PENGARUH PELATIHAN, KETERIKATAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Kasus di Grand Inna Malioboro Hotel Yogyakarta)

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar sarjana strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh:

Nama	: Fania Atyan Asmi Fajri
NIM	: 15311096
Jurusan	: Manajemen
Bidang Kosentrasi	: Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

"PENGARUH PELATIHAN, KETERIKATAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (STUDI KASUS DI GRAND INNA MALIOBORO YOGYAKARTA)"

Nama	: Fania Atyan Asmi Fajri
Nomor Mahasiswa	: 15311096
Program Studi	: Manajemen
Bidang Konsentrasi	: Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 12 Juli 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

Titik Nurbiyati, Dra., M.Si.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengatahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku."

Yogyakarta, 12 Juli 2019

Penulis



Fania Atyan Asmi Fajri

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH PELATIHAN, KETERLIBATAN KARYAWAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS DI GRAND INNA MALIOBORO HOTEL YOGYAKARTA)

Disusun Oleh : **FANIA ATYAN ASMI FAJRI**

Nomor Mahasiswa : **15311096**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 6 Agustus 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Titik Nurbiyati, Dra., M.Si. .....

Penguji : Andriyastuti Suratman, SE., MM. .....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

Teruntuk,

Allah SWT

Almamaterku, FE UII

Keluarga tercinta

Teman-teman tersayang

MOTTO

Dia (Musa) berkata, "Ya Tuhanku, lapangkanlah dadaku dan mudahkanlah untukku urusanku dan lepaskanlah kekakuanku dari lidahku"

(QS. Taa-Haa: 25-28)

"Yen penak lerenana, yen ra kepenak terusna"

(Pak Gandung, Guru Bahasa Jawa SMA N 1 Klaten)

"Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui."

(QS. Al-Baqarah: 216)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Pelatihan, Keterikatan Karyawan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus di Grand Inna Malioboro Hotel Yogyakarta",** dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Shawalat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang merupakan sosok suri tauladan yang baik.

Dalam terlaksananya skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa, Mama, Bapak dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan doa yang tidak pernah usai.
3. Untuk ketiga adikku tercinta Faiz Bagas Nashrullah, Faizah Az- Zahra Ramadhanti dan Fadhila Noer Shabriana yang selalu mendukung penulis, semoga selalu berguna dan selalu membahagiakan orang tua.
4. Keluarga besar Asmotiyoso.
5. Bapak Fathul Wahid, S.T., M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Indonesia

6. Bapak Arif Hartono, S.E., MHRM., Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Bapak Jaka Sriyana, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
8. Ibu Titik Nurbiyati, Dra. M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu untuk membimbing penulis dengan sabar sehingga skripsi ini selesai.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah memberikan banyak pelajaran berharga selama dibangku perkuliahan, sehingga membentuk pola pemikiran dan karakter penulis untuk selalu melakukan yang terbaik.
10. Bapak Drs. AKH. Fajar Rahman, M.MPar selaku *Human Rresource Development* yang sudah memberikan izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian di Hotel Grand Inna Malioboro Yogyakarta.
11. Sahabatku, Namira Putri. Terima kasih sudah selalu ada untuk mendengarkan dan mendukung penulis dalam keadaan apapun.
12. Teman-teman seperjuangan bimbingan. Rezty, Nanda, Tegar dan Kevin dan Ferdi. Semoga segala urusan kita selalu dimudahkan oleh-Nya.
13. Mas Rifan selaku pembimbing kedua kami yang sudah memberikan ilmunya kepada kami.

14. Teman-teman masa sekolahku. Sari, Olivia, Anty, Nona, Nathalia dan Nisa.
15. Teman-teman seperjuangan perkuliahan yang telah membuat kenangan bersama penulis. Namira, Ghina, Oppy, Rezty, Rindang, Suci, Nastiti, Yara dan Amellia.
16. Keluarga baruku, KOMUNIKA (Konsul Mahasiswa Universitas Islam Indonesia Klaten) dan teman-teman Pejuang Wisuda UII 2019.
17. Dan semua teman-teman tidak bisa penulis sebutkan satu per satu,

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis menghargai segala saran dan masukan yang bersifat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi kalangan akademis dan penulis sendiri.

Yogyakarta, 12 Juli 2019

Penulis,

Fania Atyan Asmi Fajri