

**Pengembangan Aplikasi Web Q&A untuk Prosedur KP, TA dan
KKN Jurusan Teknik Informatika UII dengan Menggunakan
Google Dialogflow**



Disusun Oleh:

N a m a : Angga Bachtiar

NIM : 14523259

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

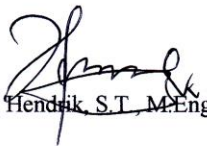
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

2018

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**Pengembangan Aplikasi Web Q&A untuk Prosedur KP, TA dan
KKN Jurusan Teknik Informatika UII dengan Menggunakan
Google Dialogflow****TUGAS AKHIR**

Yogyakarta, 15 Oktober 2018

Pembimbing,


(Hendrik S.T., M.Eng.)

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

**Pengembangan Aplikasi Web Q&A untuk Prosedur KP, TA dan
KKN Jurusan Teknik Informatika UII dengan Menggunakan
Google Dialogflow**

TUGAS AKHIR

Telah dipertahankan di depan sidang penguji sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer dari Program Studi Teknik Informatika
di Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
Yogyakarta, 12 November 2018

Tim Penguji

Hendrik, S.T., M.Eng.

Anggota 1

Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.

Anggota 2

Erika Ramadhani, S.T., M.Eng.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika – Program Sarjana

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Islam Indonesia



(Dr. Raden Teduh Dirgahayu, S.T., M.Sc.)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angga Bachtiar

NIM : 14523259

Tugas akhir dengan judul:

**Pengembangan Aplikasi Web Q&A untuk Prosedur KP, TA dan
KKN Jurusan Teknik Informatika UII dengan Menggunakan
Google Dialogflow**

Menyatakan bahwa seluruh komponen dan isi dalam tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti ada beberapa bagian dari karya ini adalah bukan hasil karya sendiri, tugas akhir yang diajukan sebagai hasil karya sendiri ini siap ditarik kembali dan siap menanggung resiko dan konsekuensi apapun.

Demikian surat pernyataan ini dibuat, semoga dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 15 Oktober 2018

The image shows a green rectangular stamp with a serrated edge. At the top, it says 'PETERAIR' and 'MPEL'. Below that is a small logo of a Garuda bird. In the center, there is a handwritten signature in black ink. Below the signature, the number 'DAFF424386468' is printed. At the bottom, the number '000' is printed in large digits, followed by 'RUPIAH' and a small red star-like logo.

(Angga Bachtiar)

HALAMAN PERSEMBAHAN

HALAMAN MOTO

“Research is to see what everybody else has seen and to think what nobody else has thought.”

(Albert Szent-Györgyi von Nagyrápolt)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta sholawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW, sehingga tugas akhir dengan judul Pengembangan Aplikasi Web Q&A untuk Prosedur KP, TA dan KKN Jurusan Teknik Informatika UII dengan Menggunakan Google Dialogflow dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Dengan menyelesaikan tugas akhir ini maka salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia. Banyak pihak yang telah membantu penulis dari tahap penyusunan hingga kesimpulan pada penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT serta Nabi Muhammad SAW atas segala izin-Nya sehingga pengerjaan tugas akhir ini dapat diselesaikan.
2. Keluarga besar yang senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan mengingatkan untuk selalu beribadah.
3. Bapak Fathul Wahid selaku Rektor Universitas Islam Indonesia dan seluruh jajaran Rektorat Universitas Islam Indonesia
4. Bapak Ari Purnomo selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
5. Bapak Hendrik selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia dan selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing hingga akhir penyelesaian tugas akhir ini.
6. Ibu Nur Wijyaning Rahayu selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
7. Bapak Raden Teduh Dirgahayu selaku Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
8. Bapak Dhomas Hatta Fudholi selaku Sekretaris Program Studi Sarjana Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
9. Segenap dosen Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia yang telah memberi ilmu sehingga penulis mampu melangkah hingga pada tahap penyelesaian tugas akhir.
10. Staf karyawan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti perkuliahan dan penulisan tugas akhir ini

11. Teman-teman yang telah membantu hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini

Masih banyak kekurangan pada tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perkembangan positif bagi penulis.

Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT.

Yogyakarta, 15 Oktober 2018

(Angga Bachtiar)

SARI

Mata kuliah KP, TA dan KKN merupakan mata kuliah wajib pada jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia yang pelaksanaannya tidak mengikuti informasi pada KRS saat *key-in*, maka dari itu setiap informasi tentang seluruh prosedur mulai dari pendaftaran hingga keluarnya nilai mata kuliah tersebut mahasiswa harus mengikuti beberapa kegiatan sosialisasi dan mengunduh panduannya untuk mendapatkan informasi secara lengkap. Masalah yang sering dihadapi oleh mahasiswa adalah kurangnya informasi yang diberikan pada sosialisasi, panduan, *website*, dan lain – lain, membuat mahasiswa harus mencari sumber informasi alternatif. Sumber informasi yang mahasiswa dapatkan adalah melalui teman, yang belum tentu valid informasinya dan respon yang diberikan bisa jadi sangat lama. Solusi yang ditawarkan pada penelitian ini untuk masalah yang terjadi adalah membuat sebuah aplikasi tanya – jawab yang dapat semua mahasiswa akses kapan saja dan dimana saja. Aplikasi yang dikembangkan akan berbasis *web* agar mahasiswa dapat mengaksesnya tanpa harus ada batasan *platform* atau sistem operasi gawai yang digunakan. Aplikasi ini juga dapat digunakan oleh pengguna disabilitas, yaitu dengan cara pilihan masukan dapat berupa suara dan aplikasi ini dapat menjadikan *output* teks menjadi format *audio*. Tujuan pada penelitian ini adalah membuat aplikasi tanya – jawab menjadi layanan interaktif untuk mahasiswa jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.

Alur pengerjaan pada penelitian ini adalah prasurvei, pengumpulan data, perancangan, implementasi, pengujian, survei dan evaluasi. Tahap prasurvei untuk mengambil data apa saja masalah mahasiswa ketika ingin mencari informasi seputar prosedur KP, TA dan KKN dan darimana saja sumber informasi yang mahasiswa dapatkan selain dari panduan, sosialisai, *website*, dan lain – lain. Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini dengan cara mencari setiap data yang diperlukan dari panduan, mahasiswa dan dosen. Tahap perancangan untuk mendesain antarmuka aplikasi, merancang arsitektur sistem dan merancang *knowledge base*. Tahap implementasi dan pengujian adalah untuk membuat segala hal yang telah dirancang dan mengujinya. Tahap terakhir adalah survei dan evaluasi, pada tahap ini pengguna akan memberikan umpan balik penggunaan aplikasi dan akan dilakukan evaluasi berdasarkan hasil pengujian pada tahap sebelumnya.

Kata kunci: informasi kp, informasi ta, informasi kkn, aplikasi, survei.

GLOSARIUM

Peramban	sebuah perangkat lunak untuk dapat mengakses situs internet.
Chatbot	sebuah perangkat lunak yang bertujuan untuk melakukan sebuah percakapan antara manusia dengan komputer.
Gawai	sebuah perangkat keras yang diciptakan untuk menunjang pekerjaan dan komunikasi.
Knowledge Base	basis pengetahuan, penyimpanan seluruh pengetahuan
Speech to text	konversi suara pengguna menjadi bentuk teks
Use case diagram	apa saja yang pengguna lakukan dengan sistem
Activity diagram	representasi alur sistem pada sebuah aktivitas dengan pengguna

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SARI.....	ix
GLOSARIUM	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 <i>Chatbot</i>	6
2.1.1 <i>Chatbot Development Platform</i>	7
2.1.2 <i>Review Aplikasi Chatbot</i>	12
2.2 <i>Literature Review</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Analisis Kebutuhan Sistem	18
3.1.1 <i>Prasurvei</i>	18
3.1.2 <i>Observasi</i>	23
3.1.3 <i>Analisis Pengguna</i>	24
3.2 <i>Use case Diagram</i>	24
3.3 <i>Activity diagram</i>	25
3.4 Perancangan	25
3.4.1 Perancangan Antarmuka Aplikasi	25
3.4.2 Perancangan Arsitektur Sistem	26
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	28
4.1 Implementasi	28
4.1.1 Implementasi <i>Knowledge Base</i>	28
4.1.2 Implementasi Sistem	28
4.1.3 Pengujian Sistem Pada Mata Kuliah TA	31
4.1.4 Pengujian Sistem Pada Mata Kuliah KP	31
4.1.5 Pengujian Sistem Pada Mata Kuliah KKN.....	32
4.2 Hasil Formulir Umpan Balik Pengguna	33
4.3 Alma (chatbottest.com)	39
4.4 Batasan Implementasi	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Kesimpulan	43

5.2	Saran.....	43
	DAFTAR PUSTAKA.....	44
	LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komparasi <i>Platform Chatbot</i>	11
Tabel 2.2 Komparasi <i>Literature Review</i>	17
Tabel 3.1 Jawaban Pertanyaan Ketiga	20
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Alma	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Kerja Dialogflow Agent	8
Gambar 3.1 Diagram Lingkaran Pertanyaan Pertama	19
Gambar 3.2 Diagram Lingkaran Pertanyaan Kedua	19
Gambar 3.3 Diagram Batang Pertanyaan Keempat	21
Gambar 3.4 Diagram Lingkaran Pertanyaan Kelima.....	22
Gambar 3.5 Diagram Batang Pertanyaan Keenam	22
Gambar 3.6 Diagram Lingkaran Pertanyaan Ketujuh.....	23
Gambar 3.7 <i>Use Case Diagram</i>	24
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i>	25
Gambar 3.9 Rancangan Antarmuka Aplikasi	26
Gambar 3.10 Arsitektur Sistem.....	27
Gambar 4.1 Implementasi Sistem Aplikasi Web Q&A Untuk Prosedur KP, TA dan KKN ...	29
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Pertama	34
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Kedua	35
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Ketiga.....	36
Gambar 4.5 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Keempat	37
Gambar 4.6 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Kelima.....	38
Gambar 4.7 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Keenam	39
Gambar 4.8 Hasil Evaluasi Alma.....	42

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Kerja Praktik (KP), Tugas Akhir (TA), dan Kuliah Kerja Nyata (KKN) merupakan mata kuliah wajib di jurusan Teknik Informatika UII, ketiga program tersebut dilaksanakan di luar kelas. Prosedur untuk program KP, TA, dan KKN berbeda dengan mata kuliah wajib pada umumnya, prosedur dan persyaratan ketiga mata kuliah tersebut tidak hanya melakukan key-in pada saat KRS. Berbedanya prosedur dan pembayaran pada program KP, TA, dan KKN dibanding mata kuliah yang lain, menjadikan sebagian mahasiswa harus mencari informasi lebih lanjut ketika ingin mengikuti atau mengambil salah satu dari ketiga mata kuliah tersebut. Informasi tentang KP, TA, dan KKN telah disediakan oleh jurusan Teknik Informatika UII pada situs resminya (www.informatics.uui.ac.id), namun informasi yang diberikan masih membuat sebagian mahasiswa kurang paham tentang prosedur ketiga mata kuliah tersebut. Kurang pahamnya sebagian mahasiswa dalam menelaah setiap informasi KP, TA, dan KKN menjadikan mereka lambat dalam proses studi.

Peran aktif mahasiswa dalam mencari informasi seputar KP, TA, dan KKN sangat dibutuhkan, karena prosedur KP, TA, dan KKN dapat berubah sewaktu - waktu sesuai kebijakan jurusan dan universitas. Mahasiswa Teknik Informatika UII selain aktif dalam mencari informasi prosedur KP, TA, dan KKN yang telah diberikan oleh jurusan Teknik Informatika UII, mahasiswa juga harus mandiri mencari informasi tambahan seperti perusahaan yang menerima mahasiswa KP, topik TA sesuai minat, lokasi KKN yang telah ditentukan oleh DPPM, dan lain - lain. Mahasiswa yang tidak aktif mencari informasi tentang KP, TA, dan KKN akan menunda – nunda mengambil ketiga mata kuliah tersebut, karena masih bingung bagaimana cara prosedur pengambilan ketiga mata kuliah tersebut. Mahasiswa akan semakin memperpanjang masa studinya jika pada semester akhir belum mengambil semua atau salah satu dari mata kuliah KP, TA, dan KKN, hal ini menjadi masalah penting untuk mahasiswa maupun jurusan Teknik Informatika UII, karena harus lebih lama melangsungkan studi dari apa yang telah jurusan tentukan jatah masa studi pada kurikulum yang berlaku.

Pada saat penelitian ini berlangsung di tahun 2018, jurusan Teknik Informatika UII menerapkan dua kurikulum, yaitu kurikulum 2010 dan kurikulum 2016. Perbedaan mata kuliah

KP, TA, dan KKN pada kedua kurikulum yang sedang berlangsung ini, yaitu pada KP hanya ada pada kurikulum 2010 dan merupakan syarat untuk mengambil TA, sedangkan pada kurikulum 2016 mata kuliah prasyarat untuk mengambil TA tergantung pada jalur studi yang mereka ambil pada tahun ke empat para mahasiswa Teknik Informatika UII kuliah. Informasi seputar KP, TA, dan KKN pada kedua kurikulum ini disosialisasikan pada saat menjelang semester akhir kuliah di UII dan informasi dalam format teks juga telah dipublish pada panduan akademik Teknik Informatika UII, namun masih ada sebagian mahasiswa yang kurang informasi tentang ketiga mata kuliah tersebut. Jurusan Teknik Informatika UII mempunyai sebuah layanan bagi mahasiswa yang ingin bertanya seputar informasi akademik tanpa harus datang ke jurusan selain situs web, yaitu layanan telepon dan email. Kontak email dan nomor telepon yang disediakan oleh jurusan Teknik Informatika UII ditujukan bagi masyarakat umum maupun mahasiswa, layanan ini sebenarnya dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur KP, TA, dan KKN, namun pelayanan telepon yang masih dikenakan tarif panggilan dan email yang responnya tidak interaktif membuat mahasiswa enggan untuk menggunakan layanan yang telah disediakan oleh jurusan.

Penulis melakukan sebuah survei dengan menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada beberapa mahasiswa Teknik Informatika UII untuk mengetahui masalah mereka dalam mencari informasi seputar KP, TA, dan KKN, diantaranya :

- a. Informasi tentang dosen penguji *Open House* mahasiswa harus datang ke jurusan sehingga harus bolak – balik.
- b. Informasi tentang persyaratan dokumen yang harus dikumpulkan kurang lengkap pada buku panduan KP.
- c. Informasi terkait langkah - langkah KP/TA/KKN yang harus dilakukan kurang lengkap pada informasi yang telah disediakan oleh jurusan.
- d. Jurusan tidak memberikan informasi terkait dengan jumlah biaya yang harus mahasiswa bayar untuk TA, sehingga harus bertanya kepada mahasiswa yang telah membayar TA.
- e. Mahasiswa sulit untuk mencari informasi tentang tempat pelaksanaan KP, karena jurusan kurang memberikan informasi tentang perusahaan/instansi yang direkomendasikan untuk mahasiswa dalam melaksanakan KP.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka dilakukan penelitian ini yang bertujuan untuk membuat sebuah aplikasi web yang menjadi layanan interaktif dalam melakukan tanya-jawab dalam mencari informasi seputar KP, KKN, dan TA di jurusan Teknik Informatika UII. Aplikasi dari penelitian yang dilakukan ini dapat digunakan kapan pun dan dapat diakses

diamana pun, agar para mahasiswa yang ingin mengetahui informasi seputar prosedur KP, TA, dan KKN mendapatkan informasi secara cepat dan. Penelitian ini menggunakan sebuah platform milik Google Inc yaitu Dialogflow. Dialogflow adalah sebuah *platform chatbot* yang berbasis *machine learning* yang ditujukan untuk mengolah masukan kata ataupun suara dan akan menghasilkan sebuah jawaban berupa teks berformat JSON (Javascript Object Notation), pada aplikasi web yang format JSON yang diterima akan diolah menjadi format teks atau suara untuk pengguna. Dalam penerapannya nanti, aplikasi ini dapat menjadi sebuah layanan interaktif yang dapat digunakan untuk mahasiswa dalam mencari informasi seputar KP, TA, dan KKN.

1.2 Rumusan Masalah

Dapat dirumuskan beberapa masalah dari latar belakang di atas :

- a. Bagaimana cara membantu mahasiswa jurusan Teknik Informatika dalam menjawab pertanyaan seputar KP, TA, dan KKN secara interaktif ?
- b. Bagaimana pengaruh penggunaan aplikasi tanya – jawab berbasis web mengatasi permasalahan mahasiswa jurusan Teknik Informatika UII ?

1.3 Batasan Masalah

Berikut beberapa batasan masalah pada penelitian ini :

- a. Aplikasi ini hanya ditujukan untuk tanya-jawab seputar KP, TA, dan KKN pada jurusan Teknik Informatika UII
- b. Aplikasi ini ditujukan untuk prosedur KP, TA, dan KKN pada kurikulum 2010
- c. Aplikasi ini hanya menerima masukan teks dan suara
- d. *Output* dari aplikasi ini berupa teks dan suara
- e. Memberikan jawaban sesuai dengan apa yang telah ada di Google Dialogflow
- f. Aplikasi ini hanya dapat diakses jika ada koneksi internet

1.4 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan dari penelitian yang dilakukan :

- a. Membangun aplikasi tanya – jawab berbasis web untuk layanan interaktif dalam menjawab pertanyaan seputar informasi tentang KP, TA, dan KKN

- b. Melihat pengaruh adanya aplikasi tanya – jawab berbasis web dengan cara membandingkan kondisi mahasiswa saat mencari informasi setelah adanya aplikasi dan sebelum adanya aplikasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini :

- a. Mahasiswa jadi lebih mudah dalam mengajukan pertanyaan tentang prosedur KP, TA, dan KKN
- b. Jurusan Teknik Informatika UII mempunyai layanan tanya-jawab yang interaktif untuk mahasiswa yang masih bermasalah dengan informasi tentang KP, TA, dan KKN.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini, diantaranya:

- a. Pengumpulan data, yaitu tahapan untuk mendapatkan data yang akan digunakan pada penelitian ini. Pada tahap ini dilakukan dengan survei kepada mahasiswa dan *review* sistem atau aplikasi yang serupa.
- b. Analisis kebutuhan perangkat lunak, yaitu tahapan untuk dapat mengetahui spesifikasi dan kebutuhan tampilan dan proses interaksi data pada aplikasi yang akan di kembangkan.
- c. Analisis kebutuhan pengguna, yaitu tahapan untuk dapat mengetahui kebutuhan pengguna pada aplikasi yang akan digunakan.
- d. Desain, yaitu tahapan perancangan antarmuka aplikasi.
- e. Pemrograman, yaitu tahapan untuk membangun proses pertukaran data yang terjadi antara aplikasi dengan Dialogflow dengan pengkodean bahasa pemrograman HTML, CSS, dan JavaScript.
- f. Pengujian, yaitu tahapan dimana para mahasiswa akan langsung menggunakan aplikasi yang telah dikembangkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa pokok pembahasan yaitu sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang tentang aplikasi yang akan dikembangkan, rumusan masalah pada penelitian ini, batasan masalah pada pengerjaan penelitian, tujuan pengembangan aplikasi, manfaat aplikasi ini, metode penelitian yang digunakan dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi *review* beberapa aplikasi *chatbot* atau sistem yang sejenis.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini berisi penerapan dari metodologi penelitian yang telah dijabarkan pada bab 1.

BAB IV Implementasi dan Pengujian Sistem

Bab ini berisi pemrograman aplikasi dan pengujian yang akan diuji oleh mahasiswa.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang telah dilakukan yang bertujuan untuk perbaikan dan pengembangan aplikasi di masa mendatang.

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 *Chatbot*

Chatbot adalah sebuah program komputer yang bertujuan untuk mensimulasikan sebuah kecerdasan buatan untuk dapat melakukan sebuah percakapan dengan manusia (Shawar & Atwell, 2002). *Chatbot* adalah sebuah implementasi dari bidang ilmu pengolahan bahasa alami, pembelajaran mesin, rekayasa perangkat lunak dan kecerdasan buatan. Sebuah *chatbot* akan dianggap menggunakan sebuah kecerdasan buatan atau *AI driven chatbot*, ketika masukan bahasa alami terdapat beberapa kata yang susunannya tidak sama pada sebuah kalimat, namun program mampu mempelajari bahwa masukan tersebut memiliki arti yang sama dengan masukan sebelumnya, sehingga program mampu merespon dengan balasan yang sesuai. *Chatbot* juga dapat berupa *flow based chatbot* yaitu sebuah *chatbot* yang hanya akan memproses sebuah masukan yang cocok dengan *knowledge base* yang telah ditentukan.

Chatbot dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan yang ada, namun setiap *chatbot* yang dikembangkan memiliki tipe tersendiri dalam mengeksekusi masukan pengguna, berikut adalah tipe – tipe *chatbot* :

a. *Button-Based Chatbot*

Button-based chatbot adalah tipe *chatbot* yang masukan pengguna berdasarkan tombol perintah yang telah disediakan oleh *chatbot* tersebut. Tombol perintah yang disediakan oleh sebuah *button-based chatbot* adalah sebuah hirarki pohon keputusan. Pada *button-based chatbot* ini *knowledge base* yang disiapkan oleh pengembang tidak terlalu banyak, karena masukan pengguna hanya berdasarkan tombol yang disediakan oleh sistem. Kelemahan dari tipe *chatbot* ini adalah pengguna tidak dapat memberi masukan atau pertanyaan dengan leluasa, karena setiap tombol telah diatur dengan sebuah *query* untuk sebuah masukan.

b. *Keyword Recognition-Based Chatbot*

Keyword recognition-based chatbot adalah tipe sebuah *chatbot* yang merespon masukan pengguna dengan cara mengenali beberapa kata kunci yang ada pada masukan pengguna. Masukan yang diterima oleh *chatbot* jenis ini berupa kalimat atau susunan kata. Cara *keyword recognition-based chatbot* menentukan sebuah respon atau balasan yang tepat kepada sebuah masukan yang telah diberikan adalah mengecek setiap kata sampai menemukan kata kunci

yang cocok dengan *knowledge base* pada sistem. Tipe *chatbot* ini mempunyai kelemahan yaitu ketika merespon sebuah masukan yang mempunyai kata kunci yang sama.

c. *Contextual Chatbot*

Contextual chatbot adalah sebuah tipe *chatbot* yang memanfaatkan *machine learning* dan *artificial intelligent* untuk mengolah percakapan sistem dengan pengguna. *Contextual chatbot* dalam menerima sebuah masukan sama dengan *keyword recognition-based chatbot* yaitu menerima sebuah masukan berupa susunan kata atau kalimat. Perbedaan *contextual chatbot* dengan tipe *chatbot* yang lain yaitu setiap masukan pengguna akan diingat dan dipelajari lagi sehingga ketika ada sebuah masukan dengan susunan kata berbeda namun memiliki arti yang sama, sistem mampu memberi respon dengan tepat. *Contextual chatbot* memerlukan pengembangan *knowledge base* yang harus dikembangkan secara berkala, agar dapat mempelajari setiap masukan pengguna.

