DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING ii

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI iii

HALAMAN PERSEMBAHAN iv

HALAMAN MOTTO v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

ABSTRAK xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar belakang 1

1.2. Rumusan masalah 5

1.3. Batasan masalah 5

1.4. Tujuan penelitian 6

1.5 Manfaat Penelitian 7

1.6 Sistematika Penulisa 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA 10

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 10

2.2 Manajemen 15

2.2.1 Definisi Manajemen 15

2.2.2 Perkembangan Teori Manajemen 16

2.2.3 Prinsip-prinsip Manajemen 18

2.3 *Crisis Management* 25

2.3.1 Definisi 25

2.3.2 *Framework Crisis Management* 26

2.4 Kepemimpinan 34

2.4.1 Definisi Kepemimpinan 34

2.4.2 Perkembangan Teori Kepemimpinan 35

2.5 *Quantum Leadership* 39

2.5.1 Definisi *Quantum Leadership* 39

2.5.2 Inti Konsep *Quantum Leadership* 40

2.5.3 Filosofi *Quantum Leadership* 41

2.5.4. Filosofi *Quantum Followership* 44

2.5.5 Pengukuran Kinerja dengan *Quantum Leadership* 47

2.6 Alat Dan Teknik Pengumpulan Data 49

2.6.1 Kuisioner 49

2.6.2 Sampling 49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 51

3.1. Objek Penelitian 51

3.2. Identifikasi Masalah 51

3.3. Metode Pengumpulan Data 53

3.3.1 Pengumpulan Data 53

3.3.2 Data Yang Dibutuhkan 54

3.3.3 Penentuan Jumlah Sampel 54

3.3.4 Teknik Pengambilan Sampel 55

3.4. Definisi Operasional 56

3.4.1 Identifikasi Kondisi Krisis 56

3.4.2 Pengukuran Kinerja Kepemimpinan Dengan *Quantum* Leadership ..58

3.5 Analisis Penelitian 62

3.6 Kesimpulan dan Saran 63

3.7 Diagram Alir Metode Penelitian 64

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....65

4.1 Data Instansi 65

4.1.1 Gambaran Umum Instansi Fakultas Teknologi Industri 65

4.1.1.1 Jurusan Teknik Kimia dan Tekstil 66

4.1.1.1.1. Visi dan Misi Teknik Kimia dan Tekstil 66

4.1.1.1.2. Struktur Organisasi Jurusan 67

4.1.1.2 Jurusan Teknik Industri 67

4.1.1.2.1. Visi dan Misi Teknik Industri 68

4.1.1.2.2. Struktur Organisasi Jurusan 69

4.1.1.3 Jurusan Teknik Informatika 69

4.1.1.3.1. Visi dan Misi Teknik Informatika 70

4.1.1.3.2. Struktur Organisasi Jurusan 72

4.1.1.4 Jurusan Teknik Elektro 72

4.1.1.4.1. Visi dan Misi Teknik Elektro 73

4.1.1.4.2. Struktur Organisasi Jurusan 73

4.1.1.5 Jurusan Teknik Mesin 74

4.1.1.5.1. Visi dan Misi Teknik Mesin 74

4.1.1.5.2. Struktur Organisasi Jurusan 75

4.2. Data Observasi 75

4.2.1 Data Observasi Identifikasi Masalah 75

4.2.1.1.Jurusan Teknik Kimia dan Tekstil 78

4.2.1.2.Jurusan Teknik Industri 79

4.2.1.3.Jurusan Teknik Informatika 80

4.2.1.4.Jurusan Teknik Elektro 81

4.2.1.5.Jurusan Teknik Mesin 82

4.2.2 Data Observasi Penelitian 83

4.2.2.1. Jurusan Teknik Kimia dan Tekstil 83

4.2.2.2. Jurusan Teknik Industri 83

4.2.2.3. Jurusan Teknik Informatika 84

4.2.2.4. Jurusan Teknik Elektro 84

4.2.2.5. Jurusan Teknik Mesin 84

4.3 Pengolahan Data 85

4.3.1 Uji Kecukupan Data 85

4.3.2 Perhitungan Kinerja Kepemimpinan 87

BAB V PEMBAHASAN..... 91

5.1. Pembahasan Hasil Uji Kecukupan Data 91

5.1.1. Hasil Uji Kecukupan Data Jurusan Teknik Kimia dan Tekstil.....91

5.1.2. Hasil Uji Kecukupan Data Jurusan Teknik Industri 91

