

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Pembahasan	11
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
A. Kajian Pustaka.....	13
B. Landasan Teori	21
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	42
B. Sumber Data	43
C. Seleksi Sumber	44
D. Teknik Pengumpulan Data	46
E. Teknik Analisis Data	47
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	48
1. Prosedur Permohonan Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	48
2. Prosedur Pengajuan Kasasi	56

3. Prosedur Pengajuan Kasasi	61
B. Pembahasan	68
1. Mahkamah Agung Sebagai Lembaga Tertinggi Pengadilan	68
2. Kekuatan Hukum Putusan BPSK Yang Bersifat final dan Mengikat.....	71
3. Penyelesaian Sengketa Konsumen Diluar Pengadilan Prespektif Hukum Islam	73
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
CURICULLUM VITAE	