DAFTAR PUSTAKA

Bambang Soedibyo, *Balance Scorecard*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Indonesia Vol.12, 1997.

Basu Swastha dan T.Hani Handoko, *Manajemen Pemasaran: Analisa Perilaku Konsumen*, Liberty, Yogyakarta, 2000.

Fatma Laela, *Balance Scorecard sebagai Alternatif Pengukuran Kinerja Manajemen*, Telaah Vol. 2 No.1, 1997.

John Soeprihanto, *Penilaian Kinerja dan Pengembangan Karyawan*, BPFE Yogyakarta, 2001.

Mulyadi, *Balance Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat,2001.

Mulyadi, *Strategi Management System dengan Pendekatan Balance Scorecard*, Usahawan No.03 Th. XXVII, Jakarta, 1999.

Mulyadi dan Johny Setyawan, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi 2, Salemba Empat, 2001.

Philip Kottler, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Edisi Bahasa Indonesia, PT. Prenhallindo, Jakarta, 1997.

Robert S. Kaplan dan David P. Norton, *Balance Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Airlangga, Jakarta, 2001.

Sony Yuwono, Edy Sukarno dan Muhammad Ichsan, *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Pada Strategi*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2002.

Syafaruddin Alwi, *Alat-Alat Analisis dalam Pembelajaran*, Edisi Revisi, Andi Offset,Yogyakarta, 1994.

Syafaruddin Alwi, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE Yogyakarta, 2001.

Y.B. Sigit Hutomo, *Makalah Seminar Lokakarya: Balance Scorecard Issue and Implementation*, 2002.