

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL:

PENGUKURAN BIAYA KUALITAS SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN KUALITAS
PRODUK (STUDI KASUS PADA PT. SANG HYANG SERI (PERSERO) UBD
KLATEN)

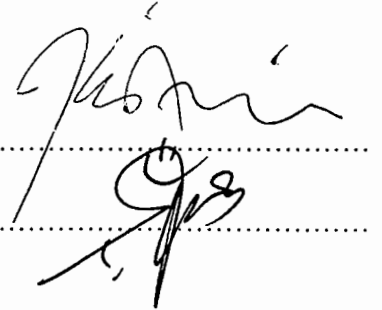
Disusun Oleh: HARDI TRISNO SAROSO

Nomor Mahasiswa: 98312116

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
pada tanggal 06 Agustus 2002

Penguji/Pembimbing Skripsi: DRA. YUNI NUSTINI, MAFIS, AK

Penguji : DRA. PRIMANITA, MBA, AK



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. H. Suwarsono, MA

Halaman Pengesahan Skripsi

Judul :

**PENGUKURAN BIAYA KUALITAS SEBAGAI ALAT
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK (Studi kasus pada PT.
SANG HYANG SERI [PERSERO] UBD KLATEN)**

Disusun Oleh

Nama : Hardi Trisno Saroso

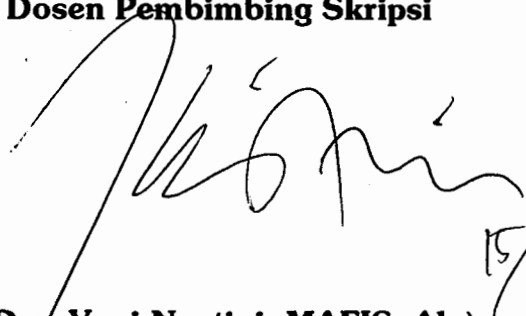
No. Mahasiswa : 98 312 116

Jurusan : Akuntansi

Ditetapkan dan disahkan di Yogyakarta, Juli 2002

Mengetahui

Dosen Pembimbing Skripsi


(Dra. Yuni Nustini, MAFIS, Ak)

15/7 2002

HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini kupersembahkan untuk :

- ◆ **Ayahanda dan Ibunda tercinta,**
- ◆ **Adikku,**
- ◆ **Keluarga besar Pawirodijoyo,**
- ◆ **Keluarga besar Samingoen,**

MOTTO

Sebaik-baik manusia ialah orang yang banyak bermanfaat (kebaikannya) kepada manusia lainnya.

(HR. Qadla'ie dari Jabir)

Allah mengangkat orang-orang yang beriman dari golonganmu semua dan juga orang-orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat.

(QS. Al Mujadalah : 11)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Alam Nasyrah : 6 – 8)

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam kami haturkan kepada junjungan umat Rasulullah SAW. Amiin. Alhamdulillah wa syukurillah atas berkah dan keagungan-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "PENGUKURAN BIAYA KUALITAS SEBAGAI ALAT PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK" (Studi kasus pada PT. SANG HYANG SERI [PERSERO] UBD KLATEN). Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S-1) di Universitas Islam Indonesia Jogjakarta.

Kami menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak bisa lepas dari bimbingan, dorongan, dan bantuan baik secara material maupun spiritual dari berbagai pihak, oleh karena itu perkenankanlah penulis menghaturkan beribu ucapan terima kasih dari lubuk hati yang paling dalam kepada :

1. Drs. H. Suwarsono M.A., selaku Dekan FE UII yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.
2. Dra.Yuni Nustini, MAFIS, Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, kritikan, ide, dan solusi dalam penyusunan skripsi.

3. Sahid Tyasno Hadi, BBA, Sri Sumiyati dan Hendra Mukti Wibowo yang telah memberikan jalan dan bantuan dana untuk penyusunan skripsi serta kemudahan dalam mencari obyek perusahaan untuk penelitian.
4. Hendro Mulyanto, Bsc., selaku kepala UBD Klaten yang telah memberikan ijin, bantuan, nasihat, petunjuk dan kemudahan akses dalam melakukan penelitian dan pencarian data di PT. Sang Hyang Seri (Persero) UBD Klaten.
5. Seluruh pegawai PT. Sang Hyang Seri (Persero) UBD Klaten yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam pencarian data.
6. Diana Widyastuti, yang setiap hari memberikan semangat dan tebaran pesonanya selama penulis menjalani *opname* sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. dr. Yoseph Budiman., Sps, dr. Teddy Janong, M.Kes (MMR), dr. Djoko Utomo, Sp.M, dr. Bambang S.,Sp.THT, Ratna Indrajati-fisioterapist, Sumarsono-fisioterapist, dan seluruh perawat rumah sakit Panti Nugroho yang telah mengobati dan membantu dalam penyembuhan sakit selama *opname* sehingga penulis dapat melanjutkan kembali menyusun skripsi.

8. Keluarga besar Pawirodijoyo, keluarga besar Samingoen, Siswanto, Kadoli, Sukardi, Retno, Ir. Harwidyastuti, keluarga besar Sheila Management, keluarga besar Geronimo, keluarga besar komunitas desain *art visual graphic* Jogja, eks. *zerodefect* band, team coret, eks. dugem71 cs., teman seperjuangan KKN ekstensi SL-34 angk. 23 dan tukang fotocopy.
9. Keluarga besar LPM Ekonomika, Diana d/a Ritri-Wiwit-Ian cs., *thank's for everything*, Sugeng, *thank's for your cathridge*, Mbak Nita, *thank's for your support*, Dewi PU, Santi, Indah, Dion, Yossi, Lila, Citra, Rozi, Bim-bim, Faisal, Tono, Mira, Hilda, Eni, Desti, Nanuk, Meliana, Kamal, Bakir, Dewi Inzaghi, Eko, Izul, Andang, Yaya, Ega, Andhes, Farid, Albar, Mbak Sari, Mbak Kiki, Mas Rahmat, Mbak Sri, Erfa, Marina, Efftty, Nanda, dan semua kerabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Kebersamaan dan persahabatan kita takkan pernah daku lupakan sampai akhir zaman. Selamat dan sukses untuk semuanya, do'aku kan selalu menyertai kalian !
10. Seluruh balakurawa kelas L'98 akuntansi, seluruh gadis dan jejak akuntansi '98.
11. Grand Imprezza'96 semi underbone yang telah mengantarku dalam pencarian data. P-III 650 Mhz dan printer BJC-

2100SP yang telah membantuku dalam mengetik dan mengolah data skripsi serta *altec lansing 45.1* yang selalu menemani dengan alunan musiknya.

12. Staff referensi dan perpustakaan FE Ull Jogja atas bantuannya dalam pencarian literatur.

Semoga Allah S.W.T. selalu melimpahkan petunjuk dan rahmat-Nya kepada mereka atas budi baiknya. Amin.

Akhirnya, penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon maaf jika dalam proses penyusunannya terdapat kekurangan-kekurangan yang terjadi diluar kemampuan penulis sebagai manusia biasa. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Walaupun demikian penulis berharap bahwa hasil yang ada dalam skripsi ini akan bermanfaat, baik bagi penulis maupun bagi mereka yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jogjakarta, Juli 2002

Penulis