DAFTAR PUSTAKA

1. Buku-buku

A.Z. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen,* Diadit Media, Jakarta

Abdul Halim Barkatulah, *Hukum Perlindungan Konsumen,* Ctk. Pertama, Nusa Media, Bandung, 2008

A.Z Nasution, *Konsumen dan Hukum",* Ctk. Pertama, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta,

Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Indonesia*, Ctk 1, Rajagrafindo persada Jakarta 2011

E,Suherman, *Tanggungjawab Pengangkut Dalam Hukum Udara Indonesia.* N.V. Enescol, Bandung, 1962

Gunawan Widaja dan Ahmad Yani. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Ctk. Pertama, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2001

Hartono Hadisuprapto, Djohari Santosa, dkk.*Pengangkutan Dengan Pesawat Udara,* Perpustakaan Fak. Hukum Uii, Yogyakarta, 1987

Hmn. Perwosutjipto, *Pengertian Pokok-Pokok Hukum Dagang Indonesia 3 Hukum Pengangkutan,* Djambatan, Jakarta, 1999

Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2006,

Martono dan Amad Sudiro, *Hukum Angkutan Udara,* Ctk. Pertama, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2010

Muhammad, Abdul Kadir, *Hukum Pengankutan Niaga*, Sipta Aditya Bakti, Bandung, 2008

Ningrum, Lestari, *Usaha Perjalanan Wisata Dalam Perspektif Hukum Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung 2004

R. Subekti, *Aneka Perjanjian.* Pt. Citra Aditya Bakti, Bandung 1995

Soekardono, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*, Soeroeng, Jakarta.

Taufik Simatupang, *Aspek Hukum Periklanan*, Ctk. Pertama, PT Aditya Bakti, Bandung, 2004

Purba, Hasim. *Hukum Pengangkutan Di Laut*, Pustaka Bangsa Press, Medan 2005

Uli, Sinta, *Pengangkutan Suatu Tinjauan Hukum Multimoda Transport*, Angkutan Laut, Angkutan Udara, Usu Press, Medan 2006

Yusuf Shofie, 2003, *Perlindungan Konsumen Dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*, Bandung; Citra Aditya Bakti

2. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-undang dasar 1945

Undang-Undang no.8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen

UU No. 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan

Peraturan Pemerintah Replublik Indonesia no.40 tahun 1995 Tentang Angkutan Udara

Per.Men Perhub. No. 25 Tahun 2008 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Udara

Per. Men Perhub. No. 77 Tahun 2011 Tentang Tanggungjawab Angkutan Udara

Per. Men Perhub. No. 49 Tahun 2012 Tentang Standart Pelayanan Penumpang Kelas Ekonomi Angkutan Udara Niaga Berjadwal dalam Negeri.

3. Sumber Elektronik

http://www.dephub.go.iddiakses tanggal 10 April 2013

http://www1.kompas.com/suratpembaca/read/32607 diakses tanggal 10 April 2013

http://ridwan202.wordpress.com/2013/02/11/kualitas-pelayanan-dalam-islam#duniailmu diakses pada tanggal 1 juli 2013

4. Sumber Lain

Suyatno*, "Keselamatan Penerbangan",* Artikel Pada *Kedaulatan Rakyat*, 23 April 2013, Hlm. 12

Majalah Aviasi Edisi Februari 2013