IMPLEMENTASI *SERVICE VALUE STREAM MAPPING* (SVSM) PADA PROSES *LOADING* DAN *UNLOADING CONTAINER* DENGAN PENDEKATAN *FUZZY*-AHP

(STUDI KASUS PADA TERMINAL PETIKEMAS SEMARANG, INDONESIA)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Teknik Industri

Nama : **Hardiyanti Budiman**

No. Mahasiswa : **14 522 110**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2018