2.1.1 *Chatbot Development Platform*

Chatbot platform adalah sebuah sistem untuk membuat dan mengembangkan sebuah *chatbot*. Adanya sebuah *platform* untuk mengembangkan sebuah *chatbot* membuat pengembang lebih mudah dalam mengatur *knowledge base*, *intent*, *machine learning*, dan lain – lain. *Chatbot platform* dapat menghubungkan sebuah *chatbot* yang dikembangkan dengan sistem yang sedang dikembangkan maupun sebuah *chatbot publishing platform* yang mendukung sebuah *chatbot*, seperti Line, Facebook Messenger, Telegram, dan lain – lain. Berikut merupakan *chatbot development platform* :

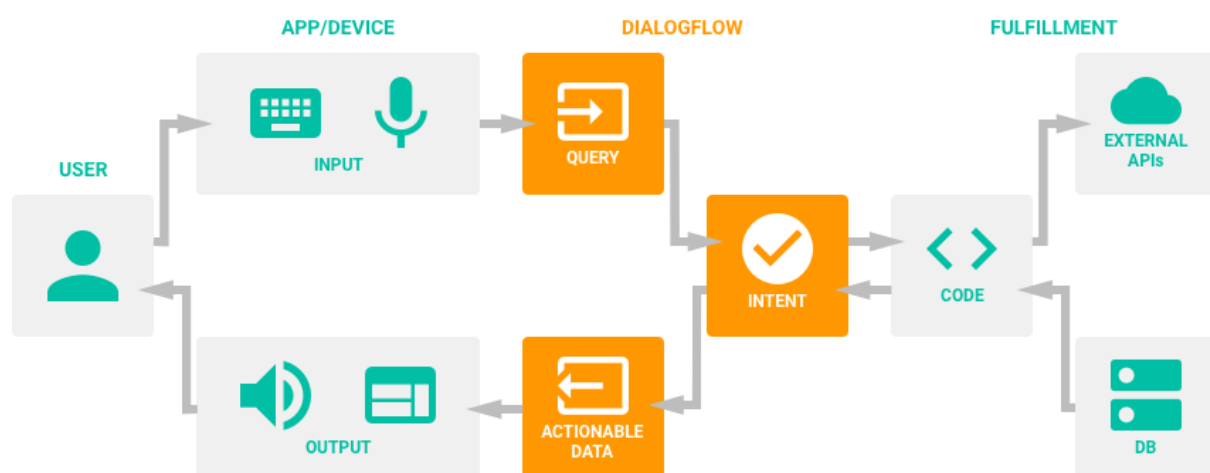
a. Google Dialogflow

Google Dialogflow adalah sebuah *platform* yang berbasis pengolahan bahasa alami untuk para pengembang perangkat lunak membuat sebuah sistem *chatbot*. Google Dialogflow sebelum diakuisi oleh perusahaan Google pada September, 2016 bernama Api.ai. Api.ai awalnya dimiliki oleh perusahaan Speaktioit, sebuah perusahaan yang dikenal dengan aplikasi *virtual buddy* berbasis sistem operasi Android, iOS, dan windows phone yaitu Assistant. Perusahaan Google membeli Api.ai milik Speaktioit, karena *platform* tersebut menyediakan alat – alat untuk mengembangkan aplikasi – aplikasi pada Google Virtual Assistant. Pada 10 Oktober 2017 Api.ai resmi berganti nama menjadi Dialogflow. Berikut adalah fitur – fitur yang ditawarkan pada Google Dialogflow :

1. Dialogflow Agents

Agents mempunyai definisi yang sama seperti *Natural Language Understanding (NLU)*. Agents dapat digunakan oleh sistem yang pengembang punya untuk dapat mentransformasi permintaan bahasa alami dari pengguna sistem menjadi sebuah *actionable data*. Transformasi terjadi ketika masukan dari pengguna cocok dengan salah satu intent yang terdapat pada agent itu sendiri. Intent adalah komponen di agent yang belum ditetapkan atau sudah ditetapkan oleh pengembang yang memproses permintaan – permintaan pengguna. Agent dapat didesain untuk mengatur sebuah alur percakapan dengan bantuan context, intent priorities, slot filling, responsibilities, dan fulfillment dengan perantara *webhook*.

Fitur untuk mengatur pembelajaran mesin yang digunakan untuk sistem pengembang. Dalam menu ini terdapat fitur *match mode*, yaitu sebuah pengaturan yang menentukan algoritma yang harusnya digunakan untuk pembelajaran mesinnya. Algoritma yang telah ditentukan akan digunakan pada semua intent. Terdapat 2 algoritma yang disediakan oleh Dialogflow agent untuk pembelajaran mesinnya, yaitu : *Rule-based Grammar Matching (Hybrid)* dan *Machine Learning Matching*. Pada Gambar 2.1 Alur Kerja Dialogflow Agent merupakan alur kerja agent pada Google Dialogflow :



Gambar 2.1 Alur Kerja Dialogflow Agent

Sumber : <https://dialogflow.com/docs/images/overview/agents/overview.png>

2. Dialogflow Intent

Intent adalah sebuah representasi sebuah dialog antara apa yang pengguna katakan atau masukan dan apa tindakan atau balasan yang diberikan oleh sistem. Intent memiliki beberapa

bagian di dalamnya, yaitu : *Context, Events, Training Phrase, Action and Parameters* dan *Responses*.

3. Dialogflow Entities

Entity pada Dialogflow adalah sebuah alat yang berfungsi untuk mengekstrak *parameter values* dari masukan pengguna. *Entity* yang digunakan pada agent tertentu akan bergantung pada *parameter values*, karena *entity* akan memberikan *output* sesuai dengan fungsi parameter yang ada pada intent. Terdapat 3 tipe *entity* pada Dialogflow, yaitu : *System Entities, Developer Entities* dan *User Entities*.

4. Dialogflow Tools

Dialogflow tools merupakan sekumpulan alat – alat untuk membantu pengembangan sebuah *chatbot* pada Dialogflow. Dialogflow tools mempunyai 4 alat - alat, yaitu : *Fulfillment, Integrations, Training, History, Analytics* dan *Prebuilt Agents*.

b. Luis.ai

Luis.ai (*Language Understanding Intelligent Service*) merupakan sebuah produk kecerdasan buatan untuk layanan pengolahan bahasa alami milik perusahaan Microsoft. Luis.ai digunakan untuk aplikasi komunikasi antara pengguna dengan sebuah sistem menggunakan sebuah bahasa alami. Pengembang dapat mempublikasikan sebuah *app* yang dibuat pada Luis.ai untuk dapat mengambil sebuah *file .json* sebagai sebuah respon sistem untuk masukan pengguna. Pengembang dapat memilih bahasa yang akan digunakan oleh *app* dalam melakukan percakapan dengan pengguna. Berikut adalah fitur – fitur yang disediakan oleh Luis.ai :

1. Intent

Intent merupakan sebuah prediksi masukan pengguna. Fitur ini untuk mengatur *intent* yang akan digunakan pada sistem. Pada fitur ini pengembang dapat memasukkan sebuah *knowledge base* yang merupakan sebuah prediksi masukan. *Intent* yang dibuat pada fitur ini dapat diberikan label, untuk menyatukan beberapa *intent* dengan kategori yang sama.

2. Prebuilt Domain Intent

Prebuilt domain intent adalah sebuah *intent* bawaan milik Luis.ai. Pengembang dapat menggunakan *prebuilt domain intent* sebagai sebuah *template*, karena *prebuilt domain intent* menyediakan sekumpulan *intent* dengan beberapa fungsi yang berelasi. Meskipun *intent* yang ada pada *prebuilt domain intent* merupakan bawaan dari Luis.ai, tapi pengembang tetap dapat merubahnya sesuai kebutuhan.

3. *Entities*

Entity merupakan sebuah variabel pada Luis.ai yang menyimpan data untuk dapat dibagikan antar *intent*. Pada Luis.ai *entity* dapat dibuat sendiri oleh pengembang atau dapat memilih *entity* bawaan (*prebuilt domain entity*). Luis.ai menyediakan menu *entities* untuk mengatur seluruh *entity*. *Entity* pada Luis.ai memiliki 6 tipe yang dapat dipilih salah satu sesuai kebutuhan, yaitu : *Simple*, *Hierarchical*, *Composite*, *List*, *Regex* dan *Pattern.any*.

4. *Review Endpoint Utterances*

Fitur ini memungkinkan *chatbot* yang dikembangkan dengan Luis.ai dapat meninjau kembali *intent* dan *entity* yang telah dibuat. Pada fitur ini ketika pengembang memilih *entity* atau *intent* untuk ditinjau, sistem akan memberikan sebuah rekomendasi kalimat yang berbeda namun memiliki susunan kata yang lebih tepat.

5. *Phrase Lists*

Fitur yang mengelompokkan kalimat atau frasa yang mempunyai *class* yang sama dan akan diproses dengan cara yang sama. Pengembang dapat menambahkan sebuah frasa atau kalimat baru untuk mengelompokkannya. Pada saat pengembang memasukkan sebuah frasa atau kalimat fitur ini akan memberikan sebuah kata – kata rekomendasi yang mempunyai keterkaitan yang sama dengan yang dimasukkan oleh pengembang.

6. *Patterns*

Sebuah fitur untuk pengembang dapat memasukkan sebuah *placeholder* yang berisi kata atau kalimat pada sebuah sistem yang mengakses *entity* atau *intent*. *Placeholder* yang dapat digunakan oleh pengembang adalah perintah *entity* yang telah dimasukkan ke Luis.ai.

c. Kata Platform

Kata Platform adalah sebuah *platform chatbot* milik kata.ai yang dipublikasikan pada bulan Desember, 2017. Kata Platform memiliki sebuah bahasa *markup* untuk pengembangan *chatbot*-nya yaitu KataML. Kata Platform mendukung *Natural Language Understanding* (NLU) dalam membuat dan melatih *intent* yang akan dibangun pada NL Studio. Pengembang dapat mengawasi perkembangan setiap perkacapan yang terjadi maupun statistik yang terjadi pada *chatbot* yang dikembangkan menggunakan Bot Analytics. Berikut adalah fitur – fitur yang disediakan oleh Kata Platform :

- a. *Bot Template* : Kata Platform menyediakan sebuah *bot* yang telah diatur konfigurasi NLU dan telah memiliki beberapa *intent*. Kata Platform menyediakan 3 jenis *bot template* yang dapat digunakan oleh pengembang, yaitu : *API Bot*, *Button Bot*, dan *Shopping Bot*.

- b. *Direct Chatbot Testing* : Fitur ini memungkinkan pengembang dapat menguji langsung *chatbot* yang sedang dikembangkan. Pengembang dapat memilih *deployment* pada *chatbot* untuk mengujinya.
- c. *Conversation Flows* : Fitur ini merupakan sebuah pengaturan untuk menentukan bagaimana alur percakapan pengguna dengan *chatbot*. Pada fitur ini pengembang dapat menggunakan sebuah *flowchart* atau memasukkan sebuah *intent*.
- d. *Natural Language Studio* : Fitur ini memudahkan pengembang untuk membuat sebuah model bahasa alami untuk melatih *chatbot* untuk lebih memahami bahasa manusia.
- e. *NLUs* : Fitur ini sebagai pemrosesan sebuah masukan pengguna menjadi objek yang terstruktur sehingga *chatbot* dapat memprosesnya.
- f. *Methods* : Fitur ini memasukkan kode program Javascript untuk dapat memproses beberapa jenis pesan yang kompleks.
- g. *Deployments* : Fitur ini digunakan untuk membuat versi dari *chatbot* yang dikembangkan dan dapat membuat *channel* pada *chatbot* tersebut. *Channel* yang dibuat menentukan *third-party application* yang dipilih untuk *chatbot* yang sedang dikembangkan.
- h. *Version List* : Sebuah fitur untuk melihat daftar versi *chatbot* dan siapa yang membuatnya.
- i. *Error Logs* : Sebuah fitur untuk pengembang dapat melihat daftar *error* yang terjadi pada *chatbot*.
- j. *Analytics* : Sebuah fitur untuk pengembang dapat melihat statistik berdasarkan *user*, *conversation*.

Pada Tabel 2.1 Komparasi *Platform Chatbot* merupakan sebuah komparasi dari ketiga *platform* diatas :

Tabel 2.1 Komparasi *Platform Chatbot*

Chatbot Platform	Fitur Unggulan	Lisensi Penggunaan	Integrated Channel	Bahasa
Google Dialogflow	- Mencocokkan <i>query</i> dengan <i>intent</i> yang paling cocok berdasarkan informasi yang ada pada suatu	<i>Free</i> dan <i>Enterprise Edition</i>	Google Assistant, Facebook Messenger, Dialogflow Phone Gateway, Slack, Viber, Twitter, Twillio	<i>Danish, German, English, Spanish, French, Hindi, Italian, Japanense, Korean (SK), Dutch,</i>

	<i>intent (parameter, context, annotation, event).</i> - <i>Prebuilt Agent</i> - Merubah sebuah masukan <i>query</i> menjadi sebuah JSON yang dapat diambil sebagai data tambahan pada saat memberikan <i>output</i>		IP, Twillio (SMS), Skype, Tropo, Telegram, Kik, Line, Cisco Park, Amazon Alexa, Microsoft Cortana	<i>Norwegian, Portuguese (EU), Portuguese (BR), Russian, Swedish, Thai, Ukrainian, Chinese, Chinese (HK), Chinese (TR)</i>
LUIS.ai	- <i>Prebuilt Domain Intent</i> - Men-deploy sebuah model <i>chatbot</i> ke HTTP <i>endpoint</i> dengan mudah - <i>Review Endpoint Utterances</i>	<i>Free, Text Requests dan Speech Requests</i>	-	<i>English</i>
Kata.ai	- Pengjian <i>chatbot</i> secara langsung - Menyediakan sebuah <i>bot template</i> - <i>Conversation flow</i>	<i>Developer (Free), Developer (Pay per Messegas) dan Enterprise Solution</i>	Line, Facebook Messenger, Slack, Telegram, Qisqus, Twitter, Generic	<i>English</i>

2.1.2 Review Aplikasi Chatbot

Berikut merupakan *review* aplikasi tanya – jawab otomatis (*chatbot*) :

Andy English Bot

Andy English Bot merupakan sebuah aplikasi *chatbot* yang berbasis sistem operasi Android dan iOS. Pada aplikasi Andy English Bot ini ada robot yang bernama Andy akan menjawab semua pertanyaan anda. Aplikasi ini digunakan untuk melatih bahasa inggris penggunanya dengan mempelajari bahasanya dalam bentuk konversasi (andychatbot.com).

Beberapa menu yang disediakan pada aplikasi Andy English Bot pada versi 2.4.1 berbasis sistem operasi Android yaitu:

- a. Menu chat

Menu chat pengguna dapat berinteraksi langsung dengan Andy si robot yang akan menjawab pertanyaan yang pengguna ajukan. Pada menu ini Andy akan langsung menyapa dan memberitahu pengguna bahwa pengguna dapat langsung mengetikkan pertanyaan seputar pembelajaran dalam berbahasa inggris maupun meminta tips dalam belajar berbahasa inggris yang baik dan tepat. Pada menu ini disediakan fitur text-to-speech, yaitu jawaban yang diberikan Andy dapat didengarkan oleh pengguna dengan menyentuh ikon audio pada ujung kiri tiap jawaban dari Andy.

b. Menu exercise

Menu exercise menampilkan tentang beberapa *vocabulary* yang telah pengguna pelajari. Menu ini memiliki batasan fitur berdasarkan pada jenis akun pengguna, bila pengguna menggunakan *free account* maka aplikasi ini hanya akan mengingat jumlah *vocabulary* hingga 5 perhari, jika pengguna mempunyai *premium account* maka aplikasi ini akan mengingat tanpa batas jumlah *vocabulary* yang pengguna pelajari perhari.

c. Menu grammar

Menu grammar pengguna akan ditawarkan pelajaran tentang *grammar* berdasarkan tingkat kesulitan bagi pengguna. Menu ini juga menyediakan fitur share yang berguna untuk pengguna jika ingin berbagi pelajaran *grammar* pada aplikasi Andy English Bot, selain itu jika seorang pengguna *free account* dapat membujuk seorang pengguna untuk mau belajar *grammar* di Andy English Bot, maka pengguna mendapatkan 1 pelajaran gratis dari *premium account lessons*. Terdapat tiga kesulitan yang ditawarkan pada menu grammar ini, yaitu : *basic*, *intermediate* dan *advanced*.

d. Menu stat

Pada menu stat pengguna dapat melihat statistik pembelajaran selama menggunakan aplikasi Andy English Bot. Statistik yang disediakan yaitu jumlah kata yang kita pelajari, jumlah hari kita menggunakan aplikasi ini secara konsekutif, jumlah pelajaran *grammar* yang telah kita ambil, dan jumlah kata yang telah ditambahkan pada perpustakaan pengguna. Dalam menu ini terdapat submenu yaitu settings, submenu pada menu ini bertujuan untuk pengaturan aplikasi.

Wysa

Wysa merupakan sebuah *chatbot* berbasis kecerdasan emosional dalam bentuk aplikasi yang dapat dijalankan pada sistem operasi Android. Pengguna wysa dapat mengekspresikan emosi mereka dan wysa akan meresponnya menggunakan teknik kognitif perilaku berbasis

pada bukti atau pesan masukan yang pengguna berikan. Wysa mengutamakan privasi penggunanya dengan cara penggunaan aplikasi wysa dapat diakses tanpa harus membuat akun atau *anonymous*. Pengguna selain dapat mengutarakan keadaan emosional mereka kepada *chatbot* wysa tapi pengguna juga dapat berlangganan *personal coach*. *Personal coach* yang disediakan oleh wysa adalah seorang profesional yang terlatih untuk mendengarkan apa yang pengguna rasakan, memberi dukungan, dan juga dapat memberi tips seputar keadaan emosional.

Beberapa menu yang disediakan pada wysa versi 0.6.4.3 berbasis sistem operasi Android, yaitu :

a. Menu wysa

Menu wysa merupakan menu utama pada aplikasi ini, ketika pengguna membuka aplikasi wysa maka menu ini yang pertama kali muncul. Menu wysa adalah menu untuk pengguna dapat mengirim dan menerima pesan kepada *chatbot* wysa. Pada menu ini pengguna dapat meminta tips, mengutarakan perasaan, meminta saran yang akan secara interaktif dijawab oleh *chatbot* wysa. Pada saat pengguna masuk ke menu ini *chatbot* wysa akan menanyakan pengguna apakah ingin melanjutkan sesi atau percakapan sebelumnya atau memulai sesi baru. Saat pengguna ingin mengirim pesan kepada *chatbot* wysa, wysa akan menanyakan nama panggilan si penggunanya untuk melatih kecerdasan buatan pada *chatbot* wysa, sehingga pada selanjutnya pengguna mengirim pesan kepada *chatbot* wysa maka wysa dapat mengenali si pengguna.

b. Menu coach

Menu coach adalah menu untuk pengguna yang berlangganan seorang *personal coach*. Pada menu ini hampir sama dengan menu wysa namun yang merespon pesan pengguna adalah manusia bukan sebuah kecerdasan buatan. Pengguna dapat menggunakan menu ini dengan cara berlangganan Rp209.000,00 / bulan. *Coach* pada wysa ini mempunyai kekurangan dibanding dengan *chatbot* wysa yaitu pengguna tidak dapat mengirim dan menerima pesan dengan *coach* kapan saja, namun yang menjadi kelebihan pengguna dapat lebih ekspresif dalam memberikan keadaan emosionalnya karena yang merespon adalah manusia.

c. Menu tools

Menu tools adalah sekumpulan sesi – sesi untuk mengatasi berbagai macam keluhan emosional atau sebagai pengetahuan untuk pengguna agar dapat mengendalikan emosinya yang disajikan dalam bentuk teks. Sesi – sesi yang terdapat pada menu ini juga dapat diakses oleh pengguna dengan mengirim pesan permintaan sesi kepada *chatbot* wysa pada menu utama.

Pada menu tools sesi - sesi dibagi menjadi 4 bagian yang berisi sesuai dengan jenis sesi yang diberikan oleh wysa, yaitu : *For a burst of energy*, *For better sleep*, *To relax* dan *Befriend your inner monster*.

d. Menu sessions

Menu sessions adalah menu untuk mengatur sesi – sesi yang pengguna simpan. Sesi – sesi yang tersimpan pada menu ini mempunyai rincian tanggal dan hari kapan sesi tersebut disimpan pengguna. Pada menu ini pengguna tidak dapat melanjutkan sesi sebelumnya, meskipun ketika pengguna memilih salah satu sesi yang tersimpan dan *interface* yang muncul seperti sebuah kolom *chat*. Pengguna juga dapat mengubah nama sesi yang tersimpan dan juga menghapus beberapa sesi.

Endurance Chatbot (People Search Chatbot)

Endurance chatbot adalah sebuah *chatbot* berbasis website pada alamat endurancerobots.com/chat. Pada *chatbot* ini pengguna dapat mencari informasi sosial media seseorang dengan cara mencantumkan surat elektronik, nomor telepon sesuai dengan kode negara, dan twitter orang yang ingin dicari. Pengguna dapat mengetikkan langsung salah satu dari cara pencarian yang disediakan oleh endurance chatbot ketika ingin mencari informasi sosial media seseorang.

Beberapa kelebihan dari endurance chatbot, yaitu :

- a. Pengguna hanya harus memilih salah satu dari informasi dari orang yang ingin dicari untuk dapat mendapatkan semua sosial media yang terkait dengan informasi dari masukan.
- b. Endurance chatbot berbasis web, jadi pengguna tidak perlu menjalankannya pada sistem operasi tertentu.
- c. Endurance chatbot mendukung *speech recognition*.

Beberapa kekurangan dari endurance chatbot, yaitu :

- a. Pengetikkan perintah pada kolom *chatbot* harus akurat.
- b. Hasil informasi sosial media yang terkait dengan orang yang dicari hanyalah yang masih aktif.
- c. Hanya menyediakan 3 pilihan cara pencarian yang berkaitan dengan sosial media orang tersebut.

2.2 Literature Review

Literature review yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan meninjau ulang penelitian – penelitian terdahulu yang mempunyai topik yang sama, yaitu tentang pembangunan *chatbot* untuk pekerjaan tertentu dengan menggunakan *platform* dan menganalisis *knowledge base* yang dibutuhkan. Pada penelitian (Dutta, 2017) membangun sebuah *chatbot* dengan tujuan untuk membantu para siswa dalam mempelajari subjek – subjek dalam suatu mata pelajaran. Analisis yang dilakukan oleh (Dutta, 2017) pada penelitiannya adalah mengumpulkan sejumlah pertanyaan yang berkaitan dengan beberapa mata pelajaran sebagai *knowledge base*. Pertanyaan yang sudah dikumpulkan akan dijadikan sebagai *intent* pada ketiga *chatbot platform*, yaitu : Google Dialogflow, Wit.ai dan Luis.ai. Metode analisis yang (Dutta, 2017) lakukan adalah dengan menghitung seberapa besar persentase *query matching* antara *intent* dengan *knowledge base* yang telah disiapkan. Dari hasil analisis didapatkan bahwa Google Dialogflow mempunyai persentase *query matching* tertinggi dan dijadikan sebagai *platform* utama dalam membuat *chatbot* pada penelitian (Dutta, 2017).

Pada penelitian (Maskur, 2016) yang berjudul “Perancangan Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan Aiml Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web” membangun sebuah *chatbot* dengan tujuan sebagai pusat informasi. Pembuatan *chatbot* pada penelitian ini menggunakan *platform* ALICE. Penggunaan *chatbot* yang dikembangkan akan digunakan secara masif, maka pada penelitian ini menggunakan sebuah metode *supervised learning* untuk *chatbot* dapat menambah pengetahuan baru secara otomatis dengan cara mengambil data *crawler* pada system informasi kampus. Pada penelitian ini analisis *knowledge base* atau basis pengetahuan dalam bentuk AIML yang ditetapkan berdasarkan analisis sejumlah pertanyaan yang biasanya diajukan atau *FAQ* oleh mahasiswa ke jurusan Teknik Informatika, Universitas Muhammadiyah Malang mengenai informasi akademik. Hasil dari analisis *knowledge base* dan metode *supervised learning* yang ditentukan pada penelitian ini adalah *chatbot* akan menambah pengetahuan baru, ketika sebuah masukan pengguna tidak cocok dengan *knowledge base*, maka *chatbot* mencari data *crawler* pada sistem informasi dan menyimpannya sebagai pengetahuan baru.

(Jia, 2003) melakukan sebuah penelitian tentang pembuatan *chatbot* berbasis kata kunci untuk membantu mempelajari bahasa asing. Bahasa yang disediakan sebagai pengajaran bahasa asing pada *chatbot* ini adalah bahasa inggris dan mandarin. Pada penelitian ini *knowledge base* dianalisis dengan banyaknya kata kunci yang akan digunakan oleh pengguna nantinya. Setiap kata kunci akan mempunyai beberapa topik dengan respon yang berbeda juga.

