DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN SAMPUL DALAM ii

HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME iii

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR iv

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN v

HALAMAN MOTTO vi

HALAMAN PERSEMBAHAN vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

ABSTRAK xv

ABSTRACT xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Peumusan Masalah 9

1.3. Tujuan Penelitian 10

1.4. Manfaat Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12

2.1. Tinjauan Teori 12

2.2. Penelitian Terdahulu 41

2.3 Pengembangan Hipotesis.. 47

2.4. Kerangka Pemikiran 59

BAB III METODE PENELITIAN 60

3.1. Jenis Penelitian 60

3.2. Jenis Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data 60

3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel 61

3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 62

3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian 65

3.6. Metode Analisis Data 66

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 74

4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian 75

4.2. Analisis Data 77

4.3. Pembahasan 103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 111

5.1. Kesimpulan 111

5.2. Saran 113

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional 62

Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Independen 77

Tabel 4.2. Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Dependen.....78

Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas.....79

Tabel 4.4. Jenis Kelamin Responden 80

Tabel 4.5. Tingkat Pendidikan Responden 80

Tabel 4.6. Jabatan Responden..... 81

Tabel 4.7. Lama Bekerja Responden..... 82

Tabel 4.8. Interval Skala 83

Tabel 4.9. Penilaian Responden terhadap Keadilan Distributif 84

Tabel 4.10. Penilaian Responden terhadap Keadilan Prosedural..... 85

Tabel 4.11. Penilaian Responden terhadap Keadilan Interaksional 86

Tabel 4.12. Penilaian Responden terhadap *Employee Engagement*..... 87

Tabel 4.13. Penilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan..... 88

Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas dengan *Kolmogorov Smirnov Test* 90

Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas dengan Metode VIF 91

Tabel 4.16. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan *Glejser* 92

Tabel 4.17. Hasil Regresi Linier Berganda Model 1 Metode OLS..... ..93

Tabel 4.18. Hasil Regresi Linier Berganda Model 2 Metode OLS..... ..97

Tabel 4.19. Perbandingan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 102

Tabel 4.19. Ringkasan Hipotesis.....102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran 59

Gambar 4.1. Logo Grand Inna Malioboro 76

DAFTAR LAMPIRAN

Hal.

Lampiran

Lampiran1. Kuesioner.....119

Lampiran 2. Rekapitulasi Data Penelitian.....124

Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....132

Lampiran 4. Frekuensi Karakteristik Responden.....136

Lampiran 5. Statisitik Deskriptif.....138

Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....140

Lampiran 7. Hasil Regresi.....142