5.1.3. Hasil Uji Kecukupan Data Jurusan Teknik Informatika 92

5.1.4. Hasil Uji Kecukupan Data Jurusan Teknik Elektro 92

5.1.5. Hasil Uji Kecukupan Data Jurusan Teknik Mesin 93

5.2. Pembahasan Hasil Nilai Parameter Umum *Quantum Leadership* 93

5.2.1. Hasil Nilai Parameter Umum Jurusan Teknik Kimia dan Tekstil 94

5.2.2. Hasil Nilai Parameter Umum Jurusan Teknik Industri 95

5.2.3. Hasil Nilai Parameter Umum Jurusan Teknik Informatika 96

5.2.4. Hasil Nilai Parameter Umum Jurusan Teknik Elektro 96

5.2.5. Hasil Nilai Parameter Umum Jurusan Teknik Mesin 97

5.3. Pembahasan Pengukuran Manajemen Krisis 98

5.3.1. Pengukuran Manajemen Krisis Berdasarkan Parameter Vision 98

5.3.2. Pengukuran Manajemen Krisis Berdasarkan Parameter Change 104

5.3.3. Pengukuran Manajemen Krisis Berdasarkan Parameter *Action* 107

5.4. Perbandingan Nilai Penerapan Manajemen Krisis 111

BAB VI PENUTUP.....113

6.1 Kesimpulan 113

6.2 Saran 116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.2.a: The Components of a Best Practice Model for Crisis Management.. 27
Gambar 2.3.2.b: The Onion Model : The Layers of an Organization..... 29
Gambar 2.3.2.c: The APTRA Model 30
Gambar 2.3.2.d: The Development of an Integrated CM program 33
Gambar 2.5.2. Konsep Quantum Leadership 40
Gambar 2.5.4. Konsep Quantum Followership 45
Gambar 3.2. Bagan Identifikasi Masalah 52
Gambar 3.7. Diagram Alir Metode Penelitian 64
Gambar. 4.2.1.a. Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 76
Gambar.4.2.1.b. Grafik Responden Berdasarkan Umur..... 77
Gambar.4.2.1.c. Grafik Responden Mahasiswa Berdasarkan Tahun Angkatan..... 77
Gambar 4.3.1.1 Diagram Responden Kolega Berdasarkan Jenis Kelamin 89
Gambar 4.3.1.2 Diagram Responden Kolega Beradasarkan Usia 89
Gambar 4.3.1.3 Diagram Responden Kolega Berdasarkan Status Kekaryawanan 90
Gambar 5.3.1. Grafik Perbandingan Parameter Vision 103
Gambar 5.3.2. Grafik Perbandingan Parameter Change 107
Gambar 5.3.3. Grafik Perbandingan Parameter Action 111
Gambar 5.4. Grafik Perbandingan Nilai Quantum Leadership 112

DAFTAR TABEL

Tabel. 3.4.1.1 Pertanyaan Dimensi Kuantitas dan Kualitas Dosen 56
Tabel. 3.4.1.2 Pertanyaan Dimensi Kelengkapan Sarana dan Prasarana 56
Tabel. 3.4.1.3 Pertanyaan Dimensi Kebijakan-kebijakan Jurusan..... 57
Tabel. 3.4.1.4 Pertanyaan Dimensi Inovasi Kurikulum..... 57
Tabel. 3.4.1.5 Pertanyaan Dimensi Pengembangan Laboratorium 57
Tabel. 3.4.1.6 Pertanyaan Penilaian Akhir 57
Tabel. 3.4.2.1 Pertanyaan Dimensi Dream Achievemnt..... 58
Tabel. 3.4.2.2 Pertanyaan Dimensi Strategic Comprehension 58
Tabel. 3.4.2.3 Pertanyaan Dimensi Process and Results Orientation 59
Tabel. 3.4.2.4 Pertanyaan Dimensi Systematis Analysis 59
Tabel. 3.4.2.5 Pertanyaan Dimensi Constructive Anticipation..... 59
Tabel. 3.4.2.6 Pertanyaan Dimensi Positive Persuation..... 60
Tabel. 3.4.2.7 Pertanyaan Dimensi Empathy 60
Tabel. 3.4.2.8 Pertanyaan Dimensi Mutual Beneficial Partnership 60
Tabel. 3.4.2.9 Pertanyaan Dimensi Attitude 61
Tabel. 3.4.2.10 Pertanyaan Dimensi Ability 61
Tabel. 3.4.2.11 Pertanyaan Dimensi Judgement 62
Tabel. 3.4.2.12 Pertanyaan terbuka mengenai harapan karyawan 62
Tabel 5.3.1. Perbandingan Nilai Parameter Vision 99
Tabel 5.3.2. Perbandingan Nilai Parameter Change 105
Tabel 5.3.3. Perbandingan Nilai Parameter Action 108