Platform chatbot yang digunakan pada penelitian ini adalah ALICEBOT. Hasil dari pengujian analisis *knowledge base* pada penelitian ini adalah dengan membandingkan beberapa topik dengan frekuensi dan persentase per masukan yang cocok dengan *knowledge base* yang ada. Hasil dari analisis yang telah didapatkan diimplementasikan pada *chatbot* yang dapat mengenali pola masukan pengguna berdasarkan kata kunci yang tersedia pada *knowledge base*. Pada Tabel 2.2 merupakan komparasi ketiga penelitian yang telah di-review.

Tabel 2.2 Komparasi *Literature Review*

Penelitian	Judul	Platform	Analisis	Keterangan Teknis
Dutta (2017)	<i>Developing an Intelligent Chat-bot Tool to Assist High School Students for Learning General Knowledge Subjects</i>	Google Dialogflow	Menganalisis <i>knowledge base</i> yang telah disiapkan dengan sekumpulan pertanyaan tentang mata pelajaran tertentu lalu diuji dengan tiga <i>platform</i> untuk mengetahui persentase terbesar dari ketiga <i>chatbot</i> tersebut	<i>Chatbot</i> untuk membantu para siswa mempelajari subjek pada suatu mata pelajaran
Maskur (2016)	Perancangan Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan Aimi Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web	ALICE	Menganalisis sejumlah pertanyaan yang sering diajukan (FAQ) oleh mahasiswa tentang informasi akademik dan jawabannya serta pertanyaan yang telah dianalisis diubah menjadi <i>knowledge base</i>	<i>Chatbot</i> untuk pusat informasi bagi mahasiswa
Jia (2003)	<i>The Study of The Application of a Keywords-Based Chatbot System on The Teaching of Foreign Languages</i>	ALICEBOT	Menganalisis setiap kalimat bahasa asing yang akan dimasukkan kedalam <i>knowledge base</i> dengan cara mengelompokkannya berdasarkan kata kunci tiap kata maupun topik	<i>Chatbot</i> untuk membantu belajar bahasa asing

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis kebutuhan sistem adalah proses analisis setiap data yang dibutuhkan sebagai pendukung pengembangan aplikasi pada penelitian ini.

3.1.1 Prasurvei

Tahap prasurvei adalah tahap dimana sebuah data dibutuhkan sebagai dasar penelitian ini dilakukan. Pada tahap ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner campuran. Sasaran responden dari kuesioner ini adalah mahasiswa yang telah, sedang atau belum melaksanakan KP, TA dan KKN pada jurusan Teknik Informatika, Universitas Islam Indonesia. Data yang didapatkan dari kuesioner ini menjadi acuan dasar mengapa penelitian dilakukan dan sebagai alasan bahwa penelitian ini sebagai solusi sebuah permasalahan.

Kuesioner ini disebar melalui sebuah *link* yang mengarahkan kepada sebuah *platform* untuk membuat formulir kuesioner, yaitu Google Form. Sifat kuesioner yang digunakan pada tahap ini adalah campuran. Kuesioner yang telah disebar diisi oleh 42 mahasiswa yang masih mengikuti peraturan akademik kurikulum 2010, yaitu rentang angkatan 2010 hingga 2015. Kuesioner ini berisi pertanyaan tentang masalah informasi seputar KP, TA dan KKN.

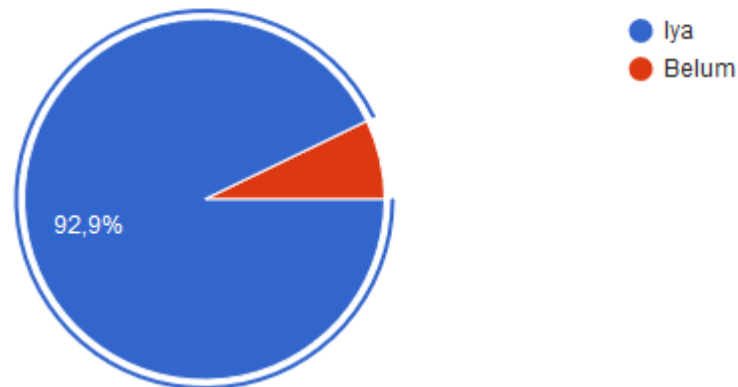
Hasil dari prasurvei yang telah dilakukan didapatkan sebuah fakta atau sebuah data statistik dari setiap yang pertanyaan – pertanyaan yang disediakan. Berikut adalah data statistik dari tiap pertanyaan pada kuesioner yang telah disebar :

- a. Apakah anda pernah/sedang menjalani salah satu/lebih dari mata kuliah KP/TA/KKN ?

Pertanyaan pertama ini untuk mendapatkan data statistik seberapa banyak mahasiswa jurusan Teknik Informatika, Universitas Islam Indonesia yang mengisi kuesioner ini sedang dalam masa pengerjaan, telah atau belum pernah menjalani KP, TA dan KKN. Pada Gambar 3.1 Diagram Lingkaran Pertanyaan Pertama merupakan diagram lingkaran hasil jawaban pada pertanyaan ini, sebanyak 39 (92,9%) responden menjawab telah atau sedang menjalani KP, TA dan KKN, sedangkan 3 (7,1%) responden belum menjalani KP, TA. Hasil pertanyaan ini adalah responden pada kuesioner ini sebagian besar telah atau sedang melaksanakan salah satu atau lebih dari mata kuliah KP, TA, dan KKN.

Apakah Anda pernah/sedang menjalani salah satu/lebih dari mata kuliah KP/TA/KKN ?

42 tanggapan



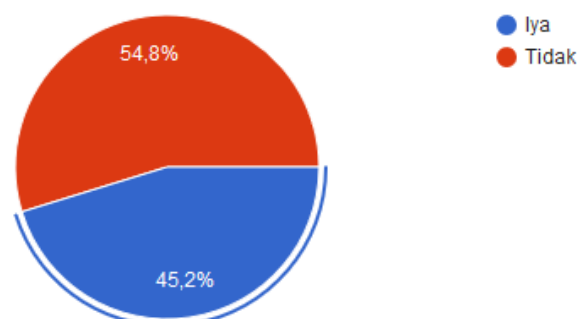
Gambar 3.1 Diagram Lingkaran Pertanyaan Pertama

b. Apakah anda merasa kesulitan dalam mencari informasi seputar KP/TA/KKN ?

Pertanyaan kedua ini bertujuan untuk mengetahui seberapa banyak mahasiswa yang kesulitan dalam mencari informasi. Hasil dari pertanyaan didapatkan sebuah fakta bahwa sebagian mahasiswa masih kesulitan mencari informasi, seperti yang terlihat pada Gambar 3.2 yaitu sebuah diagram lingkaran yang menunjukkan bahwa 19 (45,2%) masih merasa kesulitan dalam mencari informasi seputar KP, TA dan KKN.

Apakah Anda merasa kesulitan dalam mencari informasi seputar KP/TA/KKN ?

42 tanggapan



Gambar 3.2 Diagram Lingkaran Pertanyaan Kedua

- c. Jika anda merasa kesulitan, apakah kendala yang sering kali anda temui ketika ingin mencari/mendapatkan informasi seputar KP/TA/KKN ?

Pertanyaan ketiga ini merupakan sebuah pertanyaan opsional. Pertanyaan ini dibuat untuk responden yang menjawab sulit mencari informasi pada pertanyaan sebelumnya untuk memberikan alasan. Pada Tabel 3.1 merupakan sebuah data statistik yang didapatkan berdasarkan jawaban responden yang dikelompokkan menjadi 4 bagian, yaitu : KP, TA, KKN dan gubahan jawaban yang membahas tentang semua informasi mengenai KP, TA dan KKN. Dari beberapa tanggapan responden, sebagian besar memiliki masalah saat mencari informasi yang valid ketika tidak mengerti penjelasan pada panduan maka akan bertanya kepada teman yang validitas informasi yang diberikan belum tentu benar, sedangkan tidak adanya layanan untuk mencari informasi selain panduan dari jurusan yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja.

Tabel 3.1 Jawaban Pertanyaan Ketiga

NO	Jawaban	Kategori
1	Informasi tempat atau daftar list tempat rekomendasi untuk magang	KP
2	Saat menunggu dosen penguji kp harus bolak balik kampus	
3	Info tempat KP sama Masalah administrasi kayak: 6 bulan masa kp dihitung sejak kapan, kalo ditolak perusahaan kp bayar lg apa gak, kalo pas lagi kp masa key-in apa key-in lagi atau gak?	
4	Kalau tidak mengerti langkah di panduan, kita hrs nanya lebih banyak lagi ke teman yg sdh ambil kp	
5	Susah mencari informasi tentang perusahaan yg buka program magang	
6	Informasi total pembayaran TA tidak tercantum di panduan	TA
7	Kemarin masih bingung surat penelitian diserahkan kemana	
8	- Saya pernah ketinggalan informasi terbaru mengenai info kn	KKN
9	terkait prosedurnya, langkah-langkah kp/ta/kkn	KP/TA/KKN
10	Mendapat informasi yg valid ketika krg paham informasi tentang kpta	
11	Urutan prosedur langkah2 kp,ta,kkn	
12	Informasi kelengkapan dokumennya gak lengkap	
13	Informasi tidak jelas	
14	-	
15	Sulit menemukan informasi	
16	Teman susah dihubungi	
17	Tidak terlalu sulit ketika kita tidak malas bertanya	
18	Langkah - langkah pengumpulan dokumen yang harus dikumpulkan	

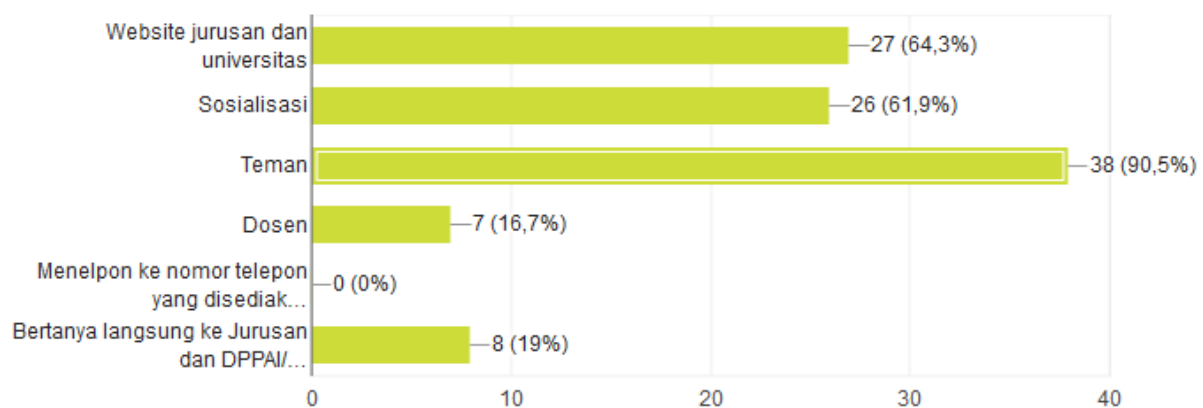
- d. Darimana informasi seputar prosedur mata kuliah KP, TA, dan KKN anda dapatkan ?

Pertanyaan keempat ini untuk mengetahui darimana saja responden mendapatkan informasi tentang KP, TA dan KKN. Jenis pertanyaan ini adalah pilihan ganda dengan jawaban ganda. Dari pertanyaan ini dapat dilihat pada Gambar 3.3 Diagram Batang Pertanyaan

Keempat bahwa informasi didapatkan dari teman mempunyai persentase terbesar (90,5%), sedangkan tidak ada dari responden yang memilih untuk menghubungi layanan telepon yang telah disediakan oleh jurusan. Jawaban dari pertanyaan ini menunjukkan sebagian mahasiswa masih malas atau tidak memilih mengikuti atau mencari informasi yang telah disediakan oleh jurusan, tapi lebih memilih untuk bertanya atau menunggu diberitahu teman.

Darimana informasi seputar prosedur mata kuliah KP, TA, dan KKN Anda dapatkan ?

42 tanggapan



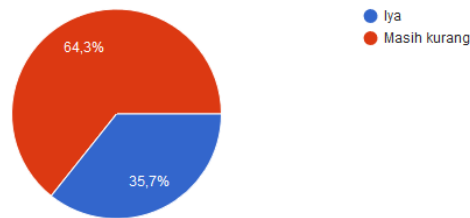
Gambar 3.3 Diagram Batang Pertanyaan Keempat

- e. Apakah panduan yang disediakan website Teknik Informatika UII dan sosialisasi sudah cukup untuk mahasiswa dalam memahami prosedur KP/TA/KKN ?

Pertanyaan ini bertujuan untuk mengetahui apakah layanan penyedia informasi yang telah disediakan oleh jurusan Teknik Informatika atau website UII telah cukup memberikan informasi bagi mahasiswa. Dari pertanyaan ini dapat dilihat pada Gambar 3.3 Diagram Batang Pertanyaan Keempat bahwa sebanyak 27 (64,3%) mahasiswa menjawab panduan dan sosialisasi yang telah diberikan oleh jurusan Teknik Informatika, UII masih kurang.

Apakah panduan yang disediakan website Teknik Informatika UII dan sosialisasi sudah cukup untuk mahasiswa dalam memahami prosedur KP/TA/KKN ?

42 tanggapan



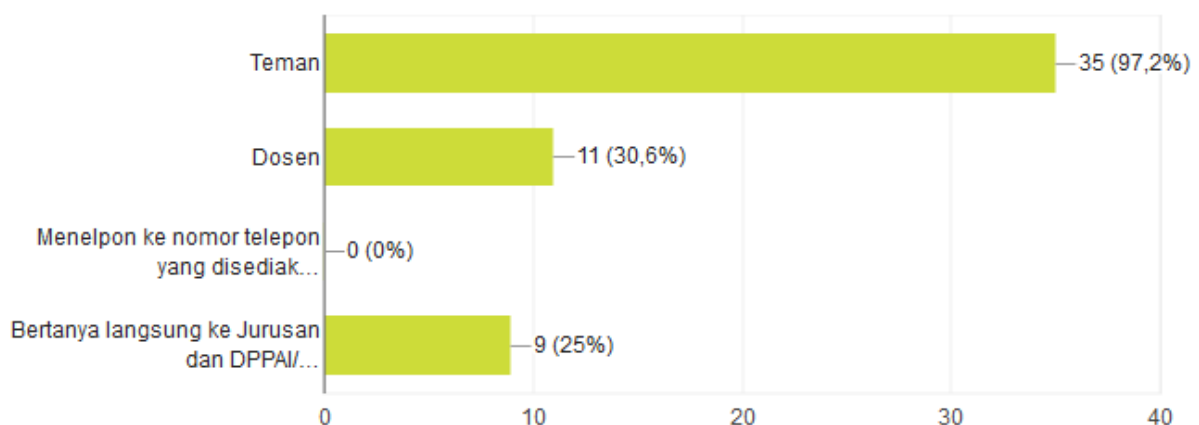
Gambar 3.4 Diagram Lingkaran Pertanyaan Kelima

- f. Jika panduan yang disediakan masih kurang, melalui apa anda mendapatkan informasi tambahan tentang KP/TA/KKN ?

Pertanyaan ini merupakan sebuah pertanyaan opsional. Jenis pertanyaan ini adalah pilihan ganda dengan jawaban ganda. Pada Gambar 3.5 dapat dilihat data yang didapat dari jawaban responden.

Jika panduan yang disediakan masih kurang, melalui apa Anda mendapatkan informasi tambahan tentang KP/TA/KKN ?

36 tanggapan



Gambar 3.5 Diagram Batang Pertanyaan Keenam

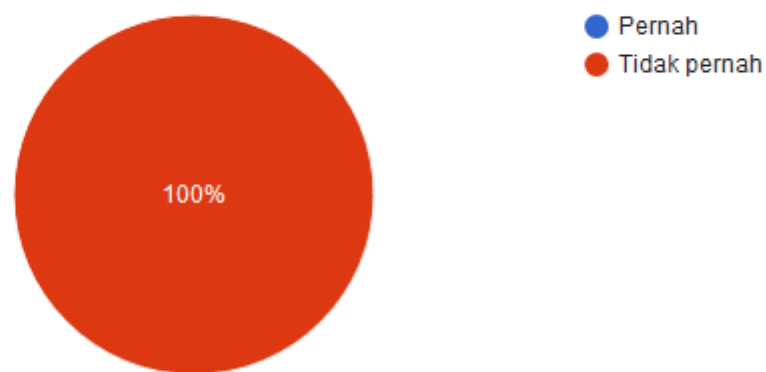
- g. Apakah anda pernah menggunakan layanan telepon yang disediakan oleh jurusan Teknik Informatika dalam mencari informasi seputar prosedur KP/TA/KKN ?

Pertanyaan ini bertujuan untuk mengetahui apakah mahasiswa pernah menggunakan layanan telepon yang disediakan sebagai layanan yang dapat diakses dimana saja dan dapat

langsung bertanya dengan leluasa. Hasil dari pertanyaan ini seperti yang terlihat pada Gambar 3.6, tidak ada dari responden yang pernah menggunakan layanan telepon untuk mencari informasi seputar KP, TA dan KKN.

Apakah Anda pernah menggunakan layanan telepon yang disediakan oleh jurusan Teknik Informatika dalam mencari informasi seputar prosedur KP/TA/KKN ?

42 tanggapan



Gambar 3.6 Diagram Lingkaran Pertanyaan Ketujuh

3.1.2 Observasi

Pada tahap ini dilakukan sebuah observasi untuk mencari data untuk mendukung penelitian ini. Observasi yang dilakukan adalah observasi secara tidak langsung. Observasi yang dilakukan adalah me-review aplikasi *chatbot*, membaca panduan akademik dan membaca informasi KKN pada *website* DPPAI UII.

Data yang diperoleh dari observasi dalam me-review beberapa aplikasi *chatbot* digunakan sebagai sebuah komparasi, untuk dapat dijadikan sebuah model bagi aplikasi yang sedang dikembangkan pada penelitian ini. Poin – poin penting yang dapat dianalisis ketika me-review sebuah aplikasi yaitu : fitur, keunggulan, antarmuka, kecepatan dan ketepatan.

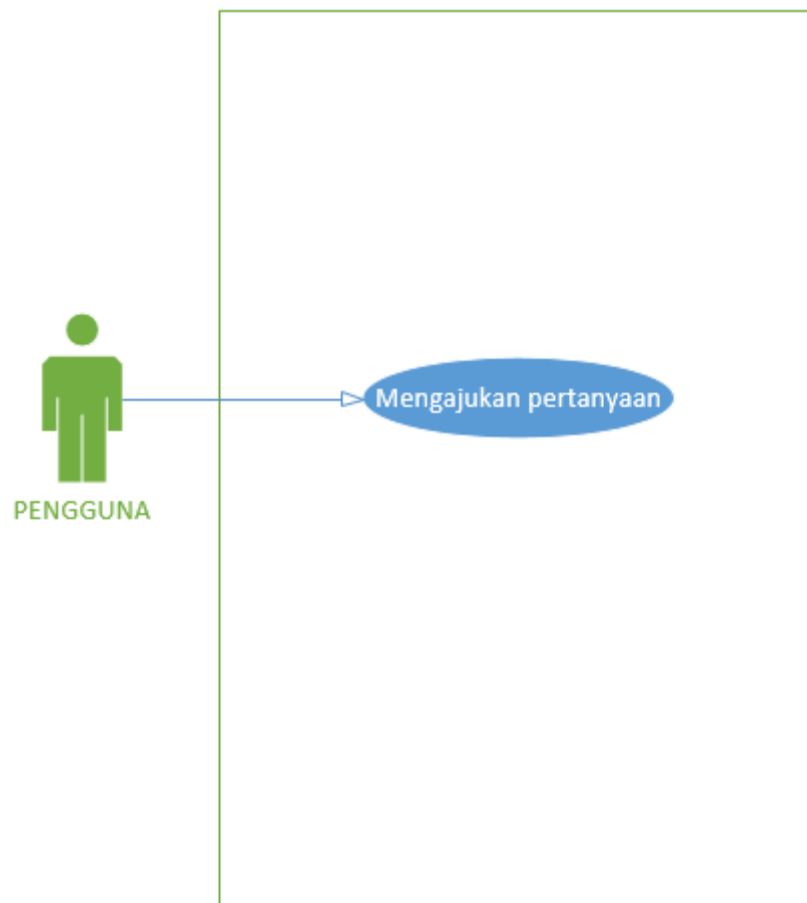
Aplikasi yang dikembangkan pada penelitian ini membutuhkan sebuah *knowledge base* untuk dapat menampung respon yang tepat sesuai dengan masukan pengguna. Data yang digunakan untuk *knowledge base* pada penelitian ini adalah hasil dari observasi pada panduan akademik jurusan Teknik Informatika panduan KKN pada *website* DPPAI Universitas Islam Indonesia. *Knowledge base* yang telah dibangun akan dimasukkan pada Google Dialogflow.

3.1.3 Analisis Pengguna

Analisis pengguna digunakan untuk mengetahui siapa saja yang dapat menggunakan aplikasi *web* ini. Penggunaan aplikasi *web* ini tidak memerlukan akun untuk dapat memasukkan sebuah masukan. Sistem ini tidak membatasi jumlah informasi yang ada pada *knowledge base*, setiap pengguna dapat mengakses informasi tidak berdasarkan *role*-nya karena pengguna dari sistem ini adalah mahasiswa, dosen dan pengunjung atau pengguna biasa.

3.2 Use case Diagram

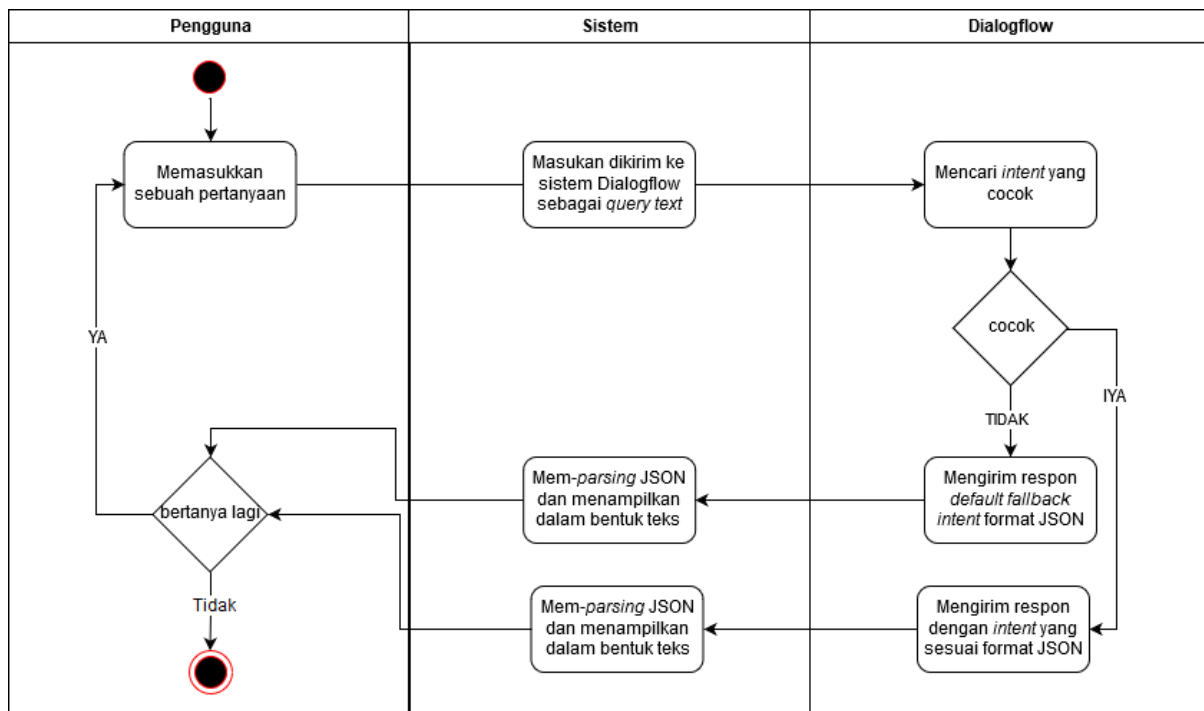
Use case diagram digunakan untuk mengetahui skenario yang akan terjadi antara pengguna dan sistem. Sistem ini tidak mengharuskan pengguna untuk memiliki akun untuk menggunakannya, maka pada skenario yang akan ditampilkan pada Gambar 3.7, meskipun aktor yang tertera hanyalah pengguna namun itu termasuk dosen, mahasiswa dan pengguna biasa aplikasi ini. Pada Gambar 3.7 dapat dilihat *use case diagram* yang ada pada penelitian ini.



