

**ANALISIS PENGARUH ANTARA DIMENSI KUALITAS LAYANAN DENGAN
KESELURUHAN KUALITAS LAYANAN INTERNET PERBANKAN DI
YOGYAKARTA**

**(STUDI KASUS PERBANDINGAN PADA BANK MANDIRI DAN BANK
MANDIRI SYARIAH)**

SKRIPSI



Ditulis Oleh :

Nama : Firli Afini
Nomor Mahasiswa : 13311591
Jurusan : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017