PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TANGGUNG JAWAB PRODUK PELAKU USAHA KEPADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *HANDPHONE* DI YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana (strata-1) pada Fakutas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Oleh :

AMANDA MAYLAKSITA

Nomor Mahasiswa : 13410022

PROGRAM STUDI (S1) ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

YOGYAKARTA

2017

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR PRA PENDADARAN

بسم الله الرحمن الرحيم

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TANGGUNG JAWAB PRODUK PELAKU USAHA KEPADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *HANDPHONE* DI YOGYAKARTA

Telah Diperiksa dan Disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi untuk Diajukan ke Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir/ Pendadaran

pada Tanggal 5 Januari 2017

Yogyakarta, 5 Januari 2017

Dosen Pembimbing Skripsi

(Ery Arifudin, S.H., M.H)

NIK. 904100104

iii

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

بسم الله الرحمن الرحيم

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP TANGGUNG JAWAB PRODUK PELAKU USAHA KEPADA KONSUMEN TERHADAP TRANSAKSI JUAL BELI *HANDPHONE* DI YOGYAKARTA

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam

Ujian Tugas Akhir/ Pendadaran

Pada tanggal 6 Maret 2017 dan Dinyatakan **LULUS**

Yogyakarta, 6 Maret 2017

Tim Penguji		Tanda Tangan
1. Ketua	: H. Nurjihad, S.H., M.H.	
2. Anggota	: Ery Arifudin, S.H., M.H	
3. Anggota	: H. Sujitno, S.H., M.Hum	

Mengetahui :

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta

Fakultas Hukum

Dekan

(Aunur Rahim Faqih, SH.,M.Hum)

NIK.844100101

iv

SURAT PERNYATAAN

ORISINALITAS KARYA TULIS ILMIAH/ TUGAS AKHIR MAHASISWA

FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Bismillahirrahmanirrahiim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Amanda Maylaksita

Nomor Mahasiswa : 13410022

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan Karya Tulis Ilmiah (Tugas Akhir) berupa Skripsi/ Legal Memorandum/ Studi Kasus Hukum dengan judul :

Perlindungan Konsumen Terhadap Tanggung Jawab Produk Pelaku Usaha Kepada Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Handphone* Di Yogyakarta

Karya Ilmiah ini akan saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya nyatakan :

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika dan norma-norma sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa saya menjamin hasil karya ilmiah ini adalah benar-benar Asli (Orisinil), bebas dari unsur-unsur yang dapat dikategorikan sebagai melakukan perbuatan 'penjiplakan karya ilmiah (plagiat)';
3. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya ilmiah ini ada pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya berkaitan dengan hal di atas (terutama pernyataan pada butir 1 dan 2), saya sanggup menerima sanksi baik administratif, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersikap kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya serta menanda-tangani Berita Acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, didepan 'Majelis' atau 'Tim' Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir ada/ terjadi pada karya ilmiah saya ini oleh pihak Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun

Yogyakarta, 6 Januari 2017

rnyataan

AMANDA MAYLAKSITA

CURICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Amanda Maylaksita
2. Tempat Lahir : Bantul
3. Tanggal Lahir : 7 Mei 1995
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : B
6. Alamat Asal : Pelemsewu Panggungharjo Sewon Bantul
7. Identitas Orang Tua
   A. Nama Ayah : Herujito S.Sos
      Pekerjaan : PNS
   B. Nama Ibu : Erna Kurniawati S.H
      Pekerjaan : Swasta
      Alamat : Pelemsewu Panggungharjo Sewon Bantul
8. Riwayat Pendidikan
   a. SD : SD Jarakan 1
   b. SLTP : SMP 1 Sewon
   c. SLTA : SMA 1 Kasihan
9. Organisasi : Muda Mudi Garda Desa Pelemsewu Panggungharjo Sewon Bantul
10. Hobi : Travelling, Membaca

Yogyakarta, 7 Januari 2017

Yang bersangkutan,

(Amanda Maylaksita)

NIM. 13410022

MOTTO

SESUNGGUHNYA SEMBAHYANGKU, IBADAHKU, HIDUP DAN MATIKU HANYALAH UNTUK ALLAH, TUHAN SEMESTA ALAM, TIADA SEKUTU BAGI-NYA, DAN AKU ADALAH ORANG-ORANG YANG PERTAMA-TAMA MENYERAHKAN DIRI (KEPADA ALLAH).

