

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PRODUK
TERHADAP KINERJA BISNIS DAN KEUNGGULAN BERSAING
(STUDI PADA SENTRA UKM GERABAH DI KASONGAN BANTUL
YOGYAKARTA)**

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar
sarjana strata-1 di Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

SKRIPSI



Oleh:

Nama : Yamirudin

Nomor Mahasiswa : 15311286

Program study : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2019

**PERNYATAAN
BEBAS PLAGIARISME**

“Dengan ini saya yang menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 11 Agustus 2019

Penulis,



(Yamirudin)

NIM : 15311286

PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KINERJA BISNIS DAN KEUNGGULAN BERSAING
(Studi pada Sentra UKM Gerabah di Kasongan Bantul Yogyakarta)

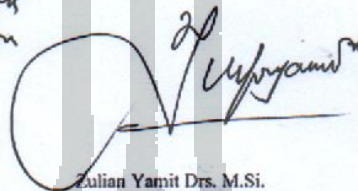
Nama : Yamirudin
Nomor Mahasiswa : 15311286
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasi

Yogyakarta, 10 Juli 2019

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing

*Acc untuk
di ujikan*



Zulian Yamit Drs. M.Si.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KINERJA
BISNIS DAN KEUNGGULAN BERSAING (STUDI YG DILAKUKAN OLEH SENTRA UKM
GERABAH DI KASONGAN BANTUL)**

Disusun Oleh : **YAMIRUDIN**

Nomor Mahasiswa : **15311286**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 10 September 2019

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Zulian Yamit, Drs., M.Si.**

Penguji : **Siti Nurul Ngaini, Dra., MM**

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, Bapak H.Abd. Kadir dan Ummi Hj. Ratu dan ke-empat saudari ku Hj. Hadariah, Jumadiah, Zubaidah, dan Hatijah.

Karena berkat merekalah yang selalu memberikan do'a, dukungan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

HALAMAN MOTTO

1. Kejarlah mimpi mu, seakan-akan kamu akan hidup 1000 tahun lagi untuk memerkan kesuksesan mu di masa mendatang.
2. Gantungkan mimpi di atas langit yang biru, meskipun kedua kakimu berpijak di bumi agar kamu tahu kemana akan melangkah dalam mewujudkan mimpi yang tinggi itu.
3. Jangan palingkan pandangan mu ketika telah melangkah, karena akan ada orang yang menantikan mu kembali dengan membawa BUAIAN HARAPAN.
4. Dan hiduplah seperti air yang jernih walaupun harga nya lebih murah di bandingkan emas, tapi air lebih mermanfaat dan jadilah salah satu sumber kehidupan.

**“BERKARYALAH AGAR ORANG SESUDAH MU TAU KALAU KAMU
PERNAH HIDUP DIMASA SEBELUM DIA ADA”**

“TIAI TAU MANGKASARA PUNNA BOKONA LOKO”

“(bukan orang makassar kalau lari dari kenyataan)”

“EWAKO!!!!”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullaahi Wa Barakatuh

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, memberikan nikmat iman, nikmat islam, dan nikmat sehat. Shalawat beserta serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Aallah yaitu Muhammad shallallahu 'alaihi waasalam yang selalu dinantikan syafaatnya di yaumul akhir. Rasa syukur penulis yang tak terhingga kepada Allah subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan banyak kenikmatan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul **“Pengaruh Inovasi Produk Dan kualitas Produk Terhadap Kinerja Bisnis Dan Keunggulan Bersaing (Studi pada Sentra Ukm Gerabah Di Kasongan Bantul Yogyakarta)”**. Skripsi ini di susun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar Program Sarjan (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari banyak di'a, dukungan, motivasi, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung untuk penulisan tugas akhir skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang Maha Baik, Maha Penyayang dan Maha Segala-galanya serta Nabi Muhammad SAW yang menjadi teladan bagi umat Muslim serta seluruh umat manusia.

2. Kedua orang tua yang sangat dicintai oleh penulis, Ummi Hj. Ratu dan Abi H.Abd. Kadir, kedua orang tersebut adalah orang yang tidak mengenal lelah dalam memberikan do'a restunya kepada anak-anaknya, mereka yang selalu memberiku dorongan dan motivasi dan rasa kasih sayangnya yang tidak pernah habis dari kecil sampai sekarang dan insyallah seterusnya.
3. Kepada Kakak penulis yaitu, Hadariah, Jumadiyah, Zubaidah, dan Hatijah. Karena berkat dorongan dari ke-empat saudari saya yang selalu memberikan do'a, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Bapak Zulian Yamit Drs. M.Si. Selaku dosen favorit yang terbaik sekaligus dosen pembimbing skripsi penulis. Terimakasih Pak Yamit yang telah meluangkan waktu dalam memberi nasehat, masukan, kritikan dan semangat sehingga skripsi yang dihasilkan menjadi lebih baik.
5. Ibu Andriyastuti Suratman S.E., M.M. Selaku dosen Pembimbing Akademi.
6. Bapak Anjar Priyono, SE, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
7. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
8. Kepada ketiga sahabat SMA yang selalu men *support* kepada penulis, walaupun mereka jauh dari penulis namun kesetiannya sebagai sahabat tetap memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu Fadli, Multazam, dan Dewi.

9. Kepada ke dua teman yang men *support* dan memberi fasilitas/meminjamkan laptop kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu Hafied, dan Sindo. Walaupun mungkin setengah hati dalam membantu, mungkin.
10. Teman-teman di dalam 14 grup : ReMus, Paskibraka, Penghuni Surga, Pencari Tuhan, Magician, Geng Sayur Sehat, Basket, Religius, PUBGM Indonesia, 3 Perjaka 1 Asisten, Kuburan, KKN Happy UNIT 52, KKN Tejo Sasi, Jomblo Syariah dll.
11. Terima kasih kepada teman-teman yang merasa teman penulis, karena tanpa kalian penulis, tidak punya teman.
12. Kepada Jogjakarta, dimana semua memori masa muda penulis dikumpulkan untuk diceritakan kepada anak cucu di masa yang akan datang. *I fell in love with this city since the first day, the vibes, the people, the culture, I love every single little things about Jogja.*
13. Kepada teman kos Zam-Zam focus pada saudara Nopri, terimakasih teman yang udah ikut dalam membantu dalam memberikan pengarahan baik secara teori maupun secara fikik, walaupun mungkin sering merasa terganggu karena penulis terlalu sering bertanya tanpa melihat waktu dan kondii.
14. Kepada para mantan yang sudah ikut berpartisipasi dalam memberikan motivasi, dan memberi kesadaran bahwa berjuang tanpa adanya hubungan PRIBADI akan jauh lebih baik dan ekonomis serta terhindar dari perbuatan dosa.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullaahi Wa Barakatuh..

Yogyakarta, Agustus 2019

Penulis

Yamirudin

(15311286)

