

ABSTRAK

CV Tiga Serangkai adalah perusahaan yang bergerak di bidang General Supplier dan Kontraktor yang melayani perusahaan menengah dan perusahaan besar, baik swasta dan pemerintahan. Dalam melakukan aktivitasnya karyawan CV Tiga Serangkai tidak jarang mendapat tekanan yang cukup tinggi sehingga beban kerja mental karyawan meningkat. Untuk itu perlu dilakukan analisis seberapa besar beban kerja mental yang dialami dan faktor apa yang mempengaruhinya. Sehingga CV Tiga Serangkai dapat menentukan langkah yang tepat untuk memperbaiki kondisi tersebut. Salah satu metode yang digunakan untuk mengukur beban kerja mental adalah NASA-TLX. Dari hasil perhitungan NASA-TLX diperoleh nilai beban kerja mental untuk seluruh pekerja berjumlah 57,56 berada pada tingkat tinggi dengan indikator beban kerja mental terbesar pada operator CV Tiga Serangkai adalah skala MD (*Mental Demand*) sebesar 12,472.

Kata kunci: beban kerja mental, NASA-TLX, Beban Kerja