DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i
HALAMAN JUDUL ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA 10
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Landasan Teori 30
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia 30
2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 30
2.2.3 Kinerja 32
2.2.3.1 Pengertian Kinerja 32
2.2.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan 33
2.2.4 Kepuasan Kerja 35
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja 35
2.2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 36
2.2.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja 37
2.2.5 *Work family conflict* 38

2.2.5.1 Pengertian....38
2.2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Work family conflict*....40
2.2.5.3 Dimensi-DImensi *Work family conflict* 40
2.2.6 Religiusitas....41
2.2.6.1 Pengertian....41
2.2.6.2 Fungsi Religiusitas....43
2.2.6.3 Dimensi Religiusitas 44
2.3 Hubungan Antar Variabel 46
2.3.1 Pengaruh *Work family conflict* Terhadap Kinerja Karyawan 46
2.3.2 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan....47
2.3.3 Pengaruh *Work family conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ..48
2.3.4 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 49
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .51_Toc23439622
2.3.6 Pengaruh *Work family conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Interveing....52
2.3.7 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Interveing....53
2.4 Kerangka Pemikiran....54
BAB III METODE PENELITIAN....55
3.1 Pendekatan Penelitian....55
3.2 Lokasi Penelitian....55
3.3 Variabel penelitian....55
3.4 Definisi Operasional dan Indikator Variabel....56
3.4.1 Work Familiy Conflict....56
3.4.2 Religiusitas....57
3.4.3 Kepuasan Kerja (Z)....59
3.4.4 Kinerja (Y)....61
3.5 Sampel....63
3.6 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data....63
3.6.1 Jenis Data....63
3.6.2 Metode Pengumpulan Data....64

3.7 Rancangan Analisis Data 65
3.7.1 Analisis Deskriptif 65
3.7.2 Analisis Persamaan Struktural Partial Least Square 65
3.7.2.1 Outer Model 66
3.7.2.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) 68
3.7.3.3 Uji Efek Mediasi 70
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 72
4.1 Deskripsi Kuesioner Penelitian 72
4.2 Analisis Deskriptif 72
4.2.1 Deskripsi Responden 72
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian 76
4.3 Analisis PLS 86
4.3.1 Pengujian Model Pengukuran *(Outer Model)* 86
4.3.1.1 Convergent Validity 86
4.3.1.2 Validitas Diskriminan 91
4.3.1.3 Composit Reliability 94
4.3.2 Analisis Model Struktural *(Inner Model)* 95
4.3.2.1 R-Square (R^2) 95
4.3.2 Uji Signifikansi 96
4.3.3 Uji Hipotesis. 98
4.3.4 Pengujian Efek Mediasi 99
4.4 Pembahasan 104
4.4.1 Pengaruh *Work family conflict* Terhadap Kinerja Karyawan 104
4.4.2 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan 105
4.4.3 Pengaruh *Work family conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 107
4.4.4 Pengaruh *Religiusitas* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 109
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 111
4.4.6 Pengaruh *Work family conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening 112
4.4.7 Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening 114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....116
5.1 Kesimpulan.....116
5.2 Saran.....116
DAFTAR PUSTAKA 118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Penilaian Kinerja Karyawan Bank Aceh Syariah Tahun 2018...6
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Sebelumnya 22
Tabel 4.1 Karakteristik Responden 71
Tabel 4.2 Kategori Penilaian Masing-Masing Variabel.....76
Tabel 4.3 Variabel *Work family conflict* (X_1) 76
Tabel 4.4 Variabel Religiustas (X_2) 78
Tabel 4.5 Variabel Kepuasan kerja (Z) 80
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 82
Tabel 4.7 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....84
Tabel 4.8 Nilai Loading Factor Konstruk Eksogen *Work family conflict*.....86
Tabel 4.9 Nilai Loading Factor Konstruk Eksogen Religiusitas.....86
Tabel 4.10 Nilai Loading Factor Variabel Mediasi Kepuasan Kerja.....87
Tabel 4.11 Nilai Loading Factor Variabel Kinerja Karyawan.....89
Tabel 4.12 Cross Loading 90
Tabel 4.13 Konstruk Reliabilitas dan Validitas 93
Tabel 4.14 Nilai R^2 Variabel Endogen.....94
Tabel 4.15 Path Coefficient.....96
Tabel 4.16 Path Coefficient Tahap Pertama 98
Tabel 4.17 Path Coefficient Tahap Kedua Pengujian Tahap Kedua.....99
Tabel 4.18 Total Effect 99
Tabel 4.19 Pengujian Efek Mediasi 100
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....54
Gambar 3.1 Model Penelitian PLS.....70
Gambar 4.1 Rekapitulasi Data Responden yang Paling Dominan.....72
Gambar 4.2 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....84
Gambar 4.3 Pengujian Model Pengukuran 85
Gambar 4.4 Pengujian Model Struktural 95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan 123
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....127
Lampiran 3 Data Penelitian *Work family conflict* 137
Lampiran 4 Data Penelitian Religiusitas.....141
Lampiran 5 Data Penelitian Kepuasan Kerja 147
Lampiran 6 Data Penelitian Kinerja.....153
Lampiran 7 Data Karakteristik Responden 153
Lampiran 8 Data Analisis PLS.....154
Lampiran 9 Surat Penelitian.....163