# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... i
**HALAMAN SAMPUL DEPAN** ..... ii
**PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME** ..... iii
**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI** ..... iv
**BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI** ..... v
**ABSTRAK** ..... vi
**ABSTRACT** ..... vii
**KATA PENGANTAR** ..... viii
**DAFTAR ISI** ..... x
**DAFTAR TABEL** ..... xii
**DAFTAR GAMBAR** ..... xiii
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... xiv
**BAB I PENDAHULUAN**
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 5
1.3 Tujuan Penelitian ..... 6
1.4 Manfaat Penelitian ..... 6
1.5 Sistematika Penulisan ..... 7

**BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 9
2.2 Integrasi Eksternal (IE) dan Integrasi Internal (II) ..... 10
2.2.1 Integrasi Eksternal ..... 10
2.2.2 Integrasi Internal ..... 11
2.3 Inovasi Produk ..... 11
2.4 Integrasi Eksternal terhadap Inovasi Produk ..... 14
2.5 Integrasi Internal terhadap Inovasi Produk ..... 15
2.6 Efek Gabungan Integrasi Eksternal dan Internal ..... 16

2.6.1 *Balanced Integration* ..... 16
2.6.2 *Complementary Integration* ..... 17
2.7 Model Konseptual ..... 18

**BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi ..... 23
3.2 Sampel ..... 23
3.3 Definisi Operasional ..... 25
3.3.1 Integrasi Eksternal (IE) Rantai Pasokan ..... 25
3.3.2 Integrasi Internal (II) Rantai Pasokan ..... 26
3.3.3 Inovasi Produk ..... 26
3.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 28
3.5 Metode Analisis *Partial Least Square* (PLS) ..... 29
3.5.1 Pengujian Outer Model atau Model Pengukuran ..... 29
3.5.2 Pengujian Inner Model atau Model Struktural ..... 32

**BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Pengumpulan Data ..... 33
4.2 Analisis Deskriptif ..... 34
4.3 Analisis Statistik ..... 39
4.3.1 Pengujian *Outer* Model (Model Pengukuran) ..... 39
4.3.2 Pengujian *Inner* Model (Model Struktural) ..... 44
4.4 Pembahasan dan Diskusi Hasil Pengujian Hipotesis ..... 47

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan ..... 52
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran ..... 53

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

# DAFTAR TABEL

**Tabel 3.1** Parameter *Convergent Validity* ..... 30

**Tabel 3.2** Parameter *Discriminant Validity* ..... 31

**Tabel 4.1** Hasil Pengumpulan Data Melalui Kuesioner ..... 34

**Tabel 4.2** Deskriptif Variabel Penelitian Integrasi Eksternal (IE) ..... 36

**Tabel 4.3** Deskriptif Variabel Penelitian Integrasi Internal (II) ..... 37

**Tabel 4.4** Variabel Penelitian Inovasi Produk (IP) ..... 38

**Tabel 4.5** *Average Variance Extracted* (AVE) ..... 41

**Tabel 4.6** *Cross Loading* antara Indikator dengan Konstrak ..... 42

**Tabel 4.7** Korelasi Antarvariabel (Akar AVE) ..... 43

**Tabel 4.8** *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* ..... 44

**Tabel 4.9** Nilai $R^2$ ..... 44

**Tabel 4.10** *Path Coefficient* ..... 45

**Tabel 4.11** Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis ..... 47

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2.1** Model Konseptual .....19

**Gambar 4.1** Hasil Uji *Outer Model* (Model Pengukuran) yang Menunjukkan *Outer Loading* .....40

## DAFTAR LAMPIRAN

**LAMPIRAN 1** Kuesioner Penelitian

**LAMPIRAN 2** Rekapitulasi Data Kuesioner

**LAMPIRAN 3** Tabulasi Data Kuesioner

**LAMPIRAN 4** Kalkulasi Data *Balanced Integration* (BI)

**LAMPIRAN 5** Kalkulasi Data *Complementary Integration* (CI)

**LAMPIRAN 6** *Outer Loadings*

**LAMPIRAN 7** Korelasi Variabel Laten Fornell-Lacker

**LAMPIRAN 8** *Cross Loading*

**LAMPIRAN 9** *Path Coefficient*

**LAMPIRAN 10** *Composite Reliability*

**LAMPIRAN 11** *R-Square*