1. Mengoptimalkan fungsi dan menambahkan fasilitas baru bagi ponsel selain sebagai alat kebutuhan komunikasi.
2. Menjawab kebutuhan pengguna alat komunikasi.
3. Meningkatkan pelayanan secara efektif dan efisien kepada pengguna komunikasi.
4. Memudahkan pelanggan melihat log transaksi yang terjadi pada transaksi komunikasi yang terjadi.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang diperlukan serta digunakan dalam pengumpulan data dan informasi dalam penelitian ini adalah :

1. Metode observasi

   Metode observasi adalah metode yang dilakukan secara langsung melalui pengamatan pada PT. Telkomsel. Data dan informasi yang diperoleh berupa data pelanggan prabayar simPATI berkode wilayah Yogyakarta.

2. Metode *interview*

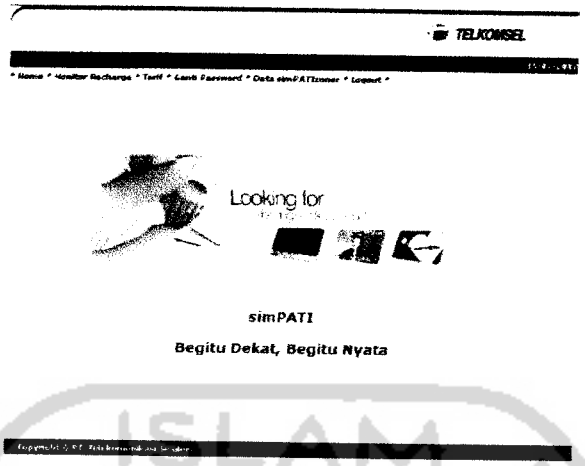
   Metode *interview* dilakukan dengan mengadakan tanya jawab kepada karyawan yang berkaitan informasi mengenai prosedur dan sistem yang telah berjalan di perusahaan.

3. Metode Pustaka

   Metode kepustakaan (*Library Research*), yaitu penelitian kepustakaan dengan mengumpulkan data yang dikemukakan oleh para ahli yang terdapat dalam buku-buku / diktat yang berhubungan erat dengan masalah laporan dengan maksud untuk mendapatkan pandangan-pandangan tentang masalah yang akan dibahas.

1.6.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak

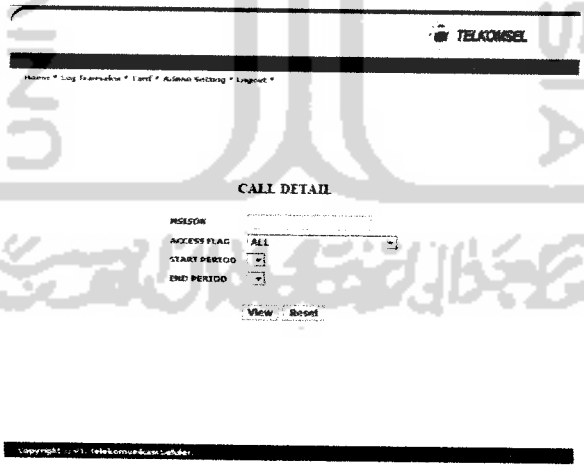
Metode yang digunakan setelah data terkumpul kemudian dilakukan analisis, perancangan serta implementasi dengan tahap-tahap sebagai berikut :



Gambar 3.27. Form Menu Admin

3.8.4.4 Form *Monitor Recharge*

Form *Monitor Recharge* adalah form pengisian untuk melihat detail panggilan yang terjadi. Seperti pengisian MSISDN atau pengisian nomer telepon, *access flag* yaitu pengisian panggilan mobile yang diinginkan dan periode waktu yang diinginkan. Form *Monitor Recharge* dapat dilihat pada gambar 3.28.



Gambar 3.28. Form *Monitor Recharge*

3.8.4.5 Form *Call Detail*

Form *Call Detail* menampilkan data log transaksi yang dilakukan sesuai dengan periode waktu yang diinginkan. Form *Call Detail* berupa *access*

3.8.5.8 Menu Pilihan Tarif

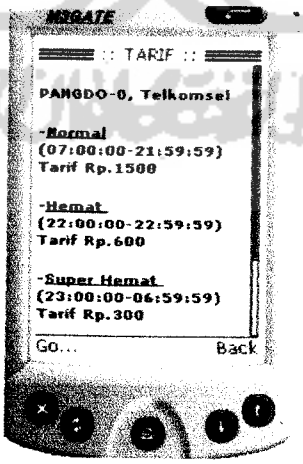
Menu Pilihan Tarif berisi pilihan tarif panggilan mobile pengguna kartu prabayar simPATI. Menu Pilihan Tarif simPATI dapat dilihat pada Gambar 3.43.



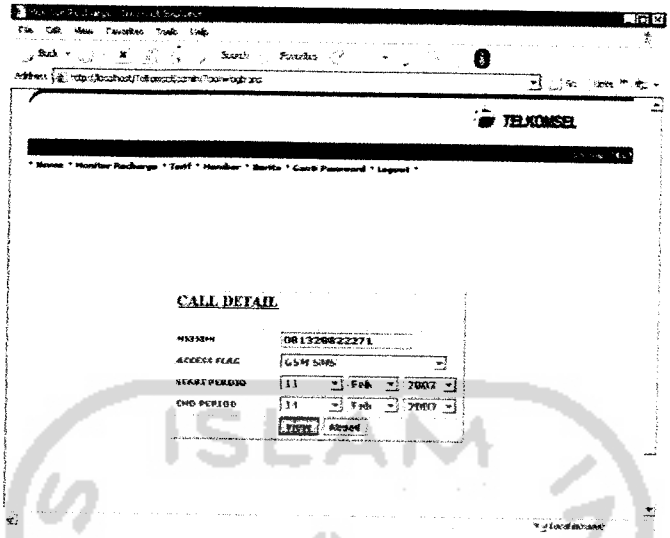
Gambar 3.43. Menu Pilihan Tarif

3.8.5.9 Menu Tarif

Menu tarif berisi informasi tarif panggilan mobile. Sesuai dengan pilihan tarif yang dikehendaki. Menu panggilan tarif dapat dilihat pada Gambar 3.44.

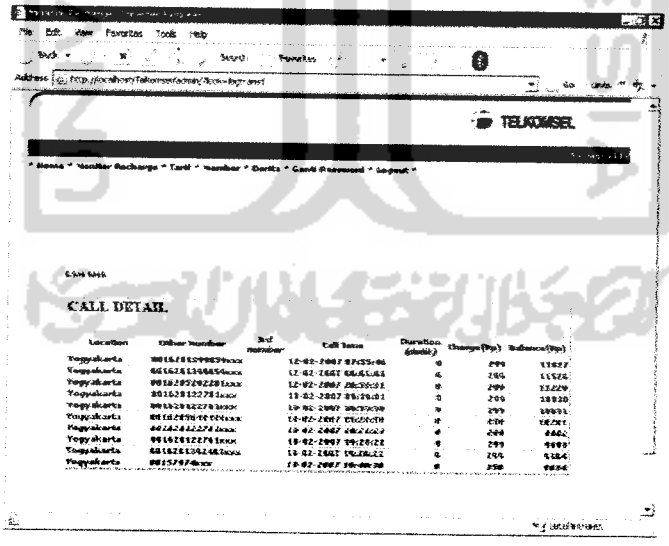


Gambar 4.44. Menu Tarif



Gambar 4.8 Proses *Monitor Recharge*

Periode waktu dibatasi hanya per satu bulan. *Access flag* dipilih "GSM SMS" maka data yang ditampilkan adalah segala aktivitas panggilan *mobile* yang dilakukan selama waktu yang telah dipilih. Tampilan rincian panggilan *mobile* dapat dilihat pada gambar 4.9.



Gambar 4.9 Rincian Panggilan *Mobile*

DAFTAR PUSTAKA

[BET04] Betha, S. *Pemrograman dengan WEB dan PHP*. Bandung: Informatika Bandung, 2004.

[MOB02] Mobile Communication Laboratory STT Telkom Bandung. *Membangun Wireless Aplication Protocol*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2002.

[NUG05] Bunafit, N. *Pengembangan Program W@p dengan WML dan PHP*. Yogyakarta: Gava Media, 2005.

[NUG06] Bunafit, N. *Membuat Aplikasi Penjualan dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Ardana Media, 2006.

[RID01] Ridwan, S., dan Onno, W. P. *Membuat Aplikasi W@p dengan PHP*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2001.

[SIM06] Simarmata, J. *Aplikasi Mobile Commerce Menggunakan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Andi Offset, 2006.

[SUT03] Sutarman. *Membangun Aplikasi WEB dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta, 2003.

[TAB02] Tabratas, Tharom, Martha Dinata dan Xerandy. *Mengenal Teknologi Informasi*. Jakarta: Elex Media Komputindo, 2002.

[WAH03] Wahana Komputer Semarang dan Penerbit Andi Yogyakarta. *Panduan Praktis Pengembangan Program WAP*. Yogyakarta: Wahana, 2003.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

SCRIPT UNTUK MELIHAT DETAIL PANGGILAN MOBILE