Gambar 3.7 Use Case Diagram

3.3 Activity diagram

Activity diagram bertujuan sebagai gambaran sebuah alur kerja pada aplikasi berdasarkan aktifitas yang dilakukan oleh pengguna terhadap sistem. Pada penelitian ini *activity diagram* yang akan dibuat mempunyai alur yang sama dengan setiap kemungkinan percakapan yang akan terjadi. Pada Gambar 3.8 *Activity Diagram* merupakan *activity diagram* yang terdapat pada aplikasi :



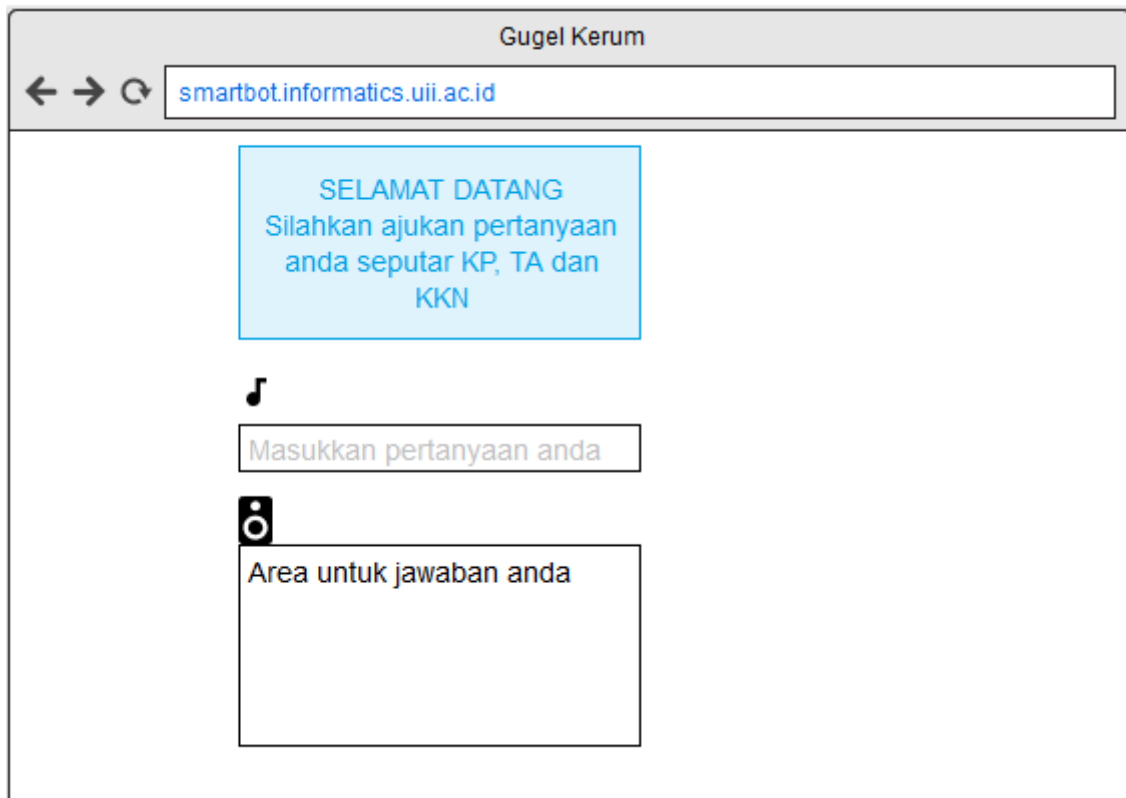
Gambar 3.8 Activity Diagram

3.4 Perancangan

Perancangan pada penelitian ini digunakan sebagai gambaran awal sistem yang akan dikembangkan.

3.4.1 Perancangan Antarmuka Aplikasi

Aplikasi *web* yang dikembangkan pada penelitian ini bersifat *single-page application*, yang berarti peramban hanya memuat satu halaman, yang dimuat secara dinamis adalah *content* yang ada di dalam halaman tersebut. Pada Gambar 3.9 merupakan sebuah rancangan antarmuka untuk aplikasi web pada penelitian ini :



Gambar 3.9 Rancangan Antarmuka Aplikasi

3.4.2 Perancangan Arsitektur Sistem

Perancangan arsitektur sistem digunakan sebagai gambaran komponen – komponen yang didesain untuk dapat saling berjalan dalam aplikasi yang dikembangkan. Arsitektur sistem yang dibangun pada aplikasi ini didesain dari awal pengguna memasukkan sebuah masukan hingga pengguna mendapatkan sebuah keluaran. Pada Gambar 3.10 adalah rancangan arsitektur sistem, berikut adalah penjelasan hubungan antar komponen yang saling terkoneksi, yaitu :

a. Nomor 1

Rancangan untuk hubungan antara pengguna dengan aplikasi *web* adalah ketika pengguna mengirimkan sebuah masukan kepada sistem. Proses yang terjadi pada tahap ini adalah masukan pengguna yang berupa teks atau *query* akan dijadikan format JSON.

b. Nomor 2

Rancangan untuk hubungan antara aplikasi *web* dengan Dialogflow agent adalah masukan yang telah ada pada sistem akan dikirimkan kepada Dialogflow agent yang telah dibuat atau dipilih untuk menangani masukan yang diterima. Proses yang terjadi pada tahap ini

adalah Dialogflow Agent menerima permintaan dari aplikasi yang berupa format JSON, lalu mengirimnya ke *machine learning* Dialogflow.

c. Nomor 3

Rancangan untuk hubungan antara Dialogflow agent dengan Dialogflow ML (*Machine Learning*) adalah masukan dikirimkan ke *machine learning*. Proses yang dilakukan adalah sebuah *query matching* untuk dapat ditentukan *intent* mana yang cocok pada Dialogflow dengan masukan tersebut.

d. Nomor 4

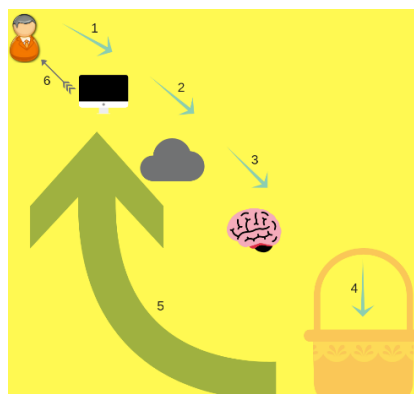
Rancangan untuk hubungan antara Dialogflow ML (*Machine Learning*) dengan Dialogflow DB (*Database*) atau *knowledge base* adalah mengambil sebuah respon dari sebuah *intent* yang ada di Dialogflow sesuai permintaan dari *machine learning*. Proses yang terjadi pada tahap ini adalah hasil dari *query matching* akan memilih *intent* yang cocok, lalu diambil respon pada *intent* tersebut untuk dapat dikirim kembali.

e. Nomor 5

Rancangan untuk hubungan antara Dialogflow DB (*Database*) atau *knowledge base* dengan aplikasi *web* adalah mengirimkan respon dalam format JSON kepada aplikasi sebagai *API client*. Proses yang terjadi pada tahap ini adalah Dialogflow akan mengirimkan respon tunggal maupun jamak berupa larik dalam format JSON.

f. Nomor 6

Rancangan untuk hubungan antara Aplikasi *web* dengan pengguna adalah sistem mem-*parsing* JSON yang dikirimkan menjadi format teks dan menampilkannya kepada pengguna. Proses yang terjadi pada tahap ini adalah sebuah larik berformat JSON yang diterima oleh aplikasi akan di-*parsing* menjadi sebuah teks yang dapat ditampilkan dan dibaca oleh pengguna.



Gambar 3.10 Arsitektur Sistem

BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi

Implementasi adalah sebuah tahap pengerjaan sistem sesuai dengan rancangan dan data yang dipersiapkan pada bab 3. Implementasi yang dilakukan yaitu membuat aplikasi web sesuai dengan rancangan sistem dan *knowledge base*.

4.1.1 Implementasi *Knowledge Base*

Pada tahap implementasi ini, setiap kategori masukan pada *knowledge base* yang telah disiapkan pada bab 3 akan diimplementasikan dalam bentuk *intent* pada Dialogflow, lalu pada Dialogflow *intent – intent* tersebut akan disimpan pada sebuah *agent* yang bernama UIISmartBotV3. Pada tahap implementasinya setiap *intent* yang telah dibuat akan menggunakan *context* dan *training phase*. *Context* sebuah informasi pada *intent* yang dapat dibawa oleh sebuah masukan untuk dapat dicocokkan dengan *intent* dengan *context* yang sama. Setiap masukan yang mengacu pada sebuah *intent* yang mempunyai *context*, maka masukan pengguna setelahnya akan membawa informasi *context* yang diacu pada *intent* sebelumnya dan sistem akan memberikan respon dari *intent* dengan *training phase* dan *context* yang sesuai. *Training phase* adalah sekumpulan kalimat atau susunan kata yang berfungsi untuk memprediksi masukan pengguna dan sebagai pemicu pemanggilan *intent* saat *query matching*. Implementasi pada *training phase* berisi beberapa pola kalimat yang relevan dengan kategori masukan pengguna, namun bukan berarti *query matching* pada sistem hanya terbatas pada *training phase* yang disediakan, karena *machine learning* pada Dialogflow dapat melakukan *query matching* dengan kombinasi setiap kata yang ada pada *training phase*. *Knowledge base* yang telah dibuat dikonversi menjadi *intent – intent* yang akan memiliki respon yang sama berdasarkan kategori masukan yang telah dibuat sebelumnya.

4.1.2 Implementasi Sistem

Pada Gambar 4.1 adalah implementasi Aplikasi Web Q&A Untuk Prosedur KP, TA dan KKN. Aplikasi web ini bersifat *single-page application*, yaitu hanya membutuhkan satu halaman untuk memproses *input* dan *output* yang terjadi. Proses interaksi *input* dan *output*

ditangani menggunakan bahasa pemrograman Javascript agar memperbaharui data pada satu halaman web secara dinamis tanpa harus merujuk ke halaman lain.



Gambar 4.1 Implementasi Sistem Aplikasi Web Q&A Untuk Prosedur KP, TA dan KKN

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian sistem yang dilakukan pada aplikasi web yang telah dikembangkan mempunyai 2 poin tujuan, yaitu : presisi dan akurasi. Pengujian akurasi pada sistem ini adalah mengukur seberapa tinggi tingkat ketepatan seluruh jawaban respon dari sistem terhadap masukan pengguna, sedangkan pengujian presisi adalah untuk mengetahui tingkat relevansi tiap jawaban pada tiap masukan. Pengukuran presisi dilakukan bertujuan untuk mengetahui performa sistem dalam tidak memberikan jawaban yang tidak relevan terhadap masukan. Pengukuran akurasi dilakukan bertujuan untuk mengetahui seberapa tepat sistem memberikan jawaban sesuai dengan masukan.

Sistem akan diuji oleh 2 orang mahasiswa jurusan Teknik Informatika UII yang telah mengerjakan beberapa atau semua dari mata kuliah KP, TA dan KKN. Pengujian sistem berdasarkan pertanyaan - pertanyaan yang berkaitan dengan prosedur tiap mata kuliah, namun penguji tetap memberi masukan non-prosedur ke sistem agar mengetahui seberapa besar akurasi dan presisi respon sistem. Tiap masukan yang diuji ke sistem mempunyai pola - pola

susunan kata yang berbeda maupun pemilihan kata yang berbeda namun memiliki penafsiran yang sama. Tiap pengujian akan dibedakan berdasarkan mata kuliah. Masukan yang akan di-*input* bersifat tidak formal yaitu menggunakan bahasa mahasiswa sehari – hari, hal ini dilakukan agar dapat mengetahui bagaimana penafsiran sistem dalam mengolah gaya bahasa masukan.

Dari pengujian yang dilakukan akan didapatkan beberapa kategori data berdasarkan kombinasi dari masukan dan respon. Kategori data digunakan untuk dapat dijadikan sebuah variabel untuk dapat digunakan untuk menghitung presisi dan akurasi pada sistem ini. Berikut adalah variabel yang didapatkan dari pengujian sistem :

- a. RT : Variabel untuk masukan sesuai, respon sistem tepat
- b. RTT : Variabel untuk masukan sesuai, respon sistem tidak tepat
- c. MT : Variabel untuk masukan tidak sesuai dengan *training phase* yang ada pada semua *intent*, respon sistem dari *default fallback intent* atau disebut dengan respon tipe *error handler*.
- d. MTT : Variabel untuk masukan tidak sesuai dengan *training phase* yang ada pada semua *intent*, respon sistem dari salah satu *intent* yang memiliki *query matching* dengan masukan atau disebut dengan respon tipe *unmatched response*.

Hasil dari pengujian ini akan didapatkan sebuah kesimpulan performa sistem di tingkat presisi dari pengujian pertanyaan dari tiap mata kuliah yang berskala 1 sampai 5, yaitu :

- a. Sangat buruk, jika $0\% \leq \text{presisi} \leq 20\%$;
- b. Buruk, jika $21\% \leq \text{presisi} \leq 40\%$;
- c. Normal, jika $41\% \leq \text{presisi} \leq 60\%$;
- d. Baik, jika $61\% \leq \text{presisi} \leq 80\%$;
- e. Sangat Baik, jika $81\% \leq \text{presisi} \leq 100\%$;

Hasil dari pengujian ini akan didapatkan sebuah kesimpulan performa sistem di tingkat akurasi dari pengujian pertanyaan dari tiap mata kuliah yang berskala 1 sampai 5, yaitu :

- a. Sangat buruk, jika $0\% \leq \text{akurasi} \leq 20\%$;
- b. Buruk, jika $21\% \leq \text{akurasi} \leq 40\%$;
- c. Normal, jika $41\% \leq \text{akurasi} \leq 60\%$;
- d. Baik, jika $61\% \leq \text{akurasi} \leq 80\%$;
- e. Sangat Baik, jika $81\% \leq \text{akurasi} \leq 100\%$;

Pada persamaan (4.1) dan (4.2) merupakan rumus yang digunakan untuk dapat mengetahui persentase presisi dan akurasi sistem :

$$a. \text{ Presisi} = \frac{RT}{RT+RTT} \cdot 100\% \quad (4.1)$$

$$b. \text{ Akurasi} = \frac{RT+MT}{RT+RTT+MT+MTT} \cdot 100\% \quad (4.2)$$

4.2.1 Pengujian Sistem Pada Mata Kuliah TA

Pada pengujian di mata kuliah TA diuji menggunakan 20 pertanyaan yang sesuai konteks sistem dengan pola kalimat berbeda dan 20 pertanyaan yang tidak sesuai (Lampiran E). Dari hasil pengujian didapatkan beberapa variabel untuk dapat dimasukkan di rumus presisi dan akurasi, yaitu :

- a. RT = 20
- b. RTT = 0
- c. MT = 8
- d. MTT = 12

Pada persamaan (4.3) dan (4.4) merupakan hasil rumus presisi dan akurasi berdasarkan nilai dari variabel yang didapatkan :

$$\begin{aligned} \text{Presisi} &= \frac{RT}{RT+RTT} \cdot 100\% \quad (4.3) \\ &= \frac{20}{20+0} \cdot 100\% \\ &= 100\% \text{ (Sangat Baik)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Akurasi} &= \frac{RT+MT}{RT+RTT+MT+MTT} \cdot 100\% \quad (4.4) \\ &= \frac{20+9}{20+0+9+11} \cdot 100\% \\ &= 72\% \text{ (Baik)} \end{aligned}$$

4.2.2 Pengujian Sistem Pada Mata Kuliah KP

Pada pengujian di mata kuliah KP diuji menggunakan 20 pertanyaan yang sesuai konteks sistem dengan pola kalimat berbeda dan 20 pertanyaan yang tidak sesuai (Lampiran F). Dari hasil pengujian didapatkan beberapa variabel untuk dapat dimasukkan di rumus presisi dan akurasi, yaitu :

- e. RT = 20

- f. $RTT = 0$
- g. $MT = 8$
- h. $MTT = 12$

Pada persamaan (4.5) dan (4.6) merupakan hasil rumus presisi dan akurasi berdasarkan nilai dari variabel yang didapatkan :

$$\begin{aligned}
 \text{Presisi} &= \frac{RT}{RT+RTT} \cdot 100\% \\
 &= \frac{20}{20+0} \cdot 100\% \\
 &= 100\% \text{ (Sangat Baik)}
 \end{aligned}
 \tag{4.5}$$

$$\begin{aligned}
 \text{Akurasi} &= \frac{RT+MT}{RT+RTT+MT+MTT} \cdot 100\% \\
 &= \frac{20+8}{20+0+8+12} \cdot 100\% \\
 &= 70\% \text{ (Baik)}
 \end{aligned}
 \tag{4.6}$$

4.2.3 Pengujian Sistem Pada Mata Kuliah KKN

Pada pengujian di mata kuliah KKN diuji menggunakan 20 pertanyaan yang sesuai konteks sistem dengan pola kalimat berbeda dan 20 pertanyaan yang tidak sesuai (Lampiran G). Dari hasil pengujian didapatkan beberapa variabel untuk dapat dimasukkan di rumus presisi dan akurasi, yaitu :

- i. $RT = 20$
- j. $RTT = 0$
- k. $MT = 8$
- l. $MTT = 12$

Pada persamaan (4.7) dan (4.8) merupakan hasil rumus presisi dan akurasi berdasarkan nilai dari variabel yang didapatkan :

$$\begin{aligned}
 \text{Presisi} &= \frac{RT}{RT+RTT} \cdot 100\% \\
 &= \frac{20}{20+0} \cdot 100\% \\
 &= 100\% \text{ (Sangat Baik)}
 \end{aligned}
 \tag{4.7}$$

$$\text{Akurasi} = \frac{RT+MT}{RT+RTT+MT+MTT} \cdot 100\%
 \tag{4.8}$$

$$= \frac{20+8}{20+0+8+12} \cdot 100\%$$

$$= 70\% \text{ (Baik)}$$

4.3 Hasil Formulir Umpan Balik Pengguna

Data tentang kondisi mahasiswa dalam mencari informasi prosedur KP, TA dan KKN yang akan didapatkan pada penelitian ini akan berdasarkan pada pengujian dan sebuah formulir umpan balik yang disebar menggunakan Google Form, formulir ini berisi pertanyaan – pertanyaan tentang perubahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur KP, TA dan KKN dengan adanya sistem yang dikembangkan pada aplikasi ini. Pada penyebaran formulir ini diisi oleh mahasiswa Teknik Informatika, UII yang masih mengikuti aturan studi kurikulum 2010. Dalam memberikan umpan balik, mahasiswa dapat mengakses sistemnya menggunakan *third-party application*, yaitu Line dan Telegram. Memanfaatkan sebuah fitur pada Dialogflow yaitu *integrations*, maka seluruh *intent* yang telah dibuat dapat diintegrasikan pada aplikasi Line dan Telegram.

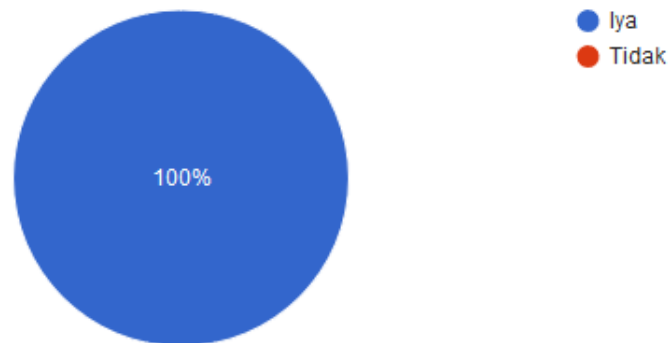
Responden yang telah mengisi formulir sebanyak 52 orang, dengan komposisi 2 mahasiswa angkatan 2012, 1 mahasiswa angkatan 2013, 31 mahasiswa angkatan 2014 dan 18 mahasiswa angkatan 2015. Berikut adalah pertanyaan beserta hasil data yang didapat dari formulir umpan balik :

- a. Apakah dengan adanya aplikasi tanya-jawab seputar informasi prosedur KP, TA dan KKN lebih memudahkan mahasiswa dalam mendapatkan informasi ?

Pertanyaan ini bertujuan untuk mengetahui perubahan pada kemudahan mencari informasi yang didapatkan responden dengan adanya aplikasi yang telah dikembangkan. Hasil yang didapatkan pada pertanyaan ini adalah sebanyak 52 (100%) responden setuju bahwa dengan adanya aplikasi ini mampu memudahkan mahasiswa dalam mencari informasi seputar KP, TA dan KKN. Pada Gambar 4.2 merupakan data yang didapatkan dari responden.

Apakah dengan adanya aplikasi tanya-jawab seputar informasi prosedur KP, TA dan KKN lebih memudahkan mahasiswa dalam mendapatkan informasi ?

52 tanggapan



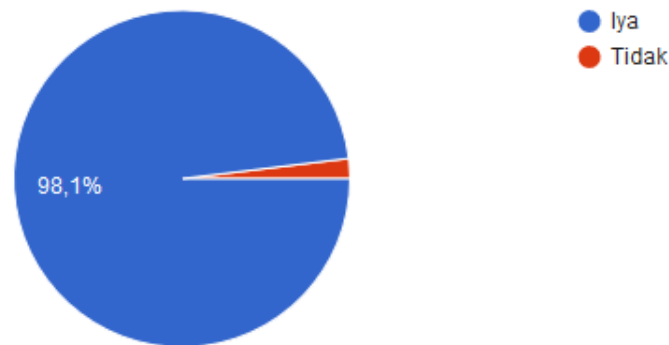
Gambar 4.2 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Pertama

- b. Apakah dengan adanya aplikasi tanya-jawab seputar informasi prosedur KP, TA dan KKN lebih efisien bagi mahasiswa dalam mendapatkan informasi ?

Pertanyaan ini bertujuan untuk mengetahui perubahan pada efisiensi mahasiswa dalam mencari informasi dengan adanya aplikasi yang telah dikembangkan. Hasil yang didapatkan pada pertanyaan ini adalah sebanyak 51 (98,1%) responden setuju bahwa dengan adanya aplikasi ini lebih efisien bagi mahasiswa dalam mencari informasi seputar KP, TA dan KKN. Pada Gambar 4.3 merupakan data yang didapatkan dari responden.

Apakah dengan adanya aplikasi tanya-jawab seputar informasi prosedur KP, TA dan KKN lebih efisien bagi mahasiswa dalam mendapatkan informasi ?

52 tanggapan



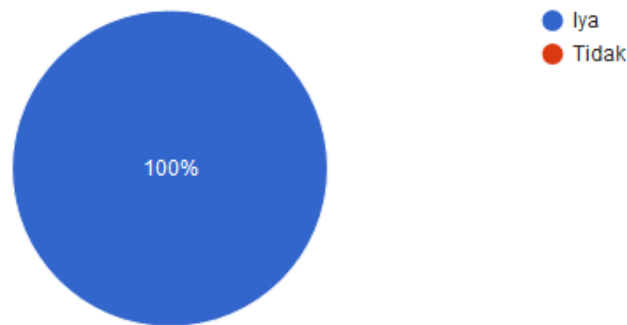
Gambar 4.3 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Kedua

- c. Apakah dengan adanya aplikasi tanya-jawab seputar informasi prosedur KP, TA dan KKN lebih efektif bagi mahasiswa dalam mendapatkan informasi ?