(QS Al-An'am (6): 162-163)

KEBERHASILAN ADALAH KEMAMPUAN UNTUK MELEWATI DAN MENGATASI DARI SATU KEGAGALAN BERIKUTNYA TANPA KEHILANGAN SEMANGAT.

(Sir Winston Churchill)

SEKALI ANDA MENGERJAKAN SESUATU, JANGAN TAKUT GAGAL DAN JANGAN TINGGALKAN ITU. ORANG- ORANG YANG BEKERJA DENGAN KETULUSAN HATI ADALAH MEREKA YANG PALING BAHAGIA.

(Chanakya)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk

Kedua Orangtuaku Tercinta yang tiada henti selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan kasih sayangnya kepadaku.

Skripsi ini sebagai awal dari perjuanganku.

Assalamu'alaikum Wr.Wb

KATA PENGANTAR

Alhamdullilahirobbil'alamin, Segala puji bagi Allah Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga pada akhirnya dengan segala petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ini. Kesyukuran yang tiada henti atas limpahan nikmat dan rahmat-Nya sehingga hingga saat ini Allah SWT masih memberikan kesehatan dan terlebih masih diberi kesempatan untuk menjalani hidup ini.

Dengan mengucapkan syukur Alhamdullilah kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, dengan judul :

"Perlindungan Konsumen Terhadap Tanggung Jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Dalam Transaksi Jual Beli *Handphone* Di Yogyakarta"

Tugas akhir ini disusun bukan hanya untuk memenuhi syarat untuk mendapatkan derajat Strata-1 Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia. Namun ada hikmah yang lebih besar yaitu dimana Allah selalu menjaga hamba-hambaNya dengan kesusahan agar selalu bersabar dan berjuang serta kemudahan agar selalu bersyukur, sehingga umat-Nya selalu mendekatkan diri pada Allah SWT.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, maupun dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
2. Kedua orangtuaku tercinta, Ayahanda Herujito dan Ibunda Erna Kurniawati yang telah membersarkan dan mendidik sampai saat ini serta selalu memberikan kasih sayang, semangat, dan doa yang tiada henti kepada Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Aunur Rahim Faqih, S.H,.M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Ery Arifudin, S.H.,M.H selaku dosen pembimbing yang dalam kesibukannya masih meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyeselesaikan skripsi ini.
5. Bapak-Bapak dan Ibu-Ibu Dosen di Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang tidak dapat disebut satu persatu oleh penulis.
6. Sahabat-sahabatku di kampus Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, Tiva Aulia, Hanum, Ira, Vina dan Dara serta teman-teman 2013 yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas segala dukungan, bantuan dan kebersamaannya selama ini kepada penulis.

7. Sahabat-sahabatku, Elisa, Rasika, Tegar, yang sampai saat ini masih selalu memberikan dukungan kepada penulis.
8. Satya Suryo Harjanto S.H, terimakasih yang selama ini selalu membantu penulis, memberi dukungan dan motivasi yang sangat besar untuk selalu berusaha dalam mencapai semua impian penulis.
9. Saudaraku Anggitya Maharsi yang selalu memberi motivasi kepada`penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu hingga terselesainya skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu penulis, dengan balasan yang lebih baik. Amien

Manusia adalah tempat lupa dan salah, oleh karena itu penulis akan selalu membuka diri dan mengharapkan saran dan masukan yang sifatnya membangun sehingga skripsi ini akan lebih bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum. Wr.Wb

Yogyakarta,7 Januari 2017

Penulis

(Amanda Maylaksita)