PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA INDUSTRI *BEVERAGES*

(Studi Kasus Fla-Fla *Milkshakes*)

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Nama : Rachmita Sari

No. Mahasiswa : 12522230

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2016

SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Demi Allah, saya akui karya tulis ini adalah hasil karya sendiri, kecuali ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual, maka saya bersedia ijazah yang saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2016



Rachmita Sari

NIM : 12522230

SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN

FLA-FLA MILKSHAKES

Jalan Prof.Yohanes (sagan) No. 106, Kota Yogyakarta, Daerah Isitimewa Yogyakarta Telepon 081328455575

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini pemilik Fla-Fla *Milkshakes*, menerangkan bahwa:

Nama	: Rachmita Sari
Universitas/Jurusan	: Universitas Islam Indonesia / Teknik Industri
Judul Penelitian	: **Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Pada Industri *Beverages***

Bahwa nama tersebut telah melaksanakan penelitian tugas akhir di Fla-Fla *Milkshakes*. Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat digunakan seperlunya, terima kasih.

Yogyakarta, 13 Desember 2016

Pemilik Fla-Fla *Milkshakes*

Muhammad Iqbal

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA INDUSTRI *BEVERAGES*
(Studi Kasus Fla-Fla *Milkshakes)*

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh:

Nama : Rachmita Sari
NIM : 12522230

Yogyakarta, November 2016
Dosen Pembimbing

(Ir. Hudaya, M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGUKURAN KINERJA MENGGUNAKAN METODE *BALANCED SCORECARD* PADA INDUSTRI *BEVERAGES*

TUGAS AKHIR

Disusun oleh :

Nama : Rachmita Sari

No. Mahasiswa : 12522230

Telah Dipertahankan Di Depan Sidang Penguji Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri

Yogyakarta, 28 Desember 2016

Tim Penguji

Ir.Hudaya, M.M _____
Ketua

Nashrullah Setiawan, S.T.,M.Sc. _____
Anggota 1

Elisa Kusrini, Ir.,M.T.,CPIM. _____
Anggota 2

Mengetahui

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia

Yudi Agusti Rochman, S.T.,M.Eng

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Kupersembahkan karya sederhana ini.....

Kepada Ayahanda Muhammad Noor dan Ibunda Ratna Muethia Rustikawati tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan do'a yang tak kunjung henti serta pengorbanan yang tak terbalaskan.

Kepada Kakak Radian Noor tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, do'a, dan masukan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan..

Kepada semua Guru-guruku yang telah memberikanku ilmu-ilmu yang sangat bermanfaat dalam hidupku..

Serta sahabat-sahabat terbaikku yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi, insipirasi, menyumbangkan tenaga, dan membuat hidup lebih berarti..

Terimakasih untuk semuanya.

HALAMAN MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Artinya : "*Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*" (Q.S Al Insyiraah : 6-8)

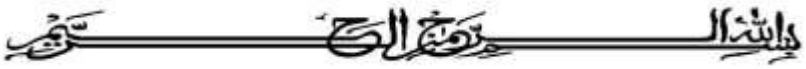
"*Menuntut ilmu adalah taqwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad*." (Imam Al Ghazali)

لَا يُكَلِّفُ ٱللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Artinya : "*Allah tak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.*" (Q.S Al Baqarah : 286)

"*Setiap orang punya jatah gagal. Habiskan jatah gagalmu ketika masih muda*" – Dahlan Iskan

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir di Fla-Fla *Milkshakes* dengan judul penelitian "Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Pada Industri *Beverages*." Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan lancar. Akhirnya dengan segala kerendahan hati izinkalah kami untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan laporan ini. Untuk ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Yuli Agusti Rochman. ST., M.Eng selaku Ka. Prodi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Ir. Hudaya, M.M selaku pembimbing laporan Tugas Akhir yang telah memberi bimbingan kepada kami.
4. Bapak Muhammad Iqbal selaku owner Fla-Fla *Milkshakes* yang telah banyak membantu dalam proses penelitian ini.
5. Bapak Muhammad Noor dan Ibu Ratna Muethia Rustikawati yang telah memberi motivasi dan dukungannya sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kakak Radian Noor yang memberikan semangat kepada saya.
7. Kakak Zain, Kakak Iis, Kakak Airil, Adik Asril dan saudara sepupu yang lainnya yang selalu mensupport penulis selama kuliah.
8. Yusuf Maulana, Mentari, Vidia, Rizki sebagai saudara selama penulis berada di Yogyakarta.
9. Aliefia, Dhila, Yunita, Andika, Kalih, Nina sebagai sahabat dikampus yang telah banyak membantu.
10. Liyana, Zacky, Cici, Nissa yang selalu memberikan motivasi dalam proses penyelesaian laporan tugas akhir ini.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga kebaikan yang diberikan oleh semua pihak kepada penulis menjadi amal sholeh yang senantiasa mendapat balasan dan kebaikan yang berlipat ganda dari Allah Subhana wa Ta'ala. Amin.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Akhir kata semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Desember 2016