

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**PERBAIKAN SISTEM ANTRIAN NASABAH DENGAN
SIMULASI UNTUK MENENTUKAN JUMLAH SERVER YANG
OPTIMAL**



TUGAS AKHIR

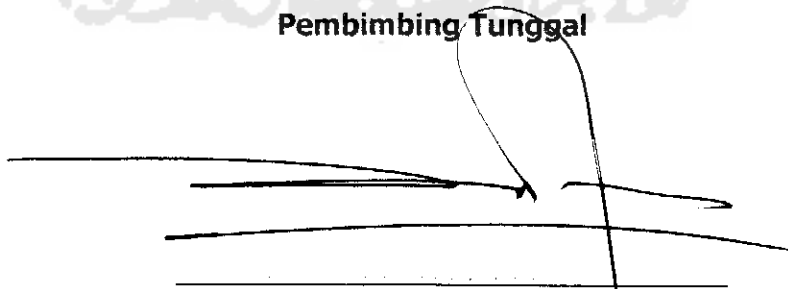
Disusun oleh

Nama : Fitriani Anggraeni

No. Mhs : 99 522 102

Jogjakarta, _____

Pembimbing Tunggal



Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PERBAIKAN SISTEM ANTRIAN NASABAH DENGAN SIMULASI
UNTUK MENENTUKAN JUMLAH SERVER YANG OPTIMAL.**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Fitrian Anggraeni
No. Mahasiswa : 99 522 102

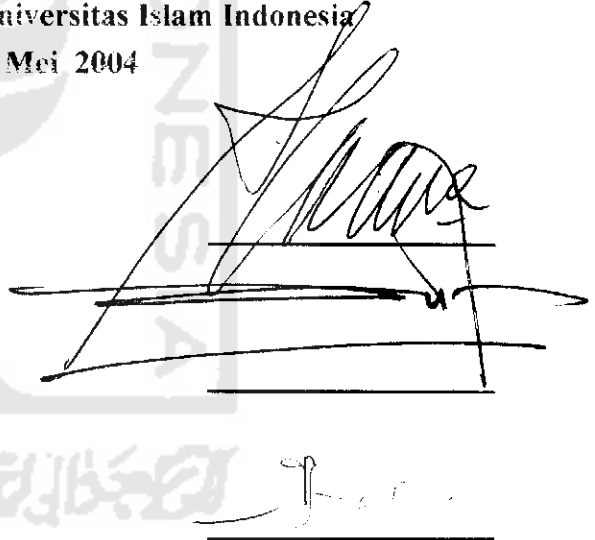
Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia
Jogjakarta, 4 Mei 2004

Tim Penguji

Agus Mansur ST. MEngSc
Ketua

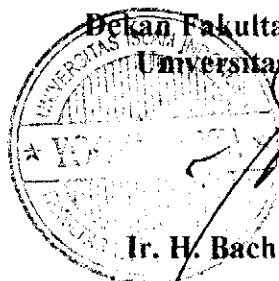
Drs. Imam Djati W, MEngSc
Anggota I

Ir. Ali Parkhan MT
Anggota II



Mengetahui,

~~Dekan~~ Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia



Ir. H. Bachrun Sutrisno, MSc



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

KANTOR CABANG

Jl. Diponegoro No.318 Majenang Kode Pos 53257
Telp. (0280) 621339 - 621069 (Hunting)
Facs. (0280) 621496

SURAT KETERANGAN

Nomor : B. 673 KC-VII/SDM/04/2004

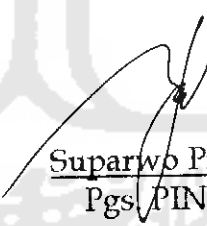
Yang bertanda tangan dibawah ini, Pemimpin Cabang BRI Majenang, menerangkan bahwa :

Nama : Fitriani Anggraeni
No. Mhs : 99522102
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Universitas : Universitas Islam Indonesia

Telah melakukan penelitian di Kantor Cabang BRI Majenang pada bulan Desember 2003 dalam rangka menyusun skripsi dengan judul "PERBAIKAN SISTEM ANTRIAN NASABAH DENGAN SIMULASI ARENA 3.0 UNTUK MENENTUKAN JUMLAH SERVER YANG OPTIMAL". Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Majenang, 18 April 2004

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR CABANG



Suparwo Priyadi
Pgs. PINCA

Motto

"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar"

(Al Qur'an Surat Al-Baqarah : 153)

" Sesungguhnya manusia itu benar – benar berada dalam kerugian, kecuali orang – orang yang beriman dan mengerjakan amal shaleh dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran "

(Al Qur'an Surat Al- 'Ashir : 2-3)

".....niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

"Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan"

(Al Qur'an Surat Al Mujaadilah : 11)

Akal dan belajar itu seperti jiwa dan raga. Tanpa raga, jiwa hanyalah udara hampa dan tanpa jiwa, raga adalah kerangka tanpa makna

(Kahlil Gibran)

Keberhasilan dan kesuksesan hanya bisa kita raih dengan doa, usaha dan semangat tiada henti

P e r s e m b a h a n

Syukur Alhamdulillah pada Allah SWT atas segala karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dan dengan segenap doa dan daya upaya, kupersembahkan hasil karya ini kepada :

Ibu dan Ayah tercinta atas segenap kasih sayang, pengorbanan, dan do'a yang tak berujung adalah sumber kebahagiaan dalam memaknai hidup ini.

Untuk kakak dan adikku yang tersayang
(Mas Feri, Mba Lita dan Inung)

Seluruh sahabat-sahabatku kalian telah menjadi bagian dalam hidupku, "Semoga persahabatan, kenangan dan kerjasama kita menjadi tali kehidupan yang tak kan pernah putus"

Amien.....

KATA PENGANTAR

Alhamdullillaahirabbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan waktu yang diharapkan. Allah, terima kasih telah memberikan kesempatan kepada hamba untuk menjalani kehidupan dengan penuh makna ini. Shalawat dan salam semoga tercurah pada Rosullullah Muhammad SAW beserta para keluarga, shahabat dan pengikutnya, yang telah menyampaikan dien-Nya kepada kita semua.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah meluangkan waktu dan perhatiannya sehingga baik langsung maupun tidak langsung turut membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada :

1. Ir. H. Bachrun Sutrisno, M.Sc selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian ini.
2. Ir. Hari Purnomo, MT selaku Ketua Jurusan TMI yang telah berkenan membuka cakrawala keilmuan Teknik dan Manajemen Industri.
3. Drs. Imam Djati Widodo, M.Eng.Sc selaku Dosen Pembimbing, atas segala perhatian, bimbingan dan waktu yang disediakan selama masa bimbingan.
4. Kepala Cabang BRI Majenang, Bapak Mujib, Bapak Edy Sutanto dan Bu Tuty yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian dan pengarahan selama melaksanakan penelitian.

5. Pihak–pihak lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas semuanya, atas perhatian dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini belum bisa dikatakan sempurna, untuk itu penulis mohon ma'af sebesar-besarnya. Harapan terakhir, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Amiin Yaa Robbal 'Alamin.

Jogjakarta, April 2004

Fitrian Anggraeni