Pertanyaan ini bertujuan untuk mengetahui perubahan pada efektifitas mahasiswa dalam mencari informasi dengan adanya aplikasi yang telah dikembangkan. Hasil yang didapatkan pada pertanyaan ini adalah sebanyak 52 (100%) responden setuju bahwa dengan adanya aplikasi ini lebih efektif bagi mahasiswa dalam mencari informasi seputar KP, TA dan KKN. Pada Gambar 4.4 merupakan data yang didapatkan dari responden.

Apakah dengan adanya aplikasi tanya-jawab seputar informasi prosedur KP, TA dan KKN lebih efektif bagi mahasiswa dalam mendapatkan informasi ?

52 tanggapan



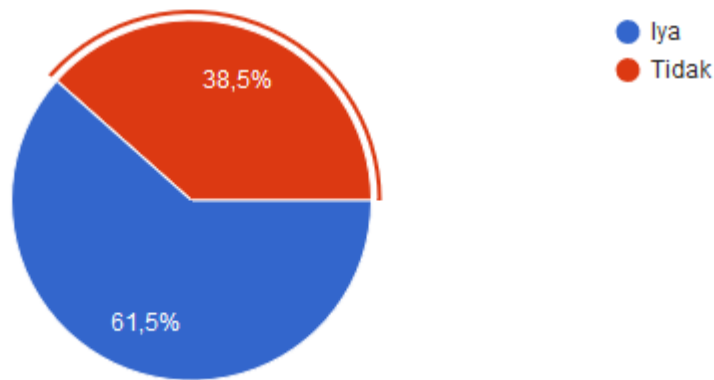
Gambar 4.4 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Ketiga

- d. Apakah informasi yang diberikan oleh aplikasi ini lebih lengkap dibanding yang ada pada panduan, sosialisasi, posting fb yang ditawarkan oleh jurusan ?

Pertanyaan ini bertujuan untuk mendapatkan data persentase responden menyetujui bahwa informasi yang ditawarkan pada aplikasi ini lebih lengkap dari panduan atau *website*, sehingga ketika ada informasi yang kurang dapat dipahami, mahasiswa mempunyai alternatif baru yang lebih lengkap informasinya. Hasil yang didapatkan pada pertanyaan ini adalah sebanyak 32 (61,5%) responden setuju bahwa aplikasi ini lebih banyak informasi yang ditawarkan bagi mahasiswa. Pada Gambar 4.5 merupakan data yang didapatkan dari responden.

Apakah informasi yang diberikan oleh aplikasi ini lebih lengkap dibanding yang ada pada panduan, sosialisasi, posting fb yang ditawarkan oleh jurusan ?

52 tanggapan



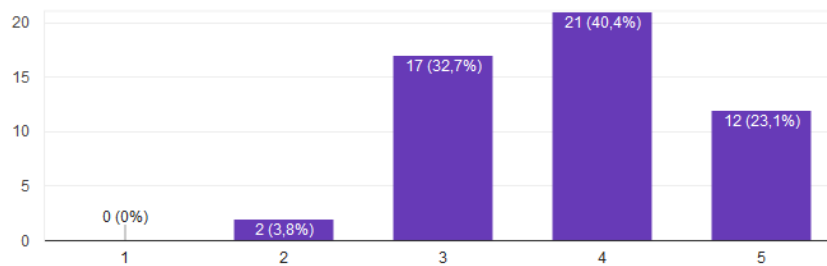
Gambar 4.5 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Keempat

- e. Dalam skala 1 - 5, seberapa besar akurasi informasi seputar KP, TA dan KKN yang diberikan oleh aplikasi ini :

Pertanyaan ini bertujuan untuk mendapatkan seberapa besar responden memberikan angka pada skala 1 hingga 5 (sangat tidak akurasi, tidak akurasi, akurasi, sangat akurasi dan sangat sangat akurasi). Hasil yang didapatkan pada pertanyaan ini adalah sebanyak 21 (40,4%) responden memberikan angka 4 (sangat akurasi), sebanyak 17 (32,7%) memberikan angka 3 (akurasi), sebanyak 12 (23,1%) memberikan angka 5 (sangat sangat akurasi) dan 2 (3,8%) memberikan angka 2 (sangat tidak akurasi). Pada Gambar 4.6 merupakan data yang didapatkan dari responden.

Dalam skala 1 - 5, seberapa besar akurasi informasi seputar KP, TA dan KKN yang diberikan oleh aplikasi ini :

52 tanggapan



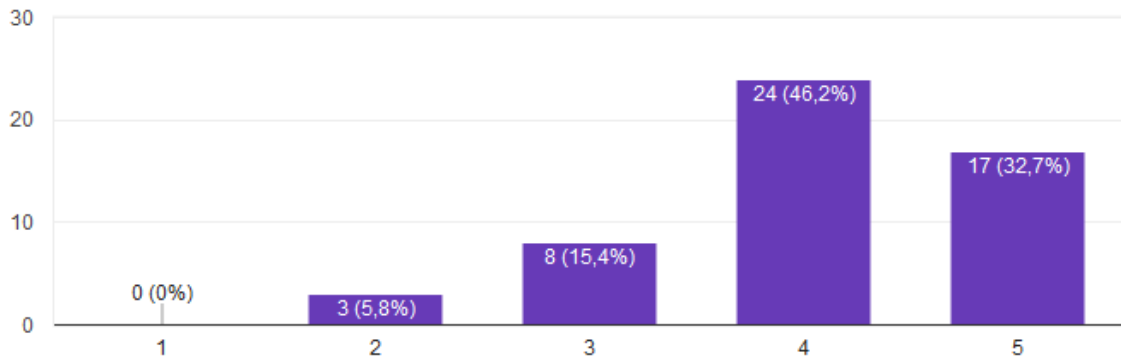
Gambar 4.6 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Kelima

- f. Dalam skala 1 - 5, seberapa besar angka yang anda berikan untuk menjadikan aplikasi ini sebagai layanan interaktif bagi mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur KP, TA dan KKN :

Pertanyaan ini bertujuan untuk mendapatkan seberapa besar responden memberikan angka pada skala 1 hingga 5 (sangat tidak disarankan, tidak disarankan, disarankan, sangat disarankan dan implementasikan). Hasil yang didapatkan pada pertanyaan ini adalah sebanyak 24 (46,2%) responden memberikan angka 4 (sangat disarankan), sebanyak 17 (32,7%) memberikan angka 5 (implementasikan), sebanyak 8 (15,4%) memberikan angka 3 (disarankan) dan 3 (5,8%) memberikan angka 2 (sangat tidak disarankan). Pada Gambar 4.7 merupakan data yang didapatkan dari responden.

Dalam skala 1 - 5, seberapa besar angka yang anda berikan untuk menjadikan aplikasi ini sebagai layanan interaktif bagi mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur KP, TA dan KKN :

52 tanggapan



Gambar 4.7 Diagram Lingkaran Hasil Umpan Balik Keenam

4.4 Alma (chatbottest.com)

Alma (chatbottest.com) adalah sebuah ekstensi pada peramban Google Chrome yang dibuat untuk menguji sebuah *chatbot* untuk dievaluasi. Alma dalam penggunaannya merupakan sebuah *button-based chatbot*, yang berarti setiap masukan dari pengguna hanya berdasarkan tombol yang telah diatur. Alma menyediakan sejumlah pertanyaan dan instruksi kepada penguji *chatbot* yang nantinya akan dievaluasi dan memberikan tips apa saja kekurangan *chatbot* sesuai dengan jawaban penguji yang dapat dijadikan batasan implementasi pada penelitian ini. Metode pengujian yang dilakukan oleh Alma berdasarkan *heuristic evaluation* dan pengalaman para *engineer* yang bekerja dalam membuat sebuah instruksi dan pertanyaan – pertanyaan dalam menguji *chatbot* yang bersifat *open-source*. Pengujian dilakukan berdasarkan 7 kategori, yaitu :

- Answering* : Kategori untuk apa saja elemen yang *chatbot* berikan sebagai jawaban dan seberapa baik jawaban tersebut.
- Error manage* : Kategori untuk bagaimana *chatbot* menangani sebuah kesalahan.
- Intelligence* : Kategori untuk tambahan kecerdasan *chatbot* dalam memberi respon pengguna.
- Navigation* : Kategori untuk bagaimana *chatbot* dapat memberi jawaban pada alur percakapan yang berbeda.

- e. *Onboarding* : Kategori untuk bagaimana *chatbot* memberi tahu pengguna tentang pembahasan atau topik apa yang dapat ditanyakan oleh pengguna dan bagaimana berinteraksi dengan *chatbot* ini.
- f. *Personality* : Kategori untuk apakah *chatbot* memiliki sifat yang cocok dengan percakapan yang berlangsung.
- g. *Understanding* : Kategori untuk pemahaman *chatbot* dengan setiap pola atau susunan kata masukan serta elemen apa saja yang dapat digunakan sebagai jawaban.

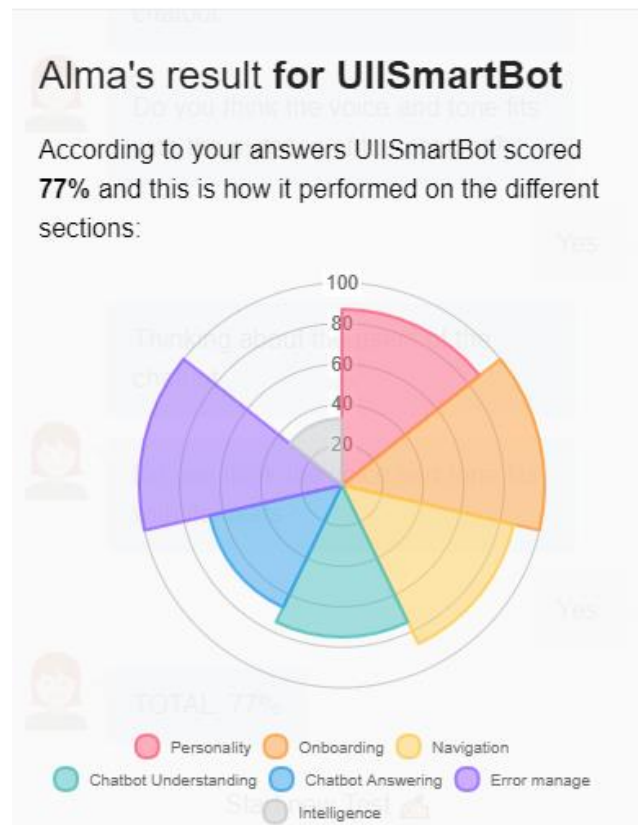
Dalam pengujiannya pengguna harus membuka situs Telegram versi *web* untuk dapat mengakses Alma. Pada Tabel 4.1 merupakan pertanyaan dan jawaban pada pengujian Alma :

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Alma

No	Alma	Jawaban
1	<i>Does the chatbot have a profile picture?</i>	Yes
2	<i>Is the profile picture a photography, a cartoon or a brand?</i>	Brand
3	<i>Start the chatbot. If there's no start button try saying 'Hi'.</i> <i>Does the chatbot introduce himself?</i>	Yes
4	<i>Does the chatbot explain its scope?</i>	Yes
5	<i>How many steps do you need to make to get something valuable from the chatbot?</i>	1
6	<i>Start a flow with more than 3 steps. After answering a question from the chatbot try to go back and change the answer.</i> <i>Does the chatbot allow you to do that?</i>	Yes
7	<i>Review the messages sent by the chatbot.</i> <i>Does the chatbot answer making references to your question?</i>	Yes
8	<i>Instead of using the proposed answers given by the chatbot try rephrasing them. For instance instead of answering a yes/no question with a yes/no answer say 'It would be nice'.</i> <i>Does the chatbot understand you?</i>	Yes
9	<i>Does the chatbot allow you to skip steps?</i>	Yes
10	<i>Send these different elements: Emoji - Audio - Video - Picture - Gif</i> <i>Does it answer to any of them?</i>	Yes
11	<i>Does the answer make any sense with what you sent?</i>	Yes
12	<i>Does it have answers for your different bad words?</i>	Yes
13	<i>Does it take any measure against you?</i>	Yes
14	<i>Does it understand that you are using different languages?</i>	No
15	<i>Say something really kind to the chatbot. You can start with something like 'I love you' and then try some other ones.</i> <i>Does it have different answers depending on what you say?</i>	No
16	<i>Ask the chatbot about common daily stuff. Things like: How are you? - Where are you from? - How old are you? - Who is your father? - Do you like movies? - Tell me a joke</i>	No

	<i>Does it try to maintain the conversation?</i>	
17	<i>There are some instructions that are becoming standard. Use: menu - help - start – stop</i>	Yes
	<i>Does the chatbot understand them and answer properly to all of them?</i>	
18	<i>Send a message where the main keyword has some letters left (be nice and write something a human being would understand despite the error).</i>	Yes
	<i>Does the chatbot understand the sentences?</i>	
19	<i>Is the chatbot using only plain text or it is also sending other elements like emojis, gif, videos or others?</i>	Text and others
20	<i>Do these resources have good quality?</i>	Yes
21	<i>Does it use rich media elements like buttons, carrousels, rich lists, persistent menu, quick reply, buttons...?</i>	No
22	<i>Can you normally read a message sent by you and the chatbot answer without scrolling?</i>	Yes
23	<i>About unintended misspelling and grammatical errors... Are the messages properly written?</i>	Yes
24	<i>Does it have different answers for the same sentence?</i>	No
25	<i>Are the error messages different depending on the stage of the conversation?</i>	No
26	<i>Check if the chatbot knows information about you like your name, your gender, your age, where you live... It might show up during the conversation or you can try asking the chatbot directly.</i>	No
	<i>Does it know any of that information?</i>	
27	<i>Concatenate two requests to the chatbot always within the chatbot scope. The second one missing keywords. For instance in Poncho: What's the hourly forecast in Madrid? And in Paris?</i>	Yes
	<i>Does the chatbots understand the second request in the context of the first one?</i>	
28	<i>Can you identify a specific voice and tone in the chatbot that it's consistent all over the conversation?</i>	Yes
29	<i>Do you think the voice and tone fits with the purpose of the chatbot?</i>	Yes

Pada Gambar 4.8 merupakan hasil evaluasi yang diberikan oleh Alma :



Gambar 4.8 Hasil Evaluasi Alma

Dari hasil evaluasi yang didapatkan skor 77% yang diberikan dengan rincian :

- a. *Personality* : 87/100
- b. *Onboarding* : 100/100
- c. *Navigation* : 87/100
- d. *Chatbot Understanding* : 75/100
- e. *Chatbot Answering* : 80/100
- f. *Intelligence* : 33/100
- g. *Error Manage* : 100/100

4.5 Batasan Implementasi

Berikut adalah beberapa batasan implementasi dari rancangan yang telah dibuat :

- a. Sistem hanya dapat memahami masukan dalam Bahasa Indonesia.
- b. Fitur *speech-to-text* pada aplikasi ini hanya dapat digunakan pada peramban yang mendukung API WebkitSpeechRecognition.
- c. Sistem tidak menyediakan percakapan sehari – hari atau *small talk*.
- d. Sistem dapat diakses secara *anonymous*.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dihasilkan dari pengembangan aplikasi web q&a untuk prosedur KP, TA dan KKN pada penelitian ini adalah :

- a. Berdasarkan hasil formulir umpan balik, aplikasi ini mampu menjadi solusi permasalahan layanan interaktif untuk membantu mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur KP, TA dan KKN.
- b. Berdasarkan hasil formulir umpan balik, aplikasi ini memberikan pengaruh yang baik dalam menangani permasalahan mahasiswa dalam mencari informasi seputar prosedur KP, TA dan KKN, karena sebagian responden memberikan respon bahwa dengan adanya aplikasi ini pencarian informasi jadi lebih efisien dan efektif.

5.2 Saran

Hasil yang didapat dari proses pengujian sistem ini masih terdapat beberapa kekurangan, yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem ini, yaitu:

- a. Membuat tampilan yang menyediakan histori percakapan pengguna dengan sistem.
- b. Memperkaya basis pengetahuan pada sistem ini.
- c. Membuat fitur *speech-to-text* dapat diakses semua peramban.

DAFTAR PUSTAKA

- Barnum, C. M. (2010). *Usability Testing Essentials: Ready, Set...Test!* Elsevier.
- Cahn, J. (2017). *CHATBOT: Architecture, design, and development*. Pennsylvania: University of Pennsylvania.
- Dutta, D. (2017). *Developing an Intelligent Chat-bot Tool to assist high school students for learning general knowledge subjects*. Atlanta: Georgia Institute of Technology.
- Google. (n.d.). *Docs*. Retrieved July 23, 2018, from Dialogflow: <https://dialogflow.com/docs>
- Jia, J. (2003). *The study of the application of a keywords-based chatbot system on the teaching of foreign languages*. University of Augsburg.
- Kata.ai. (2018). *Kata Platform Documentation*. Retrieved July 23, 2018, from Kata Platform: <https://docs.kata.ai/>
- Maskur. (2016). Perancangan Chatbot Pusat Informasi Mahasiswa Menggunakan Aiml Sebagai Virtual Assistant Berbasis Web. *KINETIK*, (pp. 123-128).
- Microsoft. (n.d.). *Language Understanding (LUIS) - Tutorials, Quickstarts, API Reference*. Retrieved July 23, 2018, from Language Understanding (LUIS) Documentation: <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/cognitive-services/luis/>
- Phillips, C. (n.d.). *The 3 Types of Chatbots & How to Determine the Right One for Your Needs*. Retrieved July 23, 2018, from Chatbots Magazine: <https://chatbotsmagazine.com/the-3-types-of-chatbots-how-to-determine-the-right-one-for-your-needs-a4df8c69ec4c>
- Shawar, B., & Atwell, E. (2002). *A comparison between Alice and Elizabeth chatbot systems*. University of Leeds.
- Syauqi, A., & Nurwahdah, A. (2015). Sistem Tanya Jawab dengan Web Semantik. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi) 2015*. Yogyakarta.

LAMPIRAN

LAMPIRAN A : <https://goo.gl/forms/JW3By2utVPaIOC362>

LAMPIRAN B : <https://goo.gl/forms/r9R4zFByCmPPYtRw1>

LAMPIRAN C (Perancangan *Knowledge Base*) :

No	Kategori Masukan	Keterangan	Respon	Kategori
1	Permintaan formulir progres TA	Masukan pertanyaan tentang pengambilan formulir progres TA	Formulir pengajuan progres TA dapat mahasiswa dapatkan di bagian KPTA dengan memberikan struk pembayaran TA. Best regard – AB	TA
2	Penjelasan akun KPTA	Masukan pertanyaan tentang akun pada sistem KPTA	KPTA adalah sistem yang dibuat untuk menampung data - data tentang tugas akhir mata kuliah tugas akhir. Untuk cara pendaftaran dan pengaktifan akun silahkan ketik "Daftar Akun KPTA". Best regard - AB.	
3	Daftar TA tapi nilai KP belum keluar	Masukan pertanyaan tentang pendaftaran tugas akhir namun nilai kerja praktik belum keluar di sistem unisys	Secara sistem mendaftar tugas akhir harus sudah lulus mata kuliah kerja praktik, namun mahasiswa tetap dapat konsultasi atau mengajukan judul/proposal tugas akhir ke dosen pembimbing lalu setelah itu jika dapat mengerjakan beberapa bagian tugas akhir dan mendaftar tugas akhir secara sistem ketika nilai kp sudah keluar. Best reagard - AB	
4	Gagal pendadaran	Masukan pertanyaan tentang status pengerjaan tugas akhir jika saat pendadaran dinyatakan tidak lulus	Jika saat pendadaran mahasiswa dinyatakan "gagal", maka mahasiswa dapat mengajukan pendadaran ulang dengan cara mendaftar pada periode berikutnya. Best regard – AB	
5	Prasyarat TA	Masukan tentang prasyarat Tugas Akhir	Prasyarat tugas akhir adalah mahasiswa mahasiswa harus mempunyai IPK semester terakhir minimal 2.0 dan telah menempuh kuliah sebanyak 130 SKS. Best regard – AB	
6	Definisi progres TA	Masukan tentang apa itu Progres tugas akhir	Progres TA adalah sebuah presentasi penelitian tugas akhir yang sedang mahasiswa lakukan dan sebagai syarat untuk maju pendadaran. Best regard - AB.	

7	Definisi tugas akhir	Masukan tentang apa itu tugas akhir	Tugas akhir adalah mata kuliah wajib pada jurusan Teknik Informatika, UII yang pengerjaannya tidak didalam kelas dan durasinya tidak menyesuaikan SKS pada KRS. Best regard – AB
8	Pembuatan akun pada sistem kpta.fit.uui.ac.id	Masukan tentang cara pembuatan akun pada sistem KPTA	Untuk mendaftarkan akun pada sistem kpta.fit.uui.ac.id , pertama anda daftar akun terlebih dahulu ke sistem, lalu anda harus meminta formulir progres ta ke divisi kpta, lalu mengikuti progres ta dengan meminta tanda tangan dari dosen yang menguji, lalu pergi ke ruang jurusan untuk mengaktifkan akun yang sudah dibuat dengan menyerahkan formulir progres ta. Best Regard – AB
9	Cluster penelitian tugas akhir	Masukan tentang <i>cluster</i> penelitian untuk mengambil topik tugas akhir yang disediakan oleh jurusan	Terdapat 6 cluster yang disediakan, yaitu : Sistem Jaringan dan Komputer, Sistem Informasi, , Multimedia, Rekayasa Perangkat Lunak. Best regard - AB
10	Durasi tugas akhir	Masukan yang menanyakan tentang lama pengerjaan tugas akhir	Durasi pengerjaan tugas akhir adalah selama 12 bulan, ketika pergantian semester mahasiswa status TA-nya masih aktif maka harus key-in saat periode key-in KRS. Jika selama 12 bulan pengerjaan TA tidak selesai, maka harus ganti judul TA. Best regard - AB.
11	Isi proposal tugas akhir	Masukan yang menanyakan tentang lama pengerjaan tugas akhir	Komponen dari proposal tugas akhir yang dapat diajukan pada sistem kpta.fit.uui.ac.id, antara lain : Judul, Latar Belakang, Rumusan Masalah, Usulan Solusi, Batasan Pengerjaan, Langkah Penyelesaian dan Daftar Pustaka. Best Regard - AB.
12	Judul tugas akhir	Masukan yang menanyakan tentang cara pengajuan judul atau proposal tugas akhir	Untuk dapat mengajukan proposal atau judul tugas akhir, mahasiswa harus mendaftarkan akun pada kpta.fit.uui.ac.id, lalu men-upload-nya pada sistem tersebut. Best regard - AB.
13	Panduan tugas akhir	Masukan yang menanyakan tentang cara mendapatkan	Panduan Tugas Akhir bisa mahasiswa dapatkan dengan men-download-nya pada situs informatics.uui.ac.id atau meminta langsung pada dosen jurusan

		panduan tugas akhir	Teknik Informatika, UII. Best regard – AB	
14	Prosedur tugas akhir	Masukan yang menanyakan tentang prosedur pengambilan tugas akhir	Untuk dapat mengambil tugas akhir, mahasiswa harus sudah memenuhi prasyarat TA dan key-in TA pada KRS. Lalu mendaftarkan akun pada kpta.fit.uui.ac.id dengan mengikuti sesi progres TA. Lalu mengirim judul TA dan menunggu konfirmasi dari sistem kpta.fit.uui.ac.id.	
15	Syarat progres tugas akhir	Masukan yang menanyakan tentang persyaratan mendaftar progres tugas akhir	Syarat progres ta adalah dosen pembimbing sudah menandatangani formulir pendaftaran progres ta dan mengumpulkannya ke jurusan. Best regard – AB	
16	Pembayaran tugas akhir	Masukan yang menanyakan tentang total biaya dan lokasi pembayaran tugas akhir	Anda dapat membayar tugas akhir pada loket bank yang berada di gedung rektorat dan total biayanya adalah Rp450.000,00. Best regard – AB	
17	Jumlah SKS tugas akhir	Masukan yang menanyakan tentang sks tugas akhir	6 sks. Best regard - AB.	
18	Berkas yang harus dikumpulkan untuk pendadaran	Masukan pertanyaan tentang berkas yang harus dikumpulkan untuk mendaftar pendadaran	Berikut adalah berkas yang harus dikumpulkan untuk mendaftar pendadaran : 1. Laporan skripsi. (File dokumen atau PDF) 2. Kartu konsultasi skripsi. (Scanned image, JPG, JPEG, PNG, PDF) 3. Pas foto berwarna. (PUTRA: jas hitam berdasi; PUTRI: berjilbab/kebaya; JPG, JPEG, PNG) 4. Sertifikat CEPT/Toefl. (Scanned image, JPG, JPEG, PNG, PDF) 5. Draft Karya Tulis. (File dokumen atau PDF) 6. Bukti Pembayaran SPP (GANJIL: 1&2; GENAP: 3&4; Dapat berupa scanned kwitansi atau tembakan layar Unisys; JPG, JPEG, PNG, PDF) 7. Bukti Pembayaran Biaya Pendadaran (Dapat berupa scanned kwitansi atau tembakan layar Unisys; JPG, JPEG, PNG, PDF)	

