DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**
SURAT BUKTI PENELITIAN ..... **iii**
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING ..... **iv**
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI ..... **v**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
MOTTO ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
ABSTRAK ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 7
1.6 Struktur Penelitian 7
BAB II KAJIAN LITERATUR **9**
2.1 Kajian Teoritis 9
2.2 Kajian Empiris 21
BAB III METODE PENELITIAN **27**
3.1 Kerangka Rencana Penelitian 27
3.2 Objek Penelitian 29
3.3 Jenis Data Penelitian 29
3.4 Metode Pengumpulan Data 30

3.5 Metode Pengolahan Data 34
3.6 Metode Analisis Data 36
3.7 Diagram Alir Penelitian 40
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA 45
4.1 Profil Responden 45
4.2 Data *Usability* dan *User Experience* (UX) pada Desain *Website* Awal 46
4.3 Data *Usability* dan *User Experience* (UX) pada Desain *Website* Perbaikan 67
4.4 Hasil Uji Statistik 74
BAB V PEMBAHASAN 87
5.1 Analisis Karakteristik Responden 87
5.2 Analisis Pengukuran *Usability* 88
5.3 Analisis Pengukuran *User Experience* (UX) 96
5.4 Analisis Uji Statistik 100
BAB VI PENUTUP 103
6.1 Kesimpulan 103
6.2 Saran 104
DAFTAR PUSTAKA 105
LAMPIRAN 111

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Teknik Evaluasi *Usability* 15
Tabel 3.1 Kerangka Rencana Penelitian 28
Tabel 4.1 Profil Responden 45
Tabel 4.2 Hasil *Binary Success* 47
Tabel 4.3 Hasil *Number of Errors* 48
Tabel 4.4 Hasil *Time On Task* 49
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner SUS 51
Tabel 4.6 Hasil Rata-Rata Aspek UX Desain Awal 52
Tabel 4.7 Hasil *Interview* 54
Tabel 4.8 Pengorganisasian Menu *Website* Perbaikan 59
Tabel 4. 9 Rancangan Perbaikan Desain *Website* Perbaikan Bagian 1 60
Tabel 4.10 Rancangan Perbaikan Desain *Website* Perbaikan Bagian 2 62
Tabel 4.11 Rancangan Perbaikan Desain *Website* Perbaikan Bagian 3 64
Tabel 4.12 Rancangan Perbaikan Desain *Website* Perbaikan Bagian 4 64
Tabel 4.13 Rancangan Perbaikan Desain *Website* Perbaikan Bagian 5 66
Tabel 4.14 Hasil *Binary Success* 67
Tabel 4.15 Hasil *Number of Errors* 68
Tabel 4.16 Hasil *Time On Task* 70
Tabel 4.17 Hasil Kuesioner SUS 71
Tabel 4.18 Hasil Rata-Rata Aspek UX Desain Perbaikan 72
Tabel 4.19 Hasil *Interview* 73
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Binary Success* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 75
Tabel 4.21 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Data *Binary Success* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 75

Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Number of Errors* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 76
Tabel 4.23 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Data *Number of Errors* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 76
Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Time On Task* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 77
Tabel 4.25 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Data *Time On Task* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 77
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Satisfaction* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 78
Tabel 4.27 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Data *Satisfaction* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 79
Tabel 4.28 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Attractiveness* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 79
Tabel 4.29 Hasil Uji Paired Sample t-Test Data *Attractiveness* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 80
Tabel 4.30 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Perspicuity* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 81
Tabel 4.31 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Data *Perspicuity* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 81
Tabel 4.32 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Efficiency* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 82
Tabel 4.33 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Data *Efficiency* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 82
Tabel 4.34 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Dependability* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 83
Tabel 4.35 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Data *Dependability* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 84

Tabel 4.36 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Stimulation* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 84
Tabel 4.37 Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank Test Data *Stimulation* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 85
Tabel 4.38 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk Data *Novelty* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 86
Tabel 4.39 Hasil Uji Paired Sample t-Test Data *Novelty* antara Desain *Website* Awal dan Perbaikan 86
Tabel 5.1 Hasil Perbandingan Rata-Rata *Website* Desain Awal dan Perbaikan 99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan Pengguna Internet 1
Gambar 1.2 Grafik Perbandingan Jumlah Kunjungan *Website* 4
Gambar 3.1 Desain *Layout* Ruangan 32
Gambar 3.2 *Flowchart* Penelitian 41
Gambar 3.3 *Flowchart* Penelitian (lanjutan) 42
Gambar 4.1 Tampilan *Website* Sogan Batik pada Desain Awal 47
Gambar 4.2 Rata-Rata Aspek UX Desain Awal 52
Gambar 4.3 Diagram *Benchmark* UEQ Desain Awal 53
Gambar 4.4 Tampilan *Website* Sogan Batik pada Desain Perbaikan 67
Gambar 4.5 Rata-Rata Aspek UX Desain Perbaikan 72
Gambar 4.6 Diagram *Benchmark* UEQ Desain Perbaikan 73
Gambar 5.1 Kesuksesan Rata-rata Persentase Efektivitas Setiap Responden 89
Gambar 5.2 *Number of Error* Setiap Responden pada *Task* 1 90
Gambar 5.3 *Number of Error* Setiap Responden pada *Task* 2 91
Gambar 5.4 *Number of Error* Setiap Responden pada *Task* 3 92
Gambar 5.5 Rata-Rata *Time On Task* Setiap Responden 94
Gambar 5.6 Hasil Kuesioner SUS Setiap Responden 95