

## DAFTAR ISI

|                                                                 |          |
|-----------------------------------------------------------------|----------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN .....                                      | i        |
| HALAMAN JUDUL .....                                             | ii       |
| HALAMAN PENYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....                       | iii      |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....                                 | iv       |
| HALAMAN BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR / SKRIPSI .....          | v        |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                       | vi       |
| HALAMAN MOTTO.....                                              | vii      |
| ABSTRAK.....                                                    | viii     |
| KATA PENGANTAR.....                                             | x        |
| DAFTAR ISI.....                                                 | xiii     |
| DAFTAR TABEL.....                                               | xviii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                            | xix      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                   | <b>1</b> |
| 1.1 Latar Belakang.....                                         | 1        |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                        | 5        |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                     | 5        |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                    | 6        |
| <b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>                               | <b>8</b> |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 8        |
| 2.2.1 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 8        |
| 2.2.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....       | 14       |
| 2.2.3 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja.....   | 20       |

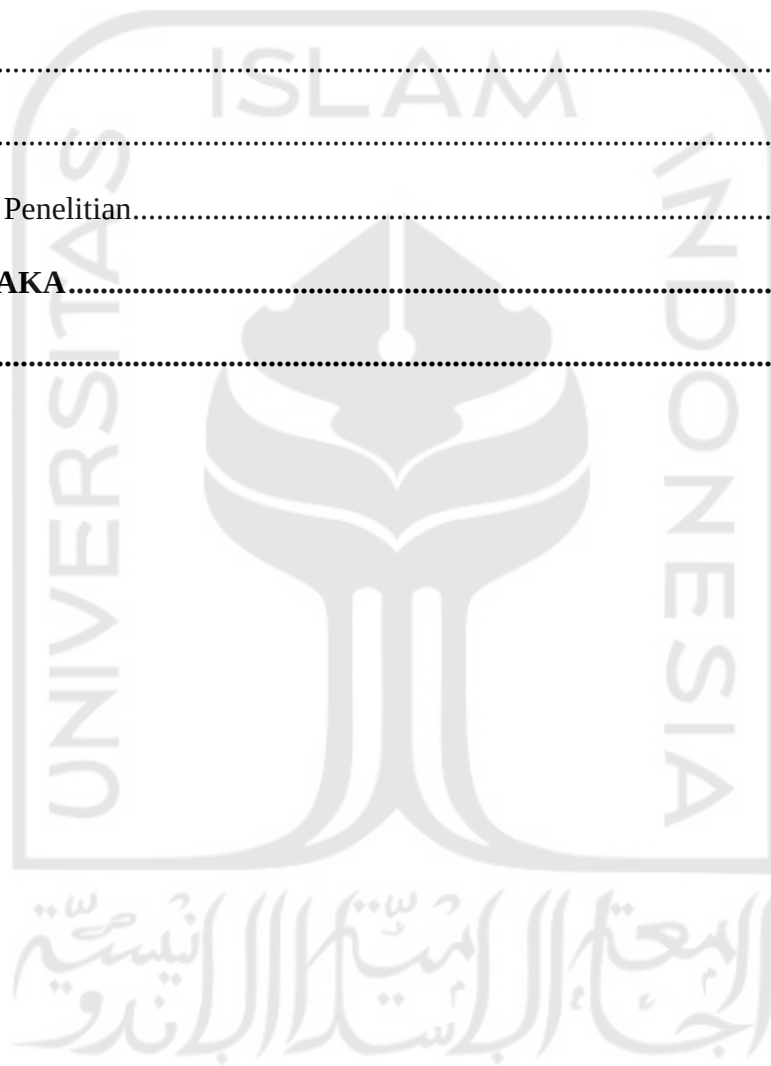
|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja.....        | 27 |
| 2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 33 |
| 2.2 Landasan Teori .....                                      | 40 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                     | 40 |
| 1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                | 40 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....                  | 42 |
| 2.2.2 Kinerja .....                                           | 47 |
| 1. Definisi Kinerja .....                                     | 47 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....                      | 48 |
| 3. Standar Kinerja .....                                      | 48 |
| 4. Indikator Kinerja.....                                     | 50 |
| 2.2.3 Penilaian Kinerja .....                                 | 55 |
| 1. Definisi Penilaian Kinerja .....                           | 55 |
| 2. Tujuan Penilaian Kinerja .....                             | 55 |
| 3. Metode Penilaian Kinerja .....                             | 57 |
| 4. Standar Penilaian Kinerja .....                            | 60 |
| 5. Proses Penilaian Kinerja.....                              | 61 |
| 6. Wawancara Penilaian Kinerja .....                          | 61 |
| 7. Tugas Penyelia dalam Penilaian Kinerja .....               | 62 |
| 8. Indikator Penilaian Kinerja.....                           | 63 |
| 2.2.4 Kompensasi .....                                        | 66 |
| 1. Definisi Kompensasi.....                                   | 66 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....                   | 67 |

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3. Implementasi Kompensasi : <i>Pay Tools</i> .....                 | 71        |
| 4. Penilaian Kompensasi.....                                        | 72        |
| 5. Indikator Kompensasi.....                                        | 73        |
| 2.2.5 Kepuasan Kerja .....                                          | 76        |
| 1. Definisi Kepuasan Kerja.....                                     | 76        |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....                     | 76        |
| 3. Hasil dari Kepuasan Kerja.....                                   | 78        |
| 4. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Karyawan di Tempat Kerja.....  | 79        |
| 5. Indikator Kepuasan Kerja.....                                    | 80        |
| 2.3 Kerangka Teoritis .....                                         | 84        |
| 2.4 Hipotesis .....                                                 | 85        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                              | <b>96</b> |
| 3.1. Pendekatan Penelitian.....                                     | 96        |
| 3.2. Lokasi Penelitian.....                                         | 97        |
| 3.2.1 Visi dan Misi Hotel Eastparc Yogyakarta.....                  | 97        |
| 3.2.2 Struktur Organisasi PT. Eastparc Hotel .....                  | 98        |
| 3.2.3 Struktur Organisasi Manajemen Hotel Eastparc Yogyakarta ..... | 98        |
| 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                 | 99        |
| 3.3.1 Variabel Independen .....                                     | 99        |
| 3.3.2 Variabel Dependen.....                                        | 101       |
| 3.3.3 Variabel <i>Intervening</i> .....                             | 102       |
| 3.4. Populasi dan Sampel.....                                       | 104       |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data.....                                   | 105       |

|               |                                                              |            |
|---------------|--------------------------------------------------------------|------------|
| 3.5.1         | Jenis Data .....                                             | 105        |
| 3.5.2         | Teknik Pengumpulan Data .....                                | 105        |
| 3.6.          | Uji Instrumen Penelitian .....                               | 106        |
| 3.6.1         | Uji Validitas .....                                          | 108        |
| 3.6.2         | Uji Reliabilitas .....                                       | 109        |
| 3.7.          | Metode Analisis Data .....                                   | 110        |
| 3.7.1         | Uji Asumsi Klasik .....                                      | 110        |
| 3.7.2         | Analisis Regresi Linear Berganda .....                       | 111        |
| 3.8.          | Uji Hipotesis .....                                          | 112        |
| 3.8.1         | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                        | 112        |
| 3.8.2         | Uji Signifikan Parameter Individu (Uji Statistik $t$ ) ..... | 113        |
| 3.8.3         | Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik $f$ ) .....           | 113        |
| 3.9.          | Analisis <i>Path</i> .....                                   | 114        |
| 3.10          | Uji Sobel .....                                              | 114        |
| <b>BAB IV</b> | <b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b> .....                    | <b>115</b> |
| 4.1           | Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....    | 115        |
| 4.1.1         | Hasil Validitas .....                                        | 115        |
| 4.1.2         | Hasil Reliabilitas .....                                     | 120        |
| 4.2           | Analisis Deskriptif .....                                    | 121        |
| 4.2.1         | Karakteristik Responden Penelitian .....                     | 121        |
| 4.2.2         | Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....                | 125        |
| 4.3           | Analisis Kuantitatif .....                                   | 131        |
| 4.3.1         | Uji Asumsi Klasik .....                                      | 131        |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. Hasil Uji Multikolinearitas .....                             | 132 |
| 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                           | 132 |
| 3. Hasil Uji Autokorelasi .....                                  | 134 |
| 4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda Model I .....             | 134 |
| 1. Persamaan Regresi .....                                       | 135 |
| 2. Uji Hipotesis .....                                           | 136 |
| 3. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                   | 138 |
| 4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda Model II .....            | 138 |
| 1. Persamaan Regresi .....                                       | 139 |
| 2. Uji Hipotesis .....                                           | 140 |
| 3. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                   | 142 |
| 4.3.4 Analisis Regresi Sederhana .....                           | 143 |
| 1. Persamaan Regresi .....                                       | 143 |
| 2. Uji Hipotesis .....                                           | 144 |
| 3. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                   | 145 |
| 4.3.5 Analisis Path .....                                        | 146 |
| 4.3.6 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....                     | 149 |
| 4.4 Pembahasan .....                                             | 150 |
| 4.4.1 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja .....   | 150 |
| 4.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....          | 151 |
| 4.4.3 Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 153 |
| 4.4.4 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....        | 154 |
| 4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....    | 155 |

|                                        |                                                                                   |            |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.4.6                                  | Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja ..... | 156        |
| 4.4.7                                  | Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....        | 157        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> |                                                                                   | <b>159</b> |
| 5.1                                    | Kesimpulan .....                                                                  | 159        |
| 5.2                                    | Saran .....                                                                       | 159        |
| 5.3                                    | Keterbatasan Penelitian.....                                                      | 161        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>             |                                                                                   | <b>162</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                   |                                                                                   | <b>168</b> |



## DAFTAR TABEL

|      |                                                                                 |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.1  | <i>Review</i> Jurnal Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kinerja Karyawan ..... | 12  |
| 2.2  | <i>Review</i> Jurnal Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....        | 18  |
| 2.3  | <i>Review</i> Jurnal Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja.....    | 25  |
| 2.4  | <i>Review</i> Jurnal Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....          | 31  |
| 2.5  | <i>Review</i> Jurnal Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....    | 38  |
| 3.1  | Skala Likert.....                                                               | 107 |
| 4.1  | Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel.....                                 | 115 |
| 4.2  | Hasil Analisa Uji Variabel Penilaian Kinerja ( $X_1$ ).....                     | 116 |
| 4.3  | Hasil Analisa Uji Variabel Kompensasi ( $X_2$ ).....                            | 117 |
| 4.4  | Hasil Analisa Uji Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ).....                          | 118 |
| 4.5  | Hasil Analisa Uji Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....                        | 119 |
| 4.6  | Hasil Pengujian Reliabilitas .....                                              | 120 |
| 4.7  | Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....                     | 121 |
| 4.8  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                          | 122 |
| 4.9  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                  | 122 |
| 4.10 | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                            | 123 |
| 4.11 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan Tetap .....             | 124 |
| 4.12 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan Kontrak .....           | 124 |
| 4.13 | Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....                           | 125 |
| 4.14 | Interval Penilaian untuk Variabel Penelitian .....                              | 126 |
| 4.15 | Analisis Deskriptif Variabel Penilaian Kinerja .....                            | 126 |

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.16 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi .....                                                      | 127 |
| 4.17 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....                                                  | 129 |
| 4.18 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....                                                 | 130 |
| 4.19 Rekapitulasi Penilaian Variabel Penelitian .....                                                   | 131 |
| 4.20 Data Hasil Uji Multikolinearitas .....                                                             | 132 |
| 4.21 Data Hasil Uji Autokorelasi .....                                                                  | 134 |
| 4.22 Hasil Regresi Linier Berganda Penilaian Kinerja dan Kompensasi terhadap<br>Kepuasan Kerja .....    | 135 |
| 4.23 Uji Determinasi ( $R^2$ ) Penilaian Kinerja terhadap Kompensasi terhadap<br>Kepuasan Kerja .....   | 138 |
| 4.24 Hasil Regresi Linier Berganda Penilaian Kinerja dan Kompensasi<br>terhadap Kinerja Karyawan.....   | 139 |
| 4.25 Uji Determinasi ( $R^2$ ) Penilaian Kinerja terhadap Kompensasi terhadap<br>Kinerja Karyawan ..... | 142 |
| 4.26 Hasil Regresi Sederhana Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                              | 142 |
| 4.27 Uji Determinasi ( $R^2$ ) Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....                            | 145 |
| 4.28 Rangkuman Uji Sobel.....                                                                           | 147 |
| 4.29 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....                                                             | 149 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.1 Kerangka Teoritis dan Hipotesis .....                         | 84  |
| 3.1 Struktur Organisasi PT. Eastparc Hotel .....                  | 98  |
| 3.2 Struktur Organisasi Manajemen Hotel Eastparc Yogyakarta ..... | 98  |
| 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                           | 133 |
| 4.2 Hasil Uji Analisis Path .....                                 | 146 |