			<p>8. Bukti KRS di Unisys (Dapat berupa tembakan layar Unisys; JPG, JPEG, PNG, PDF)</p> <p>9. Lembar progress TA . (Scanned image, JPG, JPEG, PNG, PDF)</p> <p>10. Setiap file yang diunggah diberi nama sesuai dengan jenis kelengkapan yang didahului dengan NIM dan NAMA.</p> <p>Best regard - AB</p>	
19	Syarat pendadaran	Masukan pertanyaan tentang syarat mendaftar pendadaran	<p>Berikut adalah prosedur pendadaran :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mahasiswa mengisi form pendaftaran pendadaran via GForm (https://s.id/2dl-W) - 2. Mahasiswa mencetak file form pendaftaran pendadaran (PDF) yang dikirimkan ke email masing-masing - 3. Mahasiswa meminta tanda tangan pembimbing dan ketua program studi - 4. Mahasiswa menyerahkan form yang telah ditandatangani ke staff admin jurusan - 5. Mahasiswa yang sudah mengisi Form dengan lengkap dan menyerahkan form yang sudah mendapat persetujuan akan kemudian dijadwalkan untuk Pendadaran. <p>Untuk dapat mengetahui berkas yang harus dikumpulkan, silahkan ketik "Berkas Pendadaran". Best regard - AB.</p>	
20	Foto untuk pendadaran	Masukan pertanyaan tentang syarat mendaftar pendadaran	<p>Berikut adalah keterangan untuk foto yang dikumpulkan untuk pendadaran : 1. Ukuran 4x6 (5 lembar) dan 3x4 (2 lembar) - 2. Putra mengenakan jas hitam berdasi dan putri mengenakan jilbab atau kebaya - 3. Latar belakang berwarna biru UII. Best regard - AB.</p>	
21	Pembayaran pendadaran	Masukan pertanyaan tentang pembayaran pendadaran	<p>Pembayaran pendadaran dapat dilakukan pada loket bank yang ada di gedung rektorat dengan total biaya sebesar Rp350.000,00. Best regard - AB.</p>	
22	Revisi pasca-pendadaran	Masukan pertanyaan tentang revisi pendadaran	<p>Revisi tugas akhir pasca pendadaran maksimal pengerjaan adalah 2 bulan dan setelahnya silahkan meminta tanda tangan penguji 1 dan</p>	

			2 saat pendadaran serta dosen pembimbing untuk mengumpulkan hasil revisi ke jurusan. Best regard – AB	
23	Sidang pendadaran	Masukan pertanyaan pelaksanaan ujian pendadaran	Pendadaran adalah ujian akhir untuk menguji kelulusan sebuah tugas akhir mahasiswa. Pada ujian ini terdapat dua penguji dan dihadiri oleh dosen pembimbing. Best regard – AB	
24	Bebas perpustakaan pasca-pendadaran	Masukan tentang bebas perpustakaan pasca-pendadaran	Untuk bebas perpustakaan mata kuliah TA, mahasiswa harus menyumbang buku yang sesuai dengan list yang telah ditentukan oleh staff perpustakaan pusat UII. Best regard – AB	
25	Tanggal pelaksanaan pendadaran	Masukan tentang pertanyaan kapan tiap kali pendadaran dilaksanakan	Pendadaran dilakukan tiap bulan, pendadaran dilaksanakan di bulan berikutnya semenjak mahasiswa mendaftar. Best regard - AB.	
26	Cek plagiasi	Masukan tentang pengecekan plagiasi tugas akhir	Cek plagiasi dapat dilakukan pada perpustakaan pusat UII dengan skor/persentase minimal 20%. Best regard - AB.	
27	Daftar dosen penelitian	Masukan tentang daftar dosen per- <i>cluster</i> penelitian	Untuk dapat mengetahui informasi tentang daftar lengkap dosen per- <i>cluster</i> , anda dapat melihatnya melalui sistem kpta.fit.uui.ac.id , memantau unpdte informasi pada bewara, atau silahkan meminta langsung kepada sekretaris jurusan. Best regard – AB	
28	Izin KP diluar Yogyakarta	Masukan tentang pertanyaan izin kuliah ketika kp diluar Yogyakarta	Jika mahasiswa mendapat tempat Kerja Praktik yang berada diluar Yogyakarta, maka mahasiswa dapat mengajukan izin kuliah pada divisi perkuliahan, disarankan pelaksanaan Kerja Praktik ketika tidak sedang kuliah reguler atau pada masa libur semester. Best regard - AB.	KP
29	Buku KP hilang atau rusak	Masukan tentang pertanyaan jika buku kp/logbook hilang atau rusak	Jika buku kerja praktik atau logbook hilang atau rusak, mahasiswa bisa mencetaknya sendiri dengan layout berupa softfile yang dapat di unduh pada informatics.uui.ac.id . Best regard - AB	
30	<i>Open house</i>	Masukan tentang	Open house adalah sebuah tahapan dalam prosedur kp dimana	

		penjelasan <i>open house</i>	mahasiswa harus mempresentasikan seluruh pekerjaan KP pada penguji. Best regard - AB.
31	Daftar penguji <i>open house</i>	Masukan tentang pertanyaan daftar penguji <i>open house</i>	Dosen penguji untuk open house dapat dilihat pada ruang jurusan. Best regard - AB.
32	Pebimbing lapangan	Masukan tentang pebimbing lapangan pada lokasi kerja praktik	Pebimbing lapangan pada lokasi kerja praktik dapat dipilih oleh mahasiswa atau melalui penunjukan dari tempat kerja praktik yang bersangkutan. Idealnya jumlah pebimbing lapangan adalah satu dan tugasnya memberi paraf kegiatan harian pada logbook. Best regard – AB
33	Ganti judul proyek kerja praktik	Masukan yang menanyakan tentang sesuatu yang mengharuskan mahasiswa harus mengganti judul kerja praktik	Jika pelaksanaan kerja praktik belum selesai hingga 12 bulan, mahasiswa harus mengganti judul kp dengan mendaftar ulang kerja praktik. Best regard – AB
34	Definisi kerja praktik	Masukan yang menanyakan tentang definisi kerja praktik	Kerja praktek adalah mata kuliah wajib pada jurusan Teknik Informatika, UII. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB.
35	Bayar pendaftaran kerja praktik ulang ketika tidak diterima oleh tempat magang	Masukan yang menanyakan apabila surat permohonan kerja praktik tidak diterima pada suatu perusahaan atau instansi, apakah mahasiswa harus membayar biaya kerja praktik lagi	Tidak perlu, anda hanya perlu mendaftar ulang tempat kp lainnya dengan surat pendaftaran kp baru. Best regard – AB
36	Prasyarat kerja praktik	Masukan yang menanyakan tentang prasyarat pengambilan kerja praktik	Prasyarat mata kuliah Kerja Praktek, mahasiswa harus sudah lulus mata kuliah Metode Penelitian dan sudah menempuh kuliah sebanyak 100sks. Best Regard – AB
37	Prosedur pengambilan kerja praktik	Masukan yang menanyakan	Prosedur pengambilan kerja praktek : 1. Mahasiswa melakukan key-in

		tentang prosedur pengambilan kerja praktik	<p>saat masa KRS pada Unisys dan membayar uang KP sebesar Rp100.000,00 - 2. Mahasiswa mengambil formulir pendaftaran KP di divisi kpta dengan membawa struk pembayaran KP - 3. Mahasiswa konsultasi dengan DPA terkait tempat kp dan meminta TTD sebagai tanda konfirmasi - 4. Mahasiswa memberikan formulir pendaftaran ke divisi kpta dan menunggu hingga fakultas menerbitkan surat permohonan surat kp. - 5. Mahasiswa mengambil surat permohonan kp di divisi akademik lalu mengirimkannya ke instansi yang dituju - 6. Jika tempat instansi tidak menyetujui kembali ke langkah 2, jika setuju maka mahasiswa harus mengirim surat persetujuan dari instansi kepada jurusan - 7. Mahasiswa mengecek dosen pembimbing dan mengambil buku kp di jurusan. Best Regard - AB.</p>	
38	Masukan terkait dengan prosedur pengambilan kerja praktik	Masukan pertanyaan yang berelasi tentang prosedur pengambilan kerja praktik pada kategori masukan pada nomor 24	Untuk pertanyaan terkait, silahkan ketik "Prodesur KP" (tanpa kutip) untuk informasi prosedur pengambilan kp lebih jelas lebih jelas. Best regard - AB.	
39	Perusahaan atau instansi untuk kerja praktik	Masukan pertanyaan tentang tempat kerja praktik	Tempat Kerja Praktik sesuai dengan regulasi jurusan harus merupakan sebuah instansi atau perusahaan setingkat PT atau CV dan harus menyediakan sebuah posisi IT. Untuk tempat kp mahasiswa harus mencarinya sendiri atau tetap pantau informasi pada bewara, jangan manja anda adalah agen perubahan bangsa. Best regard - AB.	
40	Prosedur pengajuan <i>open house</i>	Masukan pertanyaan tentang cara melakukan <i>open house</i>	Cara untuk open house adalah dengan menghubungi dosen penguji yang telah terdaftar, untuk dapat mengetahui dosen penguji anda hanya perlu mengeceknya di ruang jurusan. Untuk prasyarat Open House silahkan ketik "Syarat Open House". Best regard – AB	

41	Surat pengantar atau pendaftaran kerja praktik ditolak oleh DPA	Masukan pertanyaan tentang apa yang dilakukan jika DPA tidak setuju dengan tempat kerja praktik pada formulir pendaftaran kerja praktik	Jika DPA tidak menyetujui surat pendaftaran kp, maka mahasiswa tinggal meminta formulir pendaftaran kp baru dengan tempat kp yang berbeda. Best regard – AB
42	Pembayaran kerja praktik	Masukan pertanyaan tentang pembayaran kerja praktik	Pembayaran pendaftaran kerja praktik adalah sebesar Rp120.000,00 dan dapat di bayarkan di gedung rektorat. Best regard – AB
43	Bobot SKS kerja praktik	Masukan pertanyaan tentang bobot sks KP	3 sks. Best regard – AB
44	Durasi kerja praktik	Masukan pertanyaan tentang bobot sks KP	Durasi pengerjaan kerja praktik (terhitung sejak hari pertama kerja di instansi/perusahaan magang) minimal satu bulan dan maksimal 6 bulan. Jika, hingga 6 bulan atau saat masa KRS kerja praktik belum selesai maka mahasiswa harus key-in dan bayar perpanjangan kerja praktik sebesar Rp120.000,00. Best regard – AB
45	Syarat <i>open house</i>	Masukan pertanyaan tentang syarat pelaksanaan <i>open house</i>	Untuk dapat melakukan open house, mahasiswa sudah menyelesaikan laporan kp dan dosen pembimbing kp telah mengisi formulir persetujuan open house, lalu mendaftar pada ruang jurusan. Best regard - AB.
46	Tahapan akhir kerja praktik	Masukan pertanyaan tentang tahapan akhir KP	Tahapan akhir dalam kerja praktik untuk mendapatkan nilai dengan mengumpulkan beberapa berkas ke divisi kpta , yaitu : Surat tanda bebas perpustakaan dengan mengumpulkan laporan KP yang sudah di hardcopy warna kuning dan mengumpulkan LogBook KP beserta CD didalamnya yg berisi softcopy laporan KP dengan project KP. Best regard – AB
47	Bebas perpustakaan untuk nilai kerja praktik	Masukan yang mempunyai topik tentang bebas perpustakaan	Untuk bebas perpustakaan mata kuliah KP, mahasiswa harus mengumpulkan laporan KP yang telah di-hardcopy warna kuning ke

		sebagai salah satu syarat akhir untuk mendapatkan nilai kerja praktik	Perpustakaan FTI, UII. Best regard – AB	
48	Panduan kerja praktik	Masukan pertanyaan tentang cara mendapatkan panduan kerja praktik	Panduan kerja praktik dapat di-download pada https://informatics.uui.ac.id/new/unduh-2/ . Best regard – AB	
49	Izin KKN	Masukan pertanyaan tentang cara mendapatkan izin meninggalkan lokasi KKN	Selama KKN berlangsung, mahasiswa maksimal dapat izin pergi dari lokasi KKN dengan syarat harus kembali ke lokasi KKN dalam 1x24jam setelah waktu pergi. Izin dapat diajukan oleh mahasiswa dengan menandatangani surat izin yang telah diberikan dan menuliskan alasannya. Best regard - AB.	KKN
50	Pembekalan KKN	Masukan pertanyaan tentang pembekalan KKN	Pembekalan pra-KKN adalah sebuah kegiatan yang mensosialisasikan tentang program kerja tiap bidang dan pembagian waktu tiap jenis program kerja, untuk informasi terkait pembekalan bersifat dinamis atau tidak tetap silahkan kunjungi dppm.uui.ac.id . Best regard - AB	
51	Pesantrenisasi KKN	Masukan pertanyaan tentang pesantrenisasi KKN	Pesantrenisasi adalah sebuah kegiatan pra-KKN untuk mempersiapkan mahasiswa dalam berdakwah dan memberi ilmu agama kepada masyarakat. Informasi lengkap seputar pesantrenisasi bersifat dinamis atau tidak tetap, maka dapat dilihat pada dppai.uui.ac.id . Best regard - AB	
52	Subsidi DPPM	Masukan pertanyaan tentang subsidi yang diberikan oleh DPPM	Uang subsidi yang diberikan oleh DPPM akan dikirimkan melalui transfer atm mandiri sebanyak 4x/bulan. Untuk besarnya biaya dan waktu pengiriman uang, silahkan tanyakan kepada DPPM atau DPL karena bersifat dinamis atau tidak tetap per periode KKN. Best regard - AB.	
53	Koordinator desa saat KKN	Masukan pertanyaan tentang koordinator desa	Koordinator desa atau kordes adalah seorang mahasiswa yang dipilih oleh kesepakatan antara setiap ketua unit maupun semua	

		saat pelaksanaan KKN	peserta KKN pada suatu Desa, yang akan mengatur segala urusan tingkat desa. Kordes adalah pemimpin setiap ketua unit dan semua peserta knn pada desa yang dipimpin. Best regard - AB
54	Responsi KKN	Masukan pertanyaan tentang pelaksanaan responsi yang akan dilakukan oleh DPL 1 dan 2	Responsi pasca pelaksanaan lapangan KKN adalah ujian akhir yang dilaksanakan secara bersamaan dalam satu unit. Responsi terbagi 2 dengan DPL 1 dan 2. Lokasi dan waktu silahkan ketua unit atau kordinator desa langsung menghubungi DPL 1 dan 2. Best regard - AB
55	Unit KKN	Masukan pertanyaan tentang cara unit pada pelaksanaan kuliah kerja nyata	Jumlah mahasiswa dalam satu unit KKN adalah 9 orang. Untuk pembagian putra/putri silahkan cek website DPPM di dppm.uui.ac.id . Best regard - AB
56	Panduan KKN	Masukan pertanyaan tentang mendapatkan panduan kuliah kerja praktik	Panduan KKN berupa <i>post</i> pada website DPPM UII, untuk panduan pelaksanaan KKN di lapangan hanya tersedia pada buku yang dibagikan setelah pesantrenisasi kedua, berikut adalah link website DPPM https://dppm.uui.ac.id/index.php/category/kategori-kkn/ . Best regard – AB
57	Definisi KKN	Masukan pertanyaan tentang definisi kuliah kerja nyata	Kuliah Kerja Nyata adalah mata kuliah wajib pada Universitas Islam Indonesia. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB.
58	Informasi DPL	Masukan pertanyaan tentang dewan pembimbing lapangan saat pelaksanaan kuliah kerja nyata	DPL adalah pembimbing lapangan selama masa pelaksanaan KKN. DPL menyediakan izin pergi dari lokasi KKN dan urusan peserta KKN yang membutuhkan perizinan kampus. Pada kuliah kerja nyata ada 2, informasi terkait pertanyaan anda bersifat dinamis. Untuk terus mendapatkan informasi terbaru, silahkan kunjungi www.dppm.uui.ac.id . Best regard – AB
59	Pembayaran KKN	Masukan pertanyaan tentang	Anda dapat membayar biaya kuliah kerja nyata pada loket bank yang berada di gedung rektorat dan total

		pembayaran KKN	biayanya adalah Rp700.000,00. Best regard - AB
60	<i>Website untuk upload dokumen KKN</i>	Masukan pertanyaan tentang tempat atau <i>website</i> semua berkas KKN dikumpulkan atau di- <i>upload</i>	Tempat segala berkas yang diharuskan di-upload untuk program KKN adalah kkn.uui.ac.id. Informasi terkait pertanyaan anda bersifat dinamis, untuk semua informasi terbaru silahkan cek dppm.uui.ac.id. Best regard – AB
61	Durasi KKN	Masukan pertanyaan tentang lama pelaksanaan KKN	Untuk lamanya pelaksanaan kuliah kerja nyata adalah 30 hari. Best regard - AB.
62	Informasi dinamis KKN	Menjawab masukan yang bertanya tentang informasi KKN yang dapat berubah setiap waktu	Informasi terkait pertanyaan anda bersifat dinamis. Untuk terus mendapatkan informasi terbaru, silahkan kunjungi https://dppm.uui.ac.id/index.php/contact-us/kuliah-kerja-nyata-kkn/panduan-kkn/ atau langsung menghubungi narahubung di gedung rektorat, ruang dppm lt. 3 . Best regard – AB
63	Prasyarat KKN	Masukan pertanyaan tentang prasyarat KKN	Prasyarat kuliah kerja nyata adalah lulus mata kuliah btaq & pi, telah menempuh kuliah sebanyak 100 sks dan mempunyai ipk semester akhir minimal 2.0. Best regard – AB
64	SKS KKN	Masukan pertanyaan tentang bobot sks mata kuliah KKN	2 SKS. Best regard – AB
65	Sidang DPPM	Masukan pertanyaan tentang sidang DPL saat pelaksanaan KKN	Sidang yang dilakukan oleh staff DPPM saat masa pelaksanaan kuliah kerja nyata berlangsung sebanyak 2 kali. Sidang ini melakukan sebuah penilaian terhadap setiap dokumen yang harus diisi pada saat pelaksanaan kuliah kerja nyata secara per unit atau individu. Informasi terkait pertanyaan anda bersifat dinamis. Untuk terus mendapatkan informasi terbaru, silahkan kunjungi https://dppm.uui.ac.id/index.php/contact-us/kuliah-kerja-nyata-kkn/panduan-kkn/ . Best regard - AB
66	<i>Website KKN</i>	Masukan pertanyaan	Website resmi untuk informasi kuliah kerja nyata adalah

		tentang <i>website</i> resmi KKN	dppm.uui.ac.id, untuk mendaftar KKN secara online dapat mengunjungi kkn.uui.ac.id dan untuk informasi pesantrenisasi ada pada dppai.uui.ac.id. Best regard - AB
67	Website KKN berelasi	Masukan pertanyaan yang berelasi dengan <i>website</i> resmi KKN	Untuk pertanyaan terkait silahkan ketik "Website KKN" (tanpa petik) untuk informasi lebih lengkap. Best regard – AB
68	Tempat tinggal KKN	Masukan pertanyaan tentang tempat tinggal selama pelaksanaan KKN	Rumah atau tempat tinggal yang akan mahasiswa KKN tempati adalah rumah warga yang akan tinggal bersama selama pelaksanaan KKN. Rumah antara putra dengan putri dipisah, namun ketika pelaksanaan pada siang hari atau kegiatan program kerja berlangsung, satu unit boleh berkumpul di satu rumah bersama. Best regard – AB
69	Program kerja KKN	Menjawab masukan pertanyaan tentang program kerja selama pelaksanaan KKN	Program kerja (proker) adalah sebuah kegiatan yang dibuat oleh mahasiswa untuk memenuhi waktu program kerja yang telah ditentukan. Jenis program kerja ada tiga : unit, individu dan desa. Tiap proker yang berjalan setiap mahasiswa dapat berpartisipasi. Untuk waktu proker yang ditentukan bersifat dinamis, tergantung kebutuhan KKN pada periode yang anda ikuti, informasi lengkapnya dapat dilihat pada berkas panduan yang DPPM berikan. Best regard - AB
70	Jam bantu KKN	Masukan pertanyaan tentang jam bantu selama pelaksanaan KKN	Jam bantu pada pelaksanaan KKN terdapat 2 jenis, yaitu jam bantu masyarakat dan teman. Untuk waktu pengerjaannya tergantung pada desa dan peraturan periode KKN, untuk dapat mengetahuinya disarankan anda bertanya langsung kepada DPL atau langsung menghubungi narahubung DPPM. Best regard - AB
71	Pengumpulan berkas fisik KKN	Masukan pertanyaan tentang tempat pengumpulan berkas KKN	Untuk semua jenis pengumpulan berkas KKN yang berbentuk fisik dikumpulkan pada DPPAI, Masjid Ulil Albab lt. 3. Best regard - AB

		yang berbentuk fisik		
72	Ucapan apresiasi	Masukan yang mengucapkan ucapa apresiasi atau terima kasih	Senang bisa membantu. Best regard – AB	Lain - lain
73	Tidak ditemukan pada <i>knowledge base</i>	Ketika ada masukan yang tidak cocok dengan setiap kategori pada <i>knowledge base</i>	- Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. - Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah KP, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard - AB	
74	Salam	Masukan salam	Walaikumsalam, perkenalkan. Saya adalah Informatics SmartBot, tugas saya adalah memberikan respon terkait pertanyaan seputar prosedur KP, TA, dan KKN untuk aturan studi kurikulum 2010. Feel free to ask ! Silakan ajukan pertanyaan kamu.	
75	Bebas perpustakaan	Masukan yang mempunyai topik tentang bebas perpustakaan yang nantinya akan di- <i>passing</i> ke kategori dengan topik yang sama namun lebih spesifik	Maaf, bebas perpustakaan yang anda maksud apakah untuk matakuliah KP atau TA ?	

