ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY (SERVQUAL)* DAN *IMPORTANCE AND PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* DI APOTEK CONDONG CATUR

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1
Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri

Nama	**:Ulimaz Rahman**
No. Mahasiswa	**:11 522 376**

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2016