

DAFTAR ISI

Daftar Isi	x
BAB I	
Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II	
Kajian Pustaka	9
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.2.1.2 Dimensi dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 Kinerja Karyawan	25
2.2.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	25
2.2.2.2 Sasaran dan Pengukuran Kinerja Karyawan.....	26
2.2.2.3 Syarat Penilaian Kinerja Karyawan.....	29
2.2.3 Sikap Kerja.....	30
2.2.3.1 Definisi Sikap Kerja	30
2.2.3.2 Faktor - Faktor Sikap Kerja	32
2.2.3.3 Jenis Sikap Kerja.....	34

2.2.4 Kepuasan Kerja.....	35
2.2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	35
2.2.4.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	36
2.2.5 Komitmen Organisasi	41
2.2.5.1 Definisi Komitmen Organisasi	41
2.2.5.2 Faktor – Faktor Komitmen Organisasi	42
2.2.5.3 Dimensi Komitmen Organisasi	43
2.3 Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	46
2.3.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	47
2.3.3 Pengaruh Sikap Kerja terhadap Komitmen Organisasi	48
2.3.4 Pengaruh Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan	48
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	49
2.4 Kerangka Penelitian.....	49
2.5 Formula Hipotesis.....	51
 BAB III	
Metode Penelitian	52
3.1 Rancangan Penelitian.....	52
3.2 Populasi dan Sampel	52
3.3 Definisi Operasional.....	53
3.3.1 Variabel Sikap Kerja.....	53
3.3.2 Variabel Kepuasan Kerja	54
3.3.3 Variabel Komitmen Organisasi.....	56
3.3.4 Variabel Kinerja Karyawan	57
3.4 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	58

3.5 Uji Instrumen	62
3.5.1 Uji Instrumen Validitas	62
3.5.2 Uji Instrumen Reabilitas.....	62
3.6 Teknik dan Model Analisis	63
BAB IV	
Analisis Data dan Pembahasan	73
4.1 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	74
4.1.1 Hasil Uji Validitas.....	74
4.1.2 Hasil Uji Reabilitas	75
4.2 Analisis Deskriptif Statistik	76
4.2.1 Deskriptif Identitas Responden.....	76
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	81
4.3 Analisis Inferensial.....	87
4.3.1 Analisis Regresi Tahap I	87
4.3.2 Analisis Regresi Tahap II.....	90
4.3.3 Analisis Regresi Tahap III	92
4.3.4 Analisis Regresi Tahap IV	94
4.3.5 Analisis Tahap V	99
4.3.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	101
4.4 Pembahasan.....	107
4.4.1 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	107
4.4.2 Pengaruh Sikap Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	108
4.4.3 Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan	109
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	111
4.4.5 Pengaruh Kepuasan kerjaterhadap Kinerja Karyawan	112

BAB V

Kesimpulan dan Saran	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	115
Daftar Pustaka	116
Lampiran	119



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	74
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden.....	77
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	78
Tabel 4.5 Usia Responden	78
Tabel 4.6 Lama Masa Berkerja Responden	79
Tabel 4.7 Status Pernikahan Responden.....	80
Tabel 4.8 Pendapatan Responden	80
Tabel 4.9 Rata-rata Penilaian Responden Tentang Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.10 Rata-rata Penilaian Responden Tentang Variabel Sikap Kerja	83
Tabel 4.11 Rata-rata Penilaian Responden Tentang Variabel Kepuasan kerja	84
Tabel 4.12 Rata-rata Penilaian Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.13 Uji Pengaruh Individual (Uji t).....	87
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.15 Uji Pengaruh Individual (Uji t).....	90
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	92
Tabel 4.17 Uji Pengaruh Individual (Uji t).....	96
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi	94
Tabel 4.19 Regresi Linier Berganda	94
Tabel 4.20 Hipotesis Secara Simultan	98
Tabel 4.21 Koefisien Determinasi	98
Tabel 4.22 Uji Multikolinieritas	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian	50
Gambar 4.1 Hasil analisis jalur (<i>Path Analysis</i>)	100
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas (Kepuasan Kerja)	102
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas (Komitmen Organisasi)	102
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas (Kinerja Karyawan)	103
Gambar 4.5 Diagram <i>Scatterplot</i> (Kepuasan Kerja)	105
Gambar 4.6 Diagram <i>Scatterplot</i> (Komitmen Organisasi)	105
Gambar 4.7 Diagram <i>Scatterplot</i> (Kinerja Karyawan)	106