LAMPIRAN D (Implementasi *Knowledge Base*) :

No	Kategori Masukan	Intent	Training Phase	Context
1	Permintaan formulir progres TA	FormProgresTA	Surat pendaftaran progres ta, Formulir progres ta, Dimana kita bisa ambil form pen daftaran progres TA ?	-
2	Penjelasan akun KPTA	AkunKPTA	Apa akun KPTA, Akun KPTA, KPTA Apa KPTA, Sistem KPTA	-
3	Daftar TA tapi nilai KP belum keluar	NilaiKPTertunda	Kapan pendaftaran ta dibuka ?, Apakah jika nilai kerja praktik b elum keluar bisa daftar ta ?, Apakah jika nilai kp belum kelu ar bisa daftar ta ?	-
4	Gagal pendadaran	GagalPendadaran	Apa yang terjadi jika kita gagal saat pendadaran ?, Apa yang terjadi jika kita gagal saat pendadaran ?, Berapa kali boleh ulang sidang s	-

			kripsi, Bisakah kita sidang skripsi lebih dari sekali, Kalau gagal pendadaran bagaimana ?	
5	Prasyarat TA	AmbilTA	Syarat pendaftaran ta, Prasyarat ta, Prasyarat tugas akhir, Persyaratan mengambil tugas akhir ?, Syarat ambil tugas akhir, Persyaratan ambil TA, Syarat mengambil TA ?	-
6	Definisi progres TA	ApaProgresTA	Apa itu progres tugas akhir ?, Apa itu progres ta ?, Progres tugas akhir, Progres TA	-
7	Definisi tugas akhir	ApaTA	Tugas akhir ?, TA ?, Apa itu tugas akhir ?, Apa itu TA ?	-
8	Pembuatan akun pada sistem kpta.fit.uui.ac.id	BuatAkunKPTA	Langkah buat akun kpta, Cara buat akun di kpta, Cara buat akun di sistem kpta, Buat akun kpta, Buat akun di sistem kpta	-
9	Cluster penelitian tugas akhir	ClusterTA	Cluster tugas akhir, Cluster ta, Ada berapa cluster penelitian ?	-
10	Durasi tugas akhir	DurasiTA	maksimal pengerjaan tugas akhir , Minimal pengerjaan tugas akhir, Kalau lebih dari setahun bagaimana ta saya ?	-
11	Isi proposal tugas akhir	IsiProposalTA	Proposal Tugas Akhir apa saja isinya ?	-
12	Judul tugas akhir	JudulTA	bagaimana mengajukan proposal ta, Cara menawarkan judul tugas akhir	-
13	Panduan tugas akhir	PanduanTA	Panduan ta, Dimana saya bisa mendapatkan panduan tugas akhir ?	-
14	Prosedur tugas akhir	ProsedurTA	Bagaimana prosedur pendaftaran tugas akhir, Langkah - langkah mengambil ta, Alur pendaftaran tugas akhir	-
15	Syarat progres tugas akhir	SyaratProgresTA	Cara daftar progres ta, Syarat progres tugas akhir	-
16	Pembayaran tugas akhir	BayarTA	Pembayaran tugas akhir, Dimana bayar ta, Berapa bayar tugas akhir	-
17	Jumlah SKS tugas akhir	SKSTA	Berapa sks tugas akhir, SKS TA	-
18	Berkas yang harus dikumpulkan untuk pendadaran	BerkasPendadaran	Berkas pendadaran, Dokumen pendadaran,	-

			Berkas yang harus dikumpulkan untuk pendadaran apa saja ?	
19	Syarat pendadaran	SyaratPendadaran	Prosedur pendadaran, Cara daftar pendadaran, Syarat pendadaran apa saja ya ?	-
20	Foto untuk pendadaran	FotoPendadaran	Syarat foto untuk pendadaran, Foto pendadaran, Keterangan foto pendadaran, Foto pendadaran	-
21	Pembayaran pendadaran	BayarPendadaran	Pembayaran pendadaran, Bayar pendadaran, Biaya pendadaran	-
22	Revisi pasca-pendadaran	RevisiPendadaran	Waktu Revisi setelah pendadaran, Revisi pasca pendadaran	-
23	Sidang pendadaran	SidangPendadaran	Informasi tentang pendadaran, Apa itu Pendadaran, Apa Sidang skripsi	-
24	Bebas perpustakaan pasca-pendadaran	BebasPerpustakaanTA	TA	BebasPerpus
25	Tanggal pelaksanaan pendadaran	WaktuPendadaran	Tiap bulan apa ujian pendadaran dilakukan ?, Apakah sidang pendadaran diadakan tiap bulan ?, Kapan waktu pelaksanaan pendadaran ?	-
26	Cek plagiasi	CekPlagiasi	Cek plagiasi, Dimana cek plagiasi, Berapa persen minimal untuk lolos cek plagiasi ?	-
27	Daftar dosen penelitian	DaftarDosenTA	Daftar dosen percluster, Daftar dosen pembimbing tugas akhir, Daftar dosen pembimbing ta	-
28	Izin KP diluar Yogyakarta	KPDiluarYK	KP izin kuliah, KP sambil kuliah	-
29	Buku KP hilang atau rusak	LogbookHilang	Buku kp rusak, Logbook hilang, Logbook rusak, Buku KP hilang	-
30	Open house	OpenHouse	Apa open house, Open house, Maksud open house, Definisi open house	-
31	Daftar penguji open house	PengujiOpenHouse	Penguji open house, dosen penguji open house	-
32	Pembimbing lapangan	PLapanganKP	Pembimbing lapangan KP, Apa itu pembimbing lapangan ?, Bolehkah kita menentukan sendiri pembimbing lapangan ?	-
33	Ganti judul proyek kerja praktik	GantiJudulKP	Pengerjaan kp melewati 12 bulan, Pengerjaan kp melewati setahun, KP sampai batas maksimal tidak selesai, Apa yang membuat kita harus ganti judul kerja praktik ?	-

34	Definisi kerja praktik	ApaKP	Kp, kerja praktek, Apa itu KP ?	-
35	Bayar pendaftaran kerja praktik ulang ketika tidak diterima oleh tempat magang	BayarLagiKP	Ditengah pelaksanaan kp kita gagal, Ditolak tempat kp lalu apakah bayar ulang ?, Kalau tidak diterima instansi/perusahaan lalu apakah kerja prakteknya bayar lagi ?	-
36	Prasyarat kerja praktik	PrasyaratKP	kalau mau ambil kerja praktek harus udah apa aja, syarat ambil kerja praktek, Prasyarat Kerja Praktek	-
37	Prosedur pengambilan kerja praktik	ProsedurKP	Cara daftar kp, cara pengambilan kp, Prosedur kerja praktek, langkah - langkah ambil kerja praktek	-
38	Masukan terkait dengan prosedur pengambilan kerja praktik	ProsedurKPRelated	Dimana tempat untuk meminta logbook ?, Bagaimana cara mendapatkan buku kerja praktek ?, Minta surat pendaftaran kerja praktek dimana ?	-
39	Perusahaan atau instansi untuk kerja praktik	TempatKp	Informasi tempat kp, Dimana mendapatkan informasi tempat kp ?, Cari rekomendasi tempat kp dimana ?, Posisi kerja bukan IT	-
40	Prosedur pengajuan <i>open house</i>	CaraOpenHouse	prosedur open house, langkah open house, maju open house, Ambil open house, Bagaimana caranya open house	-
41	Surat pengantar atau pendaftaran kerja praktik ditolak oleh DPA	RejectedByDPA	Jika surat pendaftaran kerja praktek tidak di tanda tangani dpa lalu apakah bayar lagi ?, DPA tidak menyetujui surat saya, DPA tidak setuju dengan tempat kp	-
42	Pembayaran kerja praktik	BayarKP	Pembayaran pendaftaran kp, Biaya kp, Berapa bayar kp, Bayar kerja praktik dimana	-
43	Bobot SKS kerja praktik	SKSKP	Berapa sks kerja praktik, SKS KP	-
44	Durasi kerja praktik	DurasiKP	Lama pelaksanaan kp, maksimal kerja praktik, Durasi KP, Berapa lama pengerjaan kp	-
45	Syarat <i>open house</i>	SyaratOpenHouse	Cara daftar open house, Kalau mau open house harus sudah apa saja,	-

			Prasyarat open house, Syarat open house,	
46	Tahapan akhir kerja praktik	FinalKP	Warna hardcopy laporan kp, Isi CD kp, Laporan hardcopy KP dikumpulkan kemana	-
47	Bebas perpustakaan untuk nilai kerja praktik	BebasPerpustakaanK P	KP	BebasP erpus
48	Panduan kerja praktik	PanduanKP	Informasi tempat download panduan kerja praktik, Dimana tempat download panduan kp, Panduan kerja praktik	-
49	Izin KKN	IzinKKN	Permohonan izin kkn ditujukan ke siapa, Surat izin kkn, Bagaimana cara mengajukan izin saat kkn, Izin KKN	-
50	Pembekalan KKN	PembekalanKKN	Apa pembekalan kkn ?, Pembekalan KKN, Dimana pembekalan KKN ?, Kapan pembekalan KKN ?	-
51	Pesantrenisasi KKN	PesantrenisasiKKN	Pesantrenisasi prakkn, Tempat pesantrenisasi, Kapan pesantrenisasi KKN, Apa itu Pesantrenisasi KKN	-
52	Subsidi DPPM	SubsidiDPPM	Uang bantuan dari DPPM, Uang makan saat KKN, Subsidi DPPM	-
53	Koordinator desa saat KKN	KordesKKN	Jobdesc koordinator desa, Siapa yang akan ditunjuk menjadi koordinator desa, Pemilihan koordinator desa, Apa itu kordes, Koordinator Desa	-
54	Responsi KKN	ResponsiKKN	Responsi KKN, Kapan responsi Kuliah Kerja Nyata, Apa itu responsi Kuliah Kerja Nyata, Dimana responsi kkn	-
55	Unit KKN	UnitKKN	Jumlah mahasiswa dalam satu unit, Ada berapa orang dalam satu unit, Unit KKN	-
56	Panduan KKN	PanduanKKN	Panduan kuliah kerja nyata, Informasi tempat download panduan kkn, Dimana tempat download panduan kuliah kerja nyata	-
57	Definisi KKN	ApaKKN	Apa itu kuliah kerja nyata, KKN	-
58	Informasi DPL	DPLInfo	DPL, Informasi dpl kuliah kerja nyata, Info dpl, Informasi dpl kkn	-

59	Pembayaran KKN	BayarKKN	Biaya pendaftaran KKN, Pembayaran daftar KKN, Dimana bayar kuliah kerja nyata , Berapa bayar Kuliah Kerja Nyata	-
60	Website untuk upload dokumen KKN	BerkasUploadKKN	Website untuk upload berkas kkn, Website untuk softcopy file kkn, Tempat upload berkas kuliah kerja nyata, Dimana tempat pengumpulan dokumen kkn	-
61	Durasi KKN	DurasiKKN	Masa pelaksanaan kkn, Lama kegiatan kuliah kerja nyata, KKN berapa bulan, Durasi kuliah kerja nyata	-
62	Informasi dinamis KKN	DynamicKKNInfoa m	Berkas untuk responsi, Berkas untuk unit, cara mengisi buku harian kkn, cara mengisi matriks, nilai kkn, lapor kecurangan saat kkn, Pengumuman pembimbing, Tempat pembekalan kkn, Berapa lembar laporan kkn ?, Lokasi kkn	-
63	Prasyarat KKN	PrasyaratKKN	Apa saja syaratnya daftar kkn ?, Prasyarat kuliah kerja nyata	-
64	SKS KKN	SKSKKN	SKS Kuliah kerja nyata, Berapa sks kkn ?	-
65	Sidang DPPM	SidangDPPM	Sidang dppm, Sidang KKN, Apa itu sidang dpl	-
66	Website KKN	WebsiteKKN	Website kuliah kerja nyata, Dimana kita bisa cek informasi kkn ?	-
67	Tempat tinggal KKN	TempatTinggalKKN	Rumah saat pelaksanaan kkn, Tempat tinggal KKN, Kita tinggal dimana nanti KKN	-
68	Program kerja KKN	ProgramKerja	Apa program kerja ?, Proker, Program kerja KKN, Berapa lama waktu proker	-
69	Jam bantu KKN	JamBantuKKN	Berapa banyak jam bantu kkn, Jam bantu kkn	-
70	Pengumpulan berkas fisik KKN	BerkasFisikKKN	Berkas fisik kkn, Pengumpulan dokumen KKN di mana ya ?, Tempat pengumpulan berkas KKN, Pengumpulan berkas KKN dimana ya ?	-
71	Ucapan apresiasi	Thanks	oh gitu, bye, yaudah, oke, Makasih, Syukron, Thank you,	-

			Matur suwun, Nuwun, aku sayang kamu, saya cinta kamu	
72	Tidak ditemukan pada <i>knowledge base</i>	Default Fallback Intent	-	-
73	Salam	Greeting	Bro, Alaykumsalam, Mas, COY, Pak, hallo, hai, Ass, Assalamualaikum, Admin, Kak, pagi, siang, sore, malam, kamu itu apa	-
74	Bebas perpustakaan	BebasPerpustakaan	Bagaimana cara mendapatkan surat bebas perpustakaan ?, Bebas perpustakaan, Syarat bebas perpustakaan apa ?	Bebas perpustakaan

Lampiran E (Pengujian Mata Kuliah TA) :

NO	Pertanyaan/Masukan	Respon Sistem	Kategori
1	Apa sih TA itu ? (Sesuai)	Tugas akhir adalah mata kuliah wajib pada jurusan Teknik Informatika, UII dengan bobot 6 sks, yang pengerjaannya tidak didalam kelas dan durasinya tidak menyesuaikan SKS pada KRS. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
2	Info dong TA apaan si ? (Sesuai)	Tugas akhir adalah mata kuliah wajib pada jurusan Teknik Informatika, UII dengan bobot 6 sks, yang pengerjaannya tidak didalam kelas dan durasinya tidak menyesuaikan SKS pada KRS. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
3	Syarat TA (Sesuai)	Prasyarat tugas akhir adalah mahasiswa mahasiswa harus mempunyai IPK semester terakhir minimal 2.0 dan telah menempuh kuliah sebanyak 130 SKS. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
4	Prasyarat TA apa saja ya ? (Sesuai)	Prasyarat tugas akhir adalah mahasiswa mahasiswa harus mempunyai IPK semester terakhir minimal 2.0 dan telah menempuh kuliah sebanyak 130 SKS. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
5	Tolong dong jelasin prosedur TA (Sesuai)	Untuk dapat mengambil tugas akhir, mahasiswa harus sudah memenuhi prasyarat TA dan key-in TA pada KRS. Lalu mendaftarkan akun pada kpta.fit.uui.ac.id dengan mengikuti sesi progres TA. Lalu mengirim judul TA dan menunggu konfirmasi dari sistem kpta.fit.uui.ac.id. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
6	Bagaimana prosedur TA ? (Sesuai)	Untuk dapat mengambil tugas akhir, mahasiswa harus sudah memenuhi prasyarat TA dan key-in TA pada KRS. Lalu mendaftarkan akun pada kpta.fit.uui.ac.id dengan mengikuti sesi progres TA. Lalu mengirim judul TA dan menunggu konfirmasi dari sistem	Sesuai + Tepat = RT

		kpta.fit.iii.ac.id. Best regard - AB. (Tepat)	
7	SKS TA berapa bobot yak ? (Sesuai)	6 sks. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
8	Berapa sks yang ditempuh pada TA ? (Sesuai)	6 sks. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
9	Pembayaran TA (Sesuai)	Anda dapat membayar tugas akhir pada loket bank yang berada di gedung rektorat dan total biayanya adalah Rp450.000,00. Best regard - AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
10	Total biaya TA ? (Sesuai)	Anda dapat membayar tugas akhir pada loket bank yang berada di gedung rektorat dan total biayanya adalah Rp450.000,00. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
11	Cara mengajukan judul TA (Sesuai)	Untuk dapat mengajukan proposal atau judul tugas akhir, mahasiswa harus mendaftarkan akun pada kpta.fit.iii.ac.id, lalu men-upload-nya pada sistem tersebut. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
12	Bagaimana cara mengajukan proposal TA ? (Sesuai)	Untuk dapat mengajukan proposal atau judul tugas akhir, mahasiswa harus mendaftarkan akun pada kpta.fit.iii.ac.id, lalu men-upload-nya pada sistem tersebut. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
13	Apa saja yang harus ditulis pada proposal TA ? (Sesuai)	Komponen dari proposal tugas akhir yang dapat diajukan pada sistem kpta.fit.iii.ac.id, antara lain : Judul, Latar Belakang, Rumusan Masalah, Usulan Solusi, Batasan Pengerjaan, Langkah Penyelesaian dan Daftar Pustaka. Best Regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
14	Pas buat proposal ta, apaan aja sih yang harus ditulis ? (Sesuai)	Komponen dari proposal tugas akhir yang dapat diajukan pada sistem kpta.fit.iii.ac.id, antara lain : Judul, Latar Belakang, Rumusan Masalah, Usulan Solusi, Batasan Pengerjaan, Langkah Penyelesaian dan Daftar Pustaka. Best Regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
15	Sistem KPTA apa ya ? (Sesuai)	KPTA adalah sistem yang dibuat untuk menampung data - data tentang tugas akhir mata kuliah tugas akhir. Untuk cara pendaftaran dan pengaktifan akun silahkan ketik "Daftar Akun KPTA". Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
16	KPTA apaan sih bos ? (Sesuai)	KPTA adalah sistem yang dibuat untuk menampung data - data tentang tugas akhir mata kuliah tugas akhir. Untuk	Sesuai + Tepat = RT

		cara pendaftaran dan pengaktifan akun silahkan ketik "Daftar Akun KPTA". Best regard - AB. (Tepat)	
17	Bagaimana cara buat aktivasi akun KPTA ? (Sesuai)	Untuk mendaftarkan akun pada sistem kpta.fit.uui.ac.id , pertama anda daftar akun terlebih dahulu ke sistem, lalu anda harus meminta formulir progres ta ke divisi kpta, lalu mengikuti progres ta dengan meminta tanda tangan dari dosen yang menguji, lalu pergi ke ruang jurusan untuk mengaktifkan akun yang sudah dibuat dengan menyerahkan formulir progres ta. Best Regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
18	Caranya buat akun KPTA gimana ? (Sesuai)	Untuk mendaftarkan akun pada sistem kpta.fit.uui.ac.id , pertama anda daftar akun terlebih dahulu ke sistem, lalu anda harus meminta formulir progres ta ke divisi kpta, lalu mengikuti progres ta dengan meminta tanda tangan dari dosen yang menguji, lalu pergi ke ruang jurusan untuk mengaktifkan akun yang sudah dibuat dengan menyerahkan formulir progres ta. Best Regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
19	Ada berapa cluster TA ? (Sesuai)	Terdapat 6 cluster yang disediakan, yaitu : Sistem Jaringan dan Komputer, Sistem Informasi, , Multimedia, Rekayasa Perangkat Lunak (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
20	Cluster TA ada apa saja ya ? (Sesuai)	Terdapat 6 cluster yang disediakan, yaitu : Sistem Jaringan dan Komputer, Sistem Informasi, , Multimedia, Rekayasa Perangkat Lunak (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
21	Kalau TA cuma 2 bulan apakah membuat nilai kita menjadi A ? (Tidak Sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
22	Jika kita mempunyai dua dosen pembimbing, apakah ada kemungkinan bisa menambah dosen pembimbing lagi ? (Tidak sesuai)	Untuk dapat mengetahui informasi tentang daftar lengkap dosen per-cluster, anda dapat melihatnya melalui sistem kpta.fit.uui.ac.id, memantau update informasi pada bewara, atau silahkan meminta langsung kepada sekretaris jurusan. Best regard – AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
23	Aku punya dua dosen pembimbing, apakah saat pendadaran keduanya datang dan membagi tugas untuk membantu aku ? (Tidak sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT

24	Apakah proyek KP bisa dijadikan tugas akhir ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
25	Apakah bisa membuat tugas akhir tanpa ada pemrograman di dalamnya ? (Tidak Sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
26	Kalau pengerjaan TA lebih dari 6 bulan, apakah mempengaruhi nilai ? (Tidak sesuai)	Durasi maksimal pengerjaan tugas akhir adalah selama 12 bulan, ketika pergantian semester mahasiswa status TA-nya masih aktif maka harus key-in saat periode key-in KRS. Jika selama 12 bulan pengerjaan TA tidak selesai, maka harus ganti judul TA. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
27	Kalau pengerjaan TA lebih dari 6 bulan, apakah dipermudah ketika pendadaran ? (Tidak sesuai)	Durasi maksimal pengerjaan tugas akhir adalah selama 12 bulan, ketika pergantian semester mahasiswa status TA-nya masih aktif maka harus key-in saat periode key-in KRS. Jika selama 12 bulan pengerjaan TA tidak selesai, maka harus ganti judul TA. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
28	Mengerjakan TA dengan judul yang sama namun beda tugas, apakah saat pendadaran akan maju berdua ? (Tidak Sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
29	Mengerjakan TA dengan judul yang sama namun beda tugas, apakah harus selesai bersamaan jika ingin daftar pendadaran ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
30	Saat pengerjaan tugas akhir, bolehkah kita meminta ke jurusan untuk ganti dosen pembimbing tapi skripsinya tetap sama ? (Tidak sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
31	Mengerjakan tugas akhir dengan studi kasus tertentu, apakah ada kriteria khusus untuk pemilihan studi kasus ? (Tidak sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
32	Apakah boleh ketika judul TA ditawarkan oleh dosen A tapi kita ambil judulnya dan memilih dosen B	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk	Tidak sesuai + <i>Error</i>

	sebagai dosen pembimbing ? (Tidak sesuai)	pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	<i>Handler</i> = MT
33	Bolehkah kita mengambil konsentrasi pada sistem KPTA berbeda dengan judul TA kita ? (Tidak sesuai)	Untuk dapat mengajukan proposal atau judul tugas akhir, mahasiswa harus mendaftarkan akun pada kpta.fit.uui.ac.id, lalu men-upload-nya pada sistem tersebut. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
34	Berapa lama judul kita akan diterima ? (Tidak sesuai)	Untuk dapat mengajukan proposal atau judul tugas akhir, mahasiswa harus mendaftarkan akun pada kpta.fit.uui.ac.id, lalu men-upload-nya pada sistem tersebut. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
35	Bolehkah kita meminta untuk mendapatkan dua pembimbing, lalu memilihnya ? (Tidak sesuai)	Untuk pertanyaan terkait, silahkan ketik "Prodesur Kerja Praktik" (tanpa kutip) untuk informasi prosedur pengambilan kerja praktik lebih jelas. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
36	Jika saat pengerjaan TA saya cuti selama 1 tahun, apakah 1 tahun tersebut ditambahkan pada durasi pengerjaan TA ? (Tidak sesuai)	Durasi maksimal pengerjaan tugas akhir adalah selama 12 bulan, ketika pergantian semester mahasiswa status TA-nya masih aktif maka harus key-in saat periode key-in KRS. Jika selama 12 bulan pengerjaan TA tidak selesai, maka harus ganti judul TA. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
37	Apakah saat pendadaran teman boleh masuk ? (Tidak sesuai)	Pendadaran dilakukan tiap bulan, pendadaran dilaksanakan di bulan berikutnya semenjak mahasiswa mendaftar. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
38	Bisakah kita meminta jurusan untuk memberitahu siapa saja penguji saat pendadaran ? (Tidak sesuai)	Jika saat pendadaran mahasiswa dinyatakan "gagal", maka mahasiswa dapat mengajukan pendadaran ulang dengan cara mendaftar pada periode berikutnya. Best regard - AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
39	Bagaimana bila saya jatuh sakit sehingga harus dirawat cukup lama saat pengerjaan TA, apakah ada keringan atau izin perpanjangan waktu untuk saya ? (Tidak sesuai)	Durasi maksimal pengerjaan tugas akhir adalah selama 12 bulan, ketika pergantian semester mahasiswa status TA-nya masih aktif maka harus key-in saat periode key-in KRS. Jika selama 12 bulan pengerjaan TA tidak selesai, maka harus ganti judul TA. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
40	Bolehkah ketika pengerjaan TA dengan mahasiswa lain atau berkelompok beda tugas tapi meminta beda dosen pembimbing ? (Tidak sesuai)	Durasi maksimal pengerjaan tugas akhir adalah selama 12 bulan, ketika pergantian semester mahasiswa status TA-nya masih aktif maka harus key-in saat periode key-in KRS. Jika selama	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT

		12 bulan pengerjaan TA tidak selesai, maka harus ganti judul TA. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	
--	--	--	--

Lampiran F (Pengujian Mata Kuliah KP) :

NO	Pertanyaan/Masukan	Respon Sistem	Kategori
1	Apaan sih KP itu ? (Sesuai)	Kerja praktek adalah mata kuliah wajib pada jurusan Teknik Informatika, UII dengan bobot 3 sks. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
2	Kerja praktik itu apa ? (Sesuai)	Kerja praktek adalah mata kuliah wajib pada jurusan Teknik Informatika, UII dengan bobot 3 sks. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
3	Prosedur KP (Sesuai)	Prosedur pengambilan kerja praktek : 1. Mahasiswa melakukan key-in saat masa KRS pada Unisys dan membayar uang KP sebesar Rp120.000,00 - 2. Mahasiswa mengambil formulir pendaftaran KP di divisi kpta dengan membawa struk pembayaran KP - 3. Mahasiswa konsultasi dengan DPA terkait tempat kp dan meminta TTD sebagai tanda konfirmasi - 4. Mahasiswa memberikan formulir pendaftaran ke divisi kpta dan menunggu hingga fakultas menerbitkan surat permohonan surat kp. - 5. Mahasiswa mengambil surat permohonan kp di divisi akademik lalu mengirimkannya ke instansi yang dituju - 6. Jika tempat instansi tidak menyetujui kembali ke langkah 2, jika setuju maka mahasiswa harus mengirim surat persetujuan dari instansi kepada jurusan - 7. Mahasiswa mengecek dosen pembimbing dan mengambil buku kp di jurusan. Best Regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
4	Langkah - langkah ambil KP (Sesuai)	Prosedur pengambilan kerja praktek : 1. Mahasiswa melakukan key-in saat masa KRS pada Unisys dan membayar uang KP sebesar Rp120.000,00 - 2. Mahasiswa mengambil formulir pendaftaran KP di divisi kpta dengan membawa struk pembayaran KP - 3. Mahasiswa konsultasi dengan DPA terkait tempat kp dan meminta TTD sebagai tanda konfirmasi - 4. Mahasiswa memberikan formulir pendaftaran ke divisi kpta dan menunggu hingga fakultas menerbitkan surat permohonan surat kp. - 5. Mahasiswa mengambil surat permohonan kp di divisi	Sesuai + Tepat = RT

		akademik lalu mengirimkannya ke instansi yang dituju - 6. Jika tempat instansi tidak menyetujui kembali ke langkah 2, jika setuju maka mahasiswa harus mengirim surat persetujuan dari instansi kepada jurusan - 7. Mahasiswa mengecek dosen pembimbing dan mengambil buku kp di jurusan. Best Regard - AB. (Tepat)	
5	Berapa sih SKS untuk KP ? (Sesuai)	3 sks. Best regard – AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
6	SKS kerja praktik berapa ? (Sesuai)	3 sks. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
7	Prasyarat KP apa saja ? (Sesuai)	Prasyarat mata kuliah Kerja Praktek, mahasiswa harus sudah lulus mata kuliah Metode Penelitian dan sudah menempuh kuliah sebanyak 100sks. Best Regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
8	Syarat ambil kp apaan aja sih ? (Sesuai)	Prasyarat mata kuliah Kerja Praktek, mahasiswa harus sudah lulus mata kuliah Metode Penelitian dan sudah menempuh kuliah sebanyak 100sks. Best Regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
9	Bayar kp berapa ? (Sesuai)	Pembayaran pendaftaran kerja praktik adalah sebesar Rp120.000,00 dan dapat di bayarkan di gedung rektorat. Best regard – AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
10	Bagaimana cara pembayaran kerja praktik ? (Sesuai)	Pembayaran pendaftaran kerja praktik adalah sebesar Rp120.000,00 dan dapat di bayarkan di gedung rektorat. Best regard – AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
11	Lama pelaksanaan KP (Sesuai)	Durasi pengerjaan kerja praktik (terhitung sejak hari pertama kerja di instansi/perusahaan magang) minimal satu bulan dan maksimal 6 bulan. Jika, hingga 6 bulan atau saat masa KRS kerja praktik belum selesai maka mahasiswa harus key-in dan bayar perpanjangan kerja praktik sebesar Rp120.000,00. Best regard – AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
12	Minimal berapa bulan kerja praktik ? (Sesuai)	Durasi pengerjaan kerja praktik (terhitung sejak hari pertama kerja di instansi/perusahaan magang) minimal satu bulan dan maksimal 6 bulan. Jika, hingga 6 bulan atau saat masa KRS kerja praktik belum selesai maka mahasiswa harus key-in dan bayar perpanjangan kerja praktik sebesar Rp120.000,00. Best regard – AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
13	Open house itu apa ? (Sesuai)	Open house adalah sebuah tahapan dalam prosedur kp dimana mahasiwa harus mempresentasikan seluruh pekerjaan KP pada penguji. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT

14	Informasi dong, open house itu apa sih ? (Sesuai)	Open house adalah sebuah tahapan dalam prosedur kp dimana mahasiwa harus mempresentasikan seluruh pekerjaan KP pada penguji. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
15	Tolong sebutkan prasyarat open house (Sesuai)	Untuk dapat melakukan open house, mahasiswa sudah menyelesaikan laporan kp dan dosen pembimbing kp telah mengisi formulir persetujuan open house, lalu mendaftar pada ruang jurusan. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
16	Apa saja syarat open house ? (Sesuai)	Untuk dapat melakukan open house, mahasiswa sudah menyelesaikan laporan kp dan dosen pembimbing kp telah mengisi formulir persetujuan open house, lalu mendaftar pada ruang jurusan. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
17	Jika tempat magang menolak, apakah bayar ulang ? (Sesuai)	Tidak perlu, anda hanya perlu mendaftar ulang tempat kerja praktik lainnya dengan surat pendaftaran kp baru. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
18	Kalau kita gagal masuk tempat kp, apakah bayar lagi bos ? (Sesuai)	Tidak perlu, anda hanya perlu mendaftar ulang tempat kerja praktik lainnya dengan surat pendaftaran kp baru. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
19	Jika KP tidak selesai hingga waktu yang ditentukan, apakah daftar ulang ? (Sesuai)	Jika pelaksanaan kerja praktik belum selesai hingga 12 bulan, mahasiswa harus mengganti judul kp dengan mendaftar ulang kerja praktik. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
20	Kerja Praktik sudah batas maksimal waktu pengerjaan, boleh nggak perpanjang waktu lagi ? (Sesuai)	Jika pelaksanaan kerja praktik belum selesai hingga 12 bulan, mahasiswa harus mengganti judul kp dengan mendaftar ulang kerja praktik. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
21	Apakah nilai KP bisa berubah jika kita meminta ulang open house ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error handler</i> = MT
22	Apakah banyaknya izin saat KP mempengaruhi nilai akhir ? (Tidak Sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error handler</i> = MT
23	Apakah pantas kita meminta nilai KP kepada dosen pembimbing lapangan ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error handler</i> = MT
24	Apakah kita boleh KP tanpa dosen pembimbing lapangan ? (Tidak Sesuai)	Untuk dapat mengetahui informasi tentang daftar lengkap dosen per-cluster, anda dapat melihatnya melalui sistem kpta.fit.uui.ac.id, memantau unpdte	Tidak sesuai + <i>Unmatched</i>

		informasi pada bewara, atau silahkan meminta langsung kepada sekretaris jurusan. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	<i>Response</i> = MTT
25	Apakah sebagai freelancer dihitung KP ? (Tidak Sesuai)	Durasi pengerjaan kerja praktik (terhitung sejak hari pertama kerja di instansi/perusahaan magang) minimal satu bulan dan maksimal 6 bulan. Jika, hingga 6 bulan atau saat masa KRS kerja praktik belum selesai maka mahasiswa harus key-in dan bayar perpanjangan kerja praktik sebesar Rp120.000,00. Best regard – AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
26	Apakah bekerja di organisasi kampus termasuk KP ? (Tidak Sesuai)	Tidak perlu, anda hanya perlu mendaftar ulang tempat kerja praktik lainnya dengan surat pendaftaran kp baru. Best regard – AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
27	Apakah ada jaminan dari jurusan ketika kita KP akan direkomendasikan pembimbing lapangan yang professional ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error handler</i> = MT
28	Bolehkah kita meminta staff jurusan ketika dosen penguji open house telah ditentukan, maka kita diberitahu siapa pengujinya ? (Tidak Sesuai)	Dosen penguji untuk open house dapat dilihat pada ruang jurusan. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
29	Apakah kita boleh memilih siapa dosen penguji open house nanti ? (Tidak Sesuai)	Dosen penguji untuk open house dapat dilihat pada ruang jurusan. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
30	Kita kerja praktik tidak dibidang informatika, tapi masih di divisi IT. Apakah mempengaruhi nilai ? (Tidak sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error handler</i> = MT
31	Apa sih yang dapat mempengaruhi pembimbing lapangan dalam memberikan nilai ? (Tidak sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error handler</i> = MT
32	Jika kita satu tempat kp dengan mahasiswa lain, apakah mahasiswa tersebut terqualifikasi sebagai pembimbing lapangan ? (Tidak sesuai)	Tempat Kerja Praktik sesuai dengan regulasi jurusan harus merupakan sebuah instansi atau perusahaan setingkat PT atau CV dan harus menyediakan sebuah posisi IT. Untuk tempat kp mahasiswa harus mencarinya sendiri atau tetap pantau informasi pada bewara, jangan manja anda adalah agen perubahan bangsa. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT

33	Apa saja pertanyaan yang akan didapat saat open house ? (Tidak sesuai)	Open house adalah sebuah tahapan dalam prosedur kerja praktek dimana mahasiswa harus mempresentasikan seluruh pekerjaan Kerja Praktek pada penguji. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
34	Apakah saat open house penguji akan lebih menanyakan tentang lingkungan kerja atau proyek yang telah dibangun ? (Tidak sesuai)	Dosen penguji untuk open house dapat dilihat pada ruang jurusan. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
35	Apakah menjadi seorang penulis laporan saat kp masih dianggap bekerja pada bidang IT ? (Tidak sesuai)	Tahapan akhir dalam kerja praktik untuk mendapatkan nilai dengan mengumpulkan beberapa berkas ke divisi kpta , yaitu : Surat tanda bebas perpustakaan dengan mengumpulkan laporan Kerja Praktik yang sudah di hardcopy warna kuning dan mengumpulkan LogBook Kerja Praktik beserta CD didalamnya yg berisi softcopy laporan Kerja Praktik dengan project Kerja Praktik. Best regard - AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
36	Apakah dosen pembimbing KP akan memverifikasi setiap kegiatan kita saat KP ? (Tidak sesuai)	Untuk dapat mengetahui informasi tentang daftar lengkap dosen per-cluster, anda dapat melihatnya melalui sistem kpta.fit.uui.ac.id, memantau update informasi pada bewara, atau silahkan meminta langsung kepada sekretaris jurusan. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
37	Apakah jurusan akan memberikan uang akomodasi selama pelaksanaan KP ? (Tidak sesuai)	Durasi pengerjaan kerja praktik (terhitung sejak hari pertama kerja di instansi/perusahaan magang) minimal satu bulan dan maksimal 6 bulan. Jika, hingga 6 bulan atau saat masa KRS kerja praktik belum selesai maka mahasiswa harus key-in dan bayar perpanjangan kerja praktik sebesar Rp120.000,00. Best regard – AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
38	Kita sudah magang disebuah tempat kerja tapi belum mendaftar KP, apakah ketika kita daftar akan dianggap sah sudah melaksanakan KP ? (Tidak sesuai)	Tempat Kerja Praktik sesuai dengan regulasi jurusan harus merupakan sebuah instansi atau perusahaan setingkat PT atau CV dan harus menyediakan sebuah posisi IT. Untuk tempat kp mahasiswa harus mencarinya sendiri atau tetap pantau informasi pada bewara, jangan manja anda adalah agen perubahan bangsa. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched Response</i> = MTT
39	Apakah boleh KP dengan lawan jenis pada suatu perusahaan ? (Tidak sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error handler</i> = MT

40	Apakah jika saya KP bersamaan dengan mahasiswa teknik informatika lain, ketika open house akan diuji berdua ? (Tidak sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error handler</i> = MT
----	--	---	--

Lampiran G (Pengujian mata kuliah KKN) :

NO	Pertanyaan/Masukan	Respon Sistem	Kategori
1	Apa itu KKN ? (Sesuai)	Kuliah Kerja Nyata adalah mata kuliah wajib pada Universitas Islam Indonesia dengan bobot 2 sks. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
2	KKN apa sih ? (Sesuai)	Kuliah Kerja Nyata adalah mata kuliah wajib pada Universitas Islam Indonesia dengan bobot 2 sks. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
3	Prasyarat KKN (Sesuai)	Prasyarat kuliah kerja nyata adalah lulus mata kuliah btaq & pi, telah menempuh kuliah sebanyak 100 sks dan mempunyai ipk semester akhir minimal 2.0. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
4	Syaratnya KKN apa aja ya ? (Sesuai)	Prasyarat kuliah kerja nyata adalah lulus mata kuliah btaq & pi, telah menempuh kuliah sebanyak 100 sks dan mempunyai ipk semester akhir minimal 2.0. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
5	Bagaimana prosedur KKN ? (Sesuai)	Prosedur KKN adalah mahasiswa harus sudah memenuhi prasyarat KKN lalu mendaftarkan diri pada kkn.uui.ac.id. Untuk informasi seputar berkas atau pengumuman lengkap KKN bisa di dilihat pada www.dppm.uui.ac.id dan untuk informasi seputar pesantrenisasi dapat dilihat pada dppai.uui.ac.id . Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
6	Info dong prosedur KKN kayak gimana ? (Sesuai)	Prosedur KKN adalah mahasiswa harus sudah memenuhi prasyarat KKN lalu mendaftarkan diri pada kkn.uui.ac.id. Untuk informasi seputar berkas atau pengumuman lengkap KKN bisa di dilihat pada www.dppm.uui.ac.id dan untuk informasi seputar pesantrenisasi dapat dilihat pada dppai.uui.ac.id . Best regard - AB. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
7	Berapa banyak SKS KKN ? (Sesuai)	2 SKS. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
8	Berapa bobot SKS KKN ? (Sesuai)	2 SKS. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
9	Panduan KKN (Sesuai)	Panduan KKN berupa post pada website DPPM UII, untuk panduan pelaksanaan KKN di lapangan hanya tersedia pada buku yang dibagikan setelah pesantrenisasi kedua, berikut adalah link website DPPM https://dppm.uui.ac.id/index.php/category/kategori-kkn/ . Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT

10	Bagi panduan KKN dong (Sesuai)	Panduan KKN berupa post pada website DPPM UII, untuk panduan pelaksanaan KKN di lapangan hanya tersedia pada buku yang dibagikan setelah pesantrenisasi kedua, berikut adalah link website DPPM https://dppm.uui.ac.id/index.php/category/kategori-kkn/ . Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
11	Apa website untuk mendaftar KKN secara online ? (Sesuai)	Website resmi untuk informasi kuliah kerja nyata adalah dppm.uui.ac.id , untuk mendaftar KKN secara online dapat mengunjungi kkn.uui.ac.id dan untuk informasi pesantrenisasi ada pada dppai.uui.ac.id . Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
12	Website daftar online KKN (Sesuai)	Website resmi untuk informasi kuliah kerja nyata adalah dppm.uui.ac.id , untuk mendaftar KKN secara online dapat mengunjungi kkn.uui.ac.id dan untuk informasi pesantrenisasi ada pada dppai.uui.ac.id . Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
13	Website untuk mengupload dokumen KKN (Sesuai)	Tempat segala berkas yang diharuskan di-upload untuk program KKN adalah kkn.uui.ac.id . Informasi terkait pertanyaan anda bersifat dinamis, untuk semua informasi terbaru silahkan cek dppm.uui.ac.id . Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
14	Untuk upload dokumen KKN di website apa ya ? (Sesuai)	Tempat segala berkas yang diharuskan di-upload untuk program KKN adalah kkn.uui.ac.id . Informasi terkait pertanyaan anda bersifat dinamis, untuk semua informasi terbaru silahkan cek dppm.uui.ac.id . Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
15	Pegumpulan berkas fisik KKN (Sesuai)	Untuk semua jenis pengumpulan berkas KKN yang berbentuk fisik dikumpulkan pada DPPAI, Masjid Ulil Albab lt. 3. Best regard. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
16	Berkas fisik KKN dikumpulkannya kemana ? (Sesuai)	Untuk semua jenis pengumpulan berkas KKN yang berbentuk fisik dikumpulkan pada DPPAI, Masjid Ulil Albab lt. 3. Best regard. (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
17	Apa yang dilakukan saat responsi KKN ? (Sesuai)	Responsi pasca pelaksanaan lapangan KKN adalah ujian akhir yang dilaksanakan secara bersamaan dalam satu unit. Responsi terbagi 2 dengan DPL 1 dan 2. Lokasi dan waktu silahkan ketua unit atau kordinator desa langsung menghubungi DPL 1 dan 2. Best regard - AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
18	Responsi KKN (Sesuai)	Responsi pasca pelaksanaan lapangan KKN adalah ujian akhir yang dilaksanakan secara bersamaan dalam satu unit. Responsi terbagi 2 dengan DPL 1 dan 2. Lokasi dan waktu silahkan ketua unit atau kordinator desa langsung menghubungi DPL 1 dan 2. Best regard - AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
19	Jam bantu saat KKN ada berapa jenis ? (Sesuai)	Jam bantu pada pelaksanaan KKN terdapat 2 jenis, yaitu jam bantu masyarakat dan teman. Untuk waktu pengerjaannya tergantung pada desa dan peraturan periode KKN, untuk dapat mengetahuinya disarankan anda bertanya	Sesuai + Tepat = RT

		langsung kepada DPL atau langsung menghubungi narahubung DPPM. Best regard – AB (Tepat)	
20	Jenisnya ada berapa sih jam bantu di KKN itu ? (Sesuai)	Jam bantu pada pelaksanaan KKN terdapat 2 jenis, yaitu jam bantu masyarakat dan teman. Untuk waktu pengerjaannya tergantung pada desa dan peraturan periode KKN, untuk dapat mengetahuinya disarankan anda bertanya langsung kepada DPL atau langsung menghubungi narahubung DPPM. Best regard – AB (Tepat)	Sesuai + Tepat = RT
21	Boleh bawa peliharaan saat KKN ? (Tidak Sesuai)	Kuliah Kerja Nyata adalah mata kuliah wajib pada Universitas Islam Indonesia dengan bonbot 2 sks. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response</i> = MTT
22	Saat KKN bolehkah orang tua mengunjungi kita ? (Tidak Sesuai)	Kuliah Kerja Nyata adalah mata kuliah wajib pada Universitas Islam Indonesia dengan bonbot 2 sks. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response</i> = MTT
23	Berapa kali DPL datang ke desa untuk sidak ? (Tidak Sesuai)	Informasi terkait pertanyaan anda bersifat dinamis. Untuk terus mendapatkan informasi terbaru, silahkan kunjungi https://dppm.uui.ac.id/index.php/contact-us/kuliah-kerja-nyata-kkn/panduan-kkn/ atau langsung menghubungi narahubung di gedung rektorat, ruang dppm lt. 3 . Best regard – AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response</i> = MTT
24	Saat KKN teman ada yang tidak ikut kerja, apakah pembagian nilainya akan berubah ? (Tidak Sesuai)	Kuliah Kerja Nyata adalah mata kuliah wajib pada Universitas Islam Indonesia dengan bonbot 2 sks. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response</i> = MTT
25	Apakah induk inang kita nanti akan memasak atau kita yang memasak ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
26	Apakah pantas kita beli makanan diluar dan memakannya dirumah bersama induk semang ? (Tidak Sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
27	Apakah membantu membersihkan kamar termasuk jam bantu teman atau warga ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
28	Apakah kita boleh memilih DPL ? (Tidak Sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error</i>

			<i>Handler = MT</i>
29	Bagaimana cara membaaur dengan warga saat KKN ? (Tidak Sesuai)	Kuliah Kerja Nyata adalah mata kuliah wajib pada Universitas Islam Indonesia dengan bonbot 2 sks. Durasi dan tempat pelaksanaannya tidak mengikuti SKS dan keterangan tempat pada Unisys. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response = MTT</i>
30	Apakah warga dapat melaporkan kita ke DPL ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler = MT</i>
31	Bisakah kita meminta ganti tempat tinggal atau minta ganti induk semang ? (Tidak Sesuai)	Rumah atau tempat tinggal yang akan mahasiswa KKN tempati adalah rumah warga yang telah ditentukan dan akan tinggal bersama selama pelaksanaan KKN. Rumah antara putra dengan putri dipisah, namun ketika pelaksanaan pada siang hari atau kegiatan program kerja berlangsung, satu unit boleh berkumpul di satu rumah bersama. Best regard – AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response = MTT</i>
32	Bolehkah izin menginap dengan rumah lawan jenis untuk membahas proker ? (Tidak Sesuai)	Informasi terkait pertanyaan anda bersifat dinamis. Untuk terus mendapatkan informasi terbaru, silahkan kunjungi https://dppm.uii.ac.id/index.php/contact-us/kuliah-kerja-nyata-kkn/panduan-kkn/ atau langsung menghubungi narahubung di gedung rektorat, ruang dppm lt. 3 . Best regard – AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response = MTT</i>
33	Jika ada pejabat desa meminta bantuan politik dan kita membantunya sebagai program kerja, apakah layak sebagai program kerja ? (Tidak Sesuai)	Program kerja (proker) adalah sebuah kegiatan yang dibuat oleh mahasiswa untuk memenuhi waktu program kerja yang telah ditentukan. Jenis program kerja ada tiga : unit, individu dan desa. Tiap proker yang berjalan setiap mahasiswa dapat berpartisipasi. Untuk waktu proker yang ditentukan bersifat dinamis, tergantung kebutuhan KKN pada periode yang anda ikuti, informasi lengkapnya dapat dilihat pada berkas panduan yang DPPM berikan. Best regard - AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response = MTT</i>
34	Apakah pantas kita meminta kepada induk semang jadwal menu masakan selama KKN berlangsung ? (Tidak Sesuai)	Maaf, bisa diulangi lebih jelas ? Best regard - AB. (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler = MT</i>
35	Apakah bisa kuliah sambil KKN ? (Tidak Sesuai)	Jika mahasiswa mendapat tempat Kerja Praktik yang berada diluar Yogyakarta, maka mahasiswa dapat mengajukan izin kuliah pada divisi perkuliahan, disarankan pelaksanaan Kerja Praktik ketika tidak sedang kuliah reguler atau	Tidak sesuai + <i>Unmatched response = MTT</i>

		pada masa libur semester. Best regard - AB. (<i>Unmatched Response</i>)	
36	Apakah menjalankan proker dengan lawa jenis ketika malam hari termasuk pelanggaran ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
37	Apakah dirumah yang akan ditempati saat KKN sudah menyediakan kamar tidur ? (Tidak Sesuai)	Maaf, pertanyaan harus mengenai PROSEDUR mata kuliah Kerja Praktek, TA dan KKN. Untuk pertanyaan terkait silahkan anda menghubungi dosen. Best regard – AB (<i>Error Handler</i>)	Tidak sesuai + <i>Error Handler</i> = MT
38	Apakah saya boleh menginap dirumah unit lain ? (Tidak Sesuai)	Jumlah mahasiswa dalam satu unit KKN adalah 9 orang. Untuk pembagian putra/putri silahkan cek website DPPM di dppm.uui.ac.id . Best regard – AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response</i> = MTT
39	Apakah boleh numpang makan selama KKN dirumah unit lain ? (Tidak Sesuai)	Jumlah mahasiswa dalam satu unit KKN adalah 9 orang. Untuk pembagian putra/putri silahkan cek website DPPM di dppm.uui.ac.id . Best regard – AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response</i> = MTT
40	Bolehkah kita pergi keluar rumah boncengan dengan lawan jenis saat KKN ? (Tidak Sesuai)	Rumah atau tempat tinggal yang akan mahasiswa KKN tempati adalah rumah warga yang telah ditentukan dan akan tinggal bersama selama pelaksanaan KKN. Rumah antara putra dengan putri dipisah, namun ketika pelaksanaan pada siang hari atau kegiatan program kerja berlangsung, satu unit boleh berkumpul di satu rumah bersama. Best regard – AB (<i>Unmatched Response</i>)	Tidak sesuai + <i>Unmatched response</i> = MTT