tidak langsung dengan memberikan bantuan baik moril maupun materiil diperoleh dari berbagai pihak, sehingga pembuatan laporan ini dapat selesai dengan lancar. Ucapan terima kasih tidak lupa disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, ST., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing dan Ketua Jurusan Teknik Industri.
3. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Prodi Teknik Industri.
4. Sentra Batik Ayu Arimbi yang telah berkenan menjadi tempat penelitian dan seluruh pekerja terutama kepada Ibu Tatik dan Ibu Ruswati yang telah membantu dalam proses pengambilan data serta sangat kooperatif selama masa penelitian.
5. Bapak Yusuf Salim dan Ibu Maemunah sebagai orang tua yang selalu mendoakan, membimbing, dan memberikan motivasi.
6. Bapak Abdul Aziz dan Ibu Libasus Sanayah yang selalu memberikan doa, perhatian, kasih sayang, semangat, dan nasehat – nasehat berharga sehingga tugas akhir ini dapat selesai berjalan dengan lancar.
7. Umar Zen, Rima Salamah, dan Salim Yusuf yang selalu memberikan semangat.
8. Jenni Natasha Rachman, Anelis Lintang Savitri, dan Febidhea Ayu yang merupakan sahabat sekaligus *partner* penelitian tugas akhir yang selalu ada untuk membantu dan selalu memberikan semangat serta motivasi.
9. Tim DeChurros, Citra Novi Yanti dan Dinnia Nur Istighfarah yang tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesah penulis.

10. Feti Fajriyati, Faiza Yogi Alfizi, dan Ulfa Mardatun yang senantiasa selalu mengingatkan, mendukung dan memberikan semangat selama pengerjaan tugas akhir ini.
11. Seluruh teman-teman Teknik Industri Angkatan 2015 yang telah menemani, membantu, dan membimbing untuk mencapai kesuksesan bersama.

Terimakasih juga kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak menjadi amal sholeh yang akan mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang selalu diterima. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang berminat. Amiin Yaa Robbal ‘Aalamin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, Juli 2019
Penulis

Nur Azizah