

**PENGARUH PERSEPSI NASABAH BANK SYARIAH MANDIRI
(BSM) TERHADAP KUALITAS LAYANAN BSM MOBILE
BANKING DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BSM DI KABUPATEN SLEMAN**

*Influence Of Customer Perception Of Mobile Banking Service Quality On
Customer Satisfaction At Bank Syariah Mandiri (BSM) Of Sleman Regency*

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari
Program Studi Ekonomi Islam

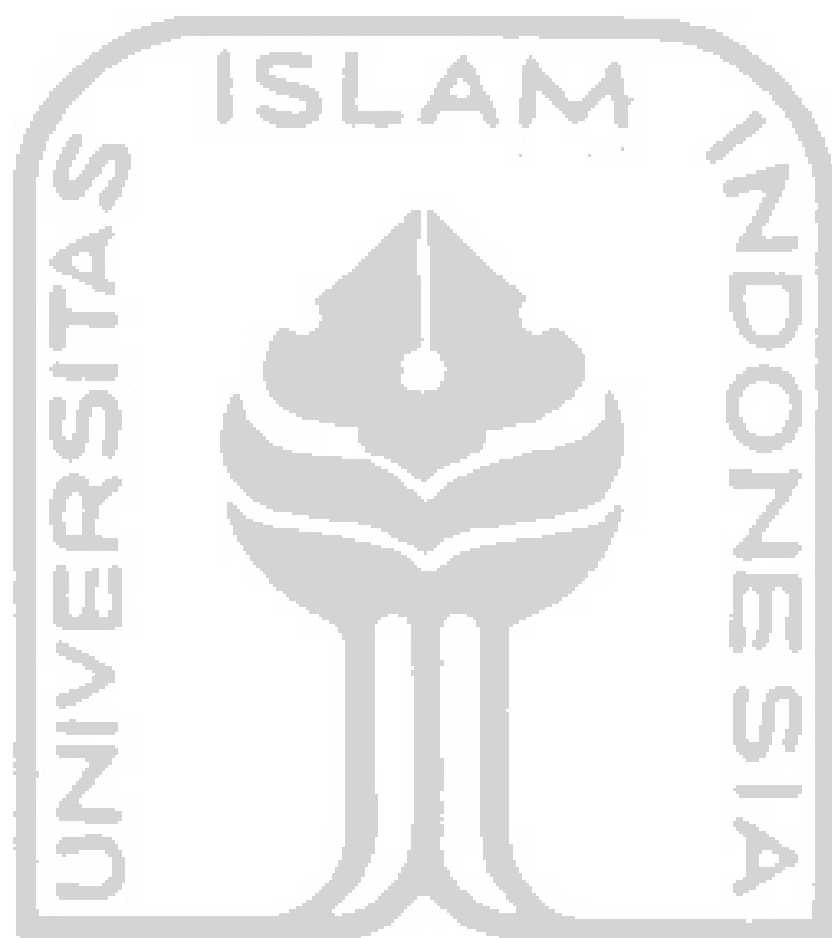


Oleh:

NURDINA NISAA FILANTI

15423201

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
JURUSAN STUDI ISLAM
FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA
2019**



جامعة الإسلام في إندونيسيا