ABSTRAK

Astrid Devanny Mutiara Firdaus. 12321109. Analisis Pola Komunikasi Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) dalam Pengelolaan Objek Wisata di Kabupaten Bantul. Skripsi Sarjana. Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia. 2016.

Dalam rangka meningkatkan kepariwisataan di Daerah Istimewa Yogyakarta khususnya di kabupaten Bantul, pengelolaan objek wisata menjadi salah satu hal penting dalam menunjang kemajuan pariwisata khususnya yang ada di daerah. Bantul merupakan salah satu kabupaten yang berkontribusi besar dalam melibatkan Pokdarwis dibidang pariwisata. Komunikasi menjadi salah satu hal yang sangat berpengaruh terhadap proses pengelolaan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pola komunikasi Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) dalam pengelolaan objek wisata di kabupaten Bantul.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, peneliti menggunakan teknik *purposive sampling* dan diperoleh informan berjumlah empat kelompok yang meliputi Pokdarwis Cerme Asri, Pokdarwis Goa Cemara, Pokdarwis Kalibuntung, dan Pokdarwis Pantai Baru. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka. Adapun teknik analisis data yang dilakukan melalui beberapa tahap yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa terdapat arah aliran komunikasi internal yang di dalamnya terjalin arus komunikasi vertikal berupa komunikasi ke atas *(upward communication)* dan komunikasi ke bawah *(downward communication)*. Dalam komunikasi internal terjalin juga arus komunikasi secara horizontal. Pada Pokdarwis Kabupaten Bantul juga terdapat komunikasi eksternal. Komunikasi internal yang terjalin pada Pokdarwis membentuk pola struktur jaringan komunikasi berbentuk bintang, sedangkan dalam komunikasi eksternal pola struktur jaringan komunikasi berbentuk roda.

Kata kunci : Pokdarwis, Pola Komunikasi, Bantul, Objek Wisata

ABSTRACT

Astrid Devanny Firdaus Mutiara. 12321109. Analysis of Communication Pattern of Tourism Awareness Group (Pokdarwis) in Tourism Management in Bantul. Bachelor Thesis. Communication Studies Program, Faculty of Psychology and Socio-Cultural Studies, Islamic University of Indonesia. 2016.

In order to improve tourism in Yogyakarta, especially in Bantul, the management of tourism become the important things in supporting the advancement of tourism, especially in the regions. Bantul is one of the districts that contribute significantly to involve Pokdarwis in tourism. Communication become one of the things that really affect the management process. This research was conducted in order to determine patterns of communication Travel Awareness Group (Pokdarwis) in the management of tourism in the district of Bantul.

This research used descriptive method with qualitative approach, researcher used a purposive sampling techniques and obtained informants were four groups which include Pokdarwis Cerme Asri, Pokdarwis Goa Cemara, Pokdarwis Kalibuntung, and Pokdarwis Pantai Baru. Data was obtained through interviews, observation, and literature. Data analysis technique that is performed through several stages of data collection, data reduction, data presentation, and conclusion.

The result of the research showed that there were internal communication flow direction in which interwoven vertical communication flows in the form of upward communication and downward communication. In the internal communication also established communication flows horizontally. In Pokdarwis Bantul there are also external communication. Internal communication that exists in Pokdarwis pattern forming a star (pinwheel) structure of the communication network, whereas in external communications structural pattern of wheel communication network.

Keywords: Pokdarwis, Communication Pattern, Bantul, Tourism