Analisis Kualitas Pelayanan pada Warung Makan Gudeg Yu Djum dengan Menggunakan Model Servqual
(Studi Kasus Gudeg Yu Djum di Wijilan Yogyakarta)

SKRIPSI

Ditulis Oleh :

Nama	**: Cahya Kusuma Putra**
Nomor Mahasiswa	**: 12311204**
Jurusan	**: Manajemen**
Bidang Konsentrasi	**: Operasional**

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2016