

**Analisis Optimalisasi Biaya Kualitas Produk Pada
PT. Badak NGL Co. Bontang (Kalimantan Timur)**



Disusun Oleh :

Reny Budhi Astuty

97312164

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2005

**Analisis Optimalisasi Biaya Kualitas Produk Pada
PT. Badak NGL Co. Bontang (Kalimantan Timur)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada
Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta**

Oleh:

Reny Budhi Astuty

97312164

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2005**

PENGESAHAN SKRIPSI

Berjudul

**Analisis Optimalisasi Biaya Kualitas Produk Pada
PT. Badak NGL Co. Bontang (Kalimantan Timur)**

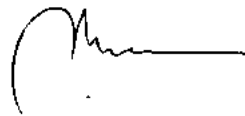
Oleh:

Reny Budhi Astuty

97312164

Jogjakarta 9 september 2005

Pembimbing,



Isti Rahayu Dra Msi Ak

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**ANALISIS OPTIMASI BIAYA KUALITAS PRODUK PADA PT. BADAK LNG. 10
(BONTANG, KALIMANTAN TIMUR)**

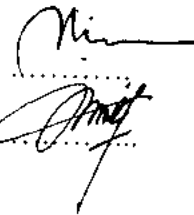
Disusun Oleh: RENY BUDHI ASTUTY

Nomor mahasiswa: 97312164

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**
Pada tanggal : 14 Oktober 2005

Pembimbing Skripsi/Penguji : Dra. Isti Rahayu, M.Si, Ak

Penguji : Dra. Neni Meidawati, M.Si, Ak



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Suwarsono, MA

BERITA ACARA REVISI SKRIPSI

Pada tanggal di bawah ini telah dilaksanakan ujian skripsi atas:

Nama : RENY BUDHI ASTUTY

No. Mahasiswa : 97312164

Materi Skripsi yang direvisi/diperbaiki:

Halaman	Hal – hal yang perlu diperbaiki
.	Referensi dihapus

Skripsi tersebut di atas : Diuji lagi/Tidak diuji lagi*)

Tanggal, 14 Oktober 2005

Penguji


(.....)

Pembimbing,


(.....)

Telah dibimbing revisi/diperbaiki Tgl :

Pembimbing,

24/1/06

(.....)

Penguji,


(.....)

Catatan:

- Waktu revisi 2 (dua) bulan, lebih dari 2 bulan, kelulusan dianggap gugur dan skripsi diuji lagi.
- Setelah selesai bimbingan revisi, segera diserahkan ke Bagian Ujian.

Daftar Isi

DAFTAR ISI.....	I
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2. POKOK MASALAH.....	5
1.3. BATASAN MASALAH.....	5
1.4. TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.5. MANFAAT PENELITIAN.....	6
1.6. METODE PENELITIAN.....	7
1.6.1. Data yang diperlukan:.....	7
1.6.2. Metode pengumpulan data:.....	7
1.6.3. Analisis Data.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1. PENGERTIAN BIAYA.....	10
2.2. PENGERTIAN BIAYA KUALITAS.....	11
2.2.1. Pengertian Kualitas.....	11
1) Kualitas Desain.....	11
2) Kualitas Kecocokan Penggunaan.....	12
2.2.2. Konsep Manajemen Kualitas.....	12
2.2.3. Pengertian Biaya Kualitas.....	13
2.3. PENGELOMPOKAN BIAYA KUALITAS.....	15
2.3.1. Biaya Pencegahan (<i>Prevention costs</i>).....	15
1. Biaya perencanaan kualitas (<i>Quality Planning Costs</i>).....	15
2. Biaya Pelatihan (<i>Trainning Costs</i>).....	15
3. Biaya Tinjauan Produk Baru (<i>New Product Review Costs</i>).....	16
4. Biaya Pengendalian Proses (<i>Proces Control Costs</i>).....	16
5. Biaya Tinjauan Desain (<i>Design Reviews Costs</i>).....	16
6. Biaya Pemeliharaan Mesin (<i>Machine Maintenance Costs</i>).....	16

7. Biaya Pelaporan Kualitas (<i>Quality Reporting Costs</i>).....	16
8. Biaya Peningkatan Kualitas (<i>Quality Increase Costs</i>).....	17
9. Biaya Pemeriksaan Kualitas (<i>Quality Audits Costs</i>).....	17
10. Biaya Evaluasi Kualitas Pemasok (<i>Supplier Quality Evaluation Costs</i>).....	17
2.3.2. Biaya Penilaian (<i>Appraisal Costs</i>)	17
1. Biaya Penilaian dan Pengujian Bahan Baku (<i>Inspection and Test of Raw Materials Costs</i>).....	18
2. Biaya Pemeriksaan Dalam Proses (<i>In Process Inspection Costs</i>)....	18
3. Biaya Pemeriksaan dan Pengujian Akhir (<i>Final Inspection and Best Costs</i>).....	18
4. Biaya Evaluasi Persediaan (<i>Evaluation of Stock Costs</i>).....	18
5. Biaya Pemeliharaan Keakuratan Test Kelengkapan (<i>Maintaining Accuracy of Best Equipment Costs</i>)	19
2.3.3. Biaya Kerusakan Internal (<i>Internal Failure Costs</i>).....	19
1. Biaya Sisa Bahan (<i>Scrub Costs</i>).....	19
2. Biaya Proses Ulang (<i>Rework Costs</i>).....	19
3. Biaya Pemeriksaan Ulang dan Pengujian Kembali (<i>Reinspection Costs</i>).....	20
4. Biaya Analisis Kegagalan (<i>Failure Analysis Costs</i>).....	20
5. <i>Down Grading Costs</i>	20
2.3.4. Biaya Kerusakan Eksternal (<i>External Failure Cost</i>)	20
1. Biaya Penyesuaian Pengendalian (<i>Complaint Adjustement Costs</i>)..	20
2. Biaya Reparasi (<i>Repair Costs</i>).....	21
3. Biaya Garansi (<i>Warranty Charges</i>).....	21
4. Biaya Pengembalian Produk (<i>Returned Material Costs</i>).....	21
5. <i>Allowance</i>	21
2.4. Perilaku Biaya Kualitas.....	23
2.5. Konsep Biaya Kualitas Optimal.....	25
Perhitungan Biaya Kualitas	27
2.6.2. Perencanaan Biaya Kualitas.....	28

2.6.3. Pelaporan Biaya Kualitas	30
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	35
3.1. SEJARAH UMUM PT. BADAK NGL	35
1. Kekuatan Tanah	35
2. Transportasi	35
3. Bahan Baku	36
4. Prasarana	36
5. Kebijakan Pemerintah	36
3.2. VISI DAN MISI PERUSAHAAN	38
3.3. KEPEMILIKAN SAHAM	40
3.4. STRUKTUR ORGANISASI	40
3.5. PROSES PEMBUATAN GAS ALAM CAIR (LNG)	48
3.6. PENGAPALAN LNG	50
3.7. IDENTIFIKASI BIAYA KUALITAS	51
1. Biaya Pencegahan	54
a. Biaya Evaluasi Kualitas Pemasok	55
b. Biaya Pemeliharaan Mesin	55
c. Biaya Peningkatan Kualitas (tunjangan kerja berupa insentif dan hadiah)	56
2. Biaya Penilaian	57
a. Biaya Inspeksi Bahan Baku	57
b. Biaya Pemeriksaan Dalam Proses	58
3. Biaya Kerusakan Internal	59
a. Biaya Aktivitas Rework	60
BAB IV ANALISIS DATA.....	60
4.1. TINGKAT BIAYA KUALITAS OPTIMAL	61
4.1.1. Analisis Regresi	61
4.1.1.1. Uji Regresi Quadratic	62

4.1.1.2. Analisis Output SPSS untuk Persamaan Regresi	63
4.1.2. Pengukuran Tingkat Biaya Kualitas Optimal.	67
4.1.3. Pengukuran Tingkat Biaya Pencegahan Optimal.....	71
4.1.4. Pengukuran Tingkat Biaya Penilaian Optimal.	72
4.1.5. Pengukuran Tingkat Biaya Kerusakan Internal Optimal.	73
4.3. PELAPORAN BIAYA KUALITAS	74
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	81
5.1. KESIMPULAN.....	81
5.2. KETERBATASAN.....	82
5.3. SARAN.....	83
REFERENSI.....	82
LAMPIRAN.....	83