DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME..... ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI..... iv
HALAMAN MOTTO v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
ABSTRAK..... vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Perumusan Masalah 5
1.3. Tujuan Penelitian 5
1.4. Manfaat Penelitian 6
1.5. Sistematika Penulisan 6

BAB II LANDASAN TEORI
2.1. Penelitian Terdahulu 8
2.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia 9
2.3. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 10

2.4. Teori *Organizational Citizenship Behavior* 14
2.5. Kinerja Karyawan 21
2.6. Kerangka Pikiran dan Hipotesis 24

BAB III METODE PENELITIAN
3.1. Jenis Penelitian 25
3.2. Populasi dan Sampel 25
3.3. Teknik Pengumpulan Data 26
3.4. Variabel Penelitian 26
3.5. Definisi operasional Variabel 27
3.6. Pengukuran Variabel 28
3.7. Metode Pengujian Instrumen 30
3.8. Metode Analisis Data 38

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian 43
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan 43
4.1.2. Struktur Organisasi dan Tugas Masing-Masing Divisi 43
4.2. Deskripsi Responden 57
4.3. Analisis Data dan Pembahasan 59

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1. Kesimpulan 65
5.2. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA 68
LAMPIRAN 70

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1. Dimensi dan Contoh Organizational Citizenship Behavior (OCB) 20

3.1. Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Kepatuhan 32

3.2. Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Loyalitas 33

3.3. Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Partisipasi 34

3.4. Hasil Perhitungan Koefisien Validitas Variabel Kinerja 35

3.5. Hasil Perhitungan Koefisien Reliabilitas 37

4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 57

4.2. Responden Berdasarkan Jenis kelamin 58

4.3. Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif 59

4.4. Ringkasan Analisis Regresi Linier Berganda 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

3.1. Test Signifikan Koefisien Regresi Secara Serentak 41

3.2. Test Signifikan koefisien Regresi Secara Parsial 42

4.1. Uji Distribusi F 62

4.2. Uji Distribusi t untuk variabel kepatuhan (X_1) 63

4.3. Uji Distribusi t untuk variabel loyalitas (X_2) 63

4.4. Uji Distribusi t untuk variabel partisipasi (X_3) 64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 Kuisioner

Lampiran 3 Jawaban Responden

Lampiran 4 Output Reliability

Lampiran 5 Ouput Correlations

Lampiran 6 Output Regression

Lampiran 7 Output Descriptives