

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Lembar Pengesahan Dosen.....	iv
Halaman Lembar Berita Acara.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	14
2.2.2 Komponen Utama <i>Supply Chain Management</i>	15

2.2.3 Aktivitas dan Fungsi <i>Supply Chain Management</i>	16
2.2.4 Strategi <i>Supply Chain Management</i>	17
2.2.5 Proses <i>Supply Chain Management</i>	18
2.2.6 <i>Information Sharing</i>	21
2.2.7 <i>Longterm Relationship</i>	22
2.2.8 <i>Process Integration</i>	22
2.2.9 <i>Delivery System</i>	23
2.2.10 Kinerja Operasional.....	23
2.2.11 Penilaian Kinerja Operasional.....	24
2.3 Hubungan Antara <i>Supply Chain Management</i> dengan Kinerja Operasional.....	24
2.4 Kerangka Berpikir.....	25
2.5 Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Objek Penelitian.....	27
3.2 Variabel Penelitian.....	27
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Uji Instrumen Penelitian.....	32
3.5.1 Uji Validitas.....	32
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.6 Metode Analisis Data.....	34
3.6.1 Analisis Regresi.....	34

3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Analisis Deskriptif.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	37
4.1.2 Diskripsi Objek.....	40
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitaas Instrumen Penelitian.....	41
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	41
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.3 Analisis Kinerja Manajemen Rantai Pasokan.....	58
4.3.1 Analisis Kinerja Rantai Pasokan Dilihat Dari Tiap Variabel.....	49
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.1 Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
4.4.2 Hasil Uji Normalitas.....	55
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitasi.....	56
4.4.4 Koefisien Determinasi.....	57
4.5 Analisis Kuantitatif.....	58
4.5.1 Analisis <i>Supply Chain Management</i> terhadap Kinerja Operasional.....	58
4.5.2 Pengaruh <i>Supply Chain Management</i> terhadap Kinerja Operasional.....	60
4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	63
BAB V KESIMPULAN dan SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65

5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia.....	4
Tabel 1.2 Penjualam Sepeda Motor di Indonesia	6
Tabel 3.1 Daftar 10 Bengkel AHASS.....	27
Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jabatan.....	38
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.5 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	43
Tabel 4.6 Validitas Pernyataan X ₁ (<i>Information Sharing</i>).....	43
Tabel 4.7 Validitas Pernyataan X ₂ (<i>Longterm Relationship</i>).....	44
Tabel 4.8 Validitas Pernyataan X ₃ (<i>Process Integration</i>).....	45
Tabel 4.9 Validitas Pernyataan X ₄ (<i>Delivery System</i>).....	46
Tabel 4.10 Validitas Pernyataan Y (Kinerja Operasional).....	47
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	49
Tabel 4.12 Analisis Umum Kinerja Manajemen Rantai Pasokan.....	50
Tabel 4.13 Kinerja Rantai Pasokan Variabel <i>Information Sharing</i>	51
Tabel 4.14 Kinerja Rantai Pasokan Variabel <i>Longterm Relationship</i>	51
Tabel 4.15 Kinerja Rantai Pasokan Variabel <i>Process Information</i>	53
Tabel 4.16 Kinerja Rantai Pasokan Variabel <i>Delivery System</i>	54
Tabel 4.17 Variabel Kinerja Operasional.....	55

Tabel 4.18 Data Output Multikolinieritas.....	56
Tabel 4.19 Data Output Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.20 Data Output Koefisien Determinasi (R^2).....	58
Tabel 4.21 Linier Berganda (ANOVA).....	59
Tabel 4.22 Kekuatan Indikator <i>Supply Chain Management</i> terhadap Kinerja Operasional.....	63
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	25
Gambar 2. Output Uji Normalitas.....	56



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Tingkat Kepemilikan Sepeda Motor di Beberapa Negara.....	5
